



# المصرف التجاري السوري

## التقرير السنوي 2010

المديرية العامة  
الجمهورية العربية السورية  
دمشق - ساحة يوسف العظمة  
صندوق بريد 933

السويفت CMSYSYDA  
الرسالة- تلكس: (411002-411206)  
رويتز: CMDA

البريد الإلكتروني [cbos@mail.sy](mailto:cbos@mail.sy)  
المثالة (فاكس): +963 11 /2228524 -2216975  
هاتف: +963 11/ 2218891/2218890 /2222481  
[www.cbs-bank.sy](http://www.cbs-bank.sy)



## المحتويات

العنوان	رقم الصفحة
كلمة السيد المدير العام للمصرف التجاري السوري	4
لمحة عن المصرف	5
الهيكل التنظيمي للمصرف التجاري السوري	8
المؤشرات الأساسية للمصرف التجاري السوري	9
أهم مميزات أعمال 2010	11
أعضاء مجلس الإدارة	13
الإدارة العامة	14
فروع و مكاتب و كوى المصرف التجاري السوري	15
بطاقات الدفع التي يصدرها المصرف	26
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 1 الودائع	28
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 2 التوظيفات	30
أ- التوظيفات لدى المراسلين	
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 2 التوظيفات	32
ب- تطور التسليفات المباشرة	
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 3 الإيرادات و المصروفات و الربحية	38
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 3 الإيرادات و المصروفات و الربحية	39
أ-الربحية	
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 3 الإيرادات و المصروفات و الربحية	40
ب- الإيرادات	
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 3 الإيرادات و المصروفات و الربحية	42
ج- المصاريف	
التحديث في الهيكل التنظيمي و إدارة الموارد البشرية	45
البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الثاني 2010	47



# المصرف التجاري السوري ثقة .... أمان

201  
0



## كلمة السيد المدير العام للمصرف التجاري السوري

تتوضح ملاءة المصارف في الأزمات أكثر من أي وقت مضى ورغم قساوة الظروف  
الدكتور دريد أحمد درغام

التي تفرضها الأزمة المالية العالمية التي تعصف في مختلف بلدان العالم مقارنة بمصارف تفتقد إلى عوامل الأمان في مواجهة مختلف الظروف الاستثنائية أظهرت المصارف ذات الملاءة إنه مهما تغيرت الظروف لا بد من إثبات القدرة على الاستمرار بذات الزخم لمختلف أنواع الخدمات بناءً عليه يستطيع المصرف التجاري السوري القول بأنه اعتمد سياسة تحمّل تنبثق من روح المخاطرة المقبولة ذات الحجم المقترن بتحقيق أكبر قدر من الأرباح ولهذا السبب يستمر المصرف في محاور عمله الإستراتيجية والتي تتلخص بالآتي :

- ١ - الاستمرار في تنويع الخدمات والقروض لتلبية كافة الاحتياجات في مجال التشغيل والاستثمار للشركات والأفراد
- ٢ - تطوير سياسة الدفع الإلكتروني و الفوترة الإلكترونية بما يخدم أهداف تبسيط الإجراءات وتخفيف الأعباء وتحسين الشروط البيئية لأن عمليات الدفع الإلكتروني تساهم في التخفيف من حركة المرور بشكل حاد
- ٣ - تأكيداً على دوره الاجتماعي يستمر المصرف في تحسين نموذج الإدارة الإلكترونية التي طورها بجهوده المحلية ويساهم في تعميمها على العديد من الجهات منها وزارة التعليم العالي - جامعة دمشق - هيئة الاستثمار - محافظة طرطوس .....
- ٤ - إيماناً من المصرف بأن الأزمة العالمية ستزداد حدةً فإنه يسعى، سواءً بسبب دوره التقليدي في تمويل التجارة الداخلية والخارجية في سورية أو بسبب حجمه، في تقديم العديد من الأفكار في مجال تبسيط الإجراءات وتخفيف التعامل بالأوراق النقدية بالإضافة إلى مقترحات تقدم بها في مجال التقاص الإلكتروني على أن يكتب لمختلف هذه المقترحات أن ترى النور على أرض الواقع لما فيها من فوائد على الصعيد الاجتماعي والاقتصادي ولما فيها من وفورات لا بد وان تساعدنا في تحصين الاقتصاد السوري أمام أية مخاطر قادمة .

و الله ولي التوفيق.



## لمحة عن المصرف

أقدم المؤسسات المصرفية العاملة في سورية، تم الترخيص للمصرف التجاري السوري وتسجيله في وزارة الاقتصاد و التجارة الخارجية بالسجل التجاري رقم 2755 تاريخ 4-6-1959 و تم تأسيسه في بداية عام 1967 نتيجة تأميم خمسة مصارف لخدمة النشاط الاقتصادي والتجاري السوري. ورد في سجل المصارف لدى مديرية مفوضية الحكومة لدى المصارف في مصرف سوريا المركزي تحت الرقم 1 بتاريخ 28-12-2002.

رأسماله سبعين مليار ليرة سورية ويستأثر بحيز واسع من النشاط المصرفي الإجمالي في سورية ، وتتفاوت حصته بين 50% و 70% من النشاط المصرفي حسب المعيار المتخذ في حقوق الملكية أو رأس المال أو الموجودات أو الربح ..

كان النشاط الرئيسي للمصرف التجاري السوري متركزاً على تمويل عمليات التجارة الداخلية و الخارجية بما يتفق مع توجهات الخطة الاقتصادية من خلال التسهيلات التي اعتمد على تقديمها بمختلف العملات في المجالات التالية:

- القروض الاستثمارية
- الحسابات الجارية المدينة
- حسم السندات
- الاعتمادات المستندية للاستيراد و التصدير
- الكفالات بمختلف الأنواع
- بالإضافة إلى الخدمات المصرفية التالية:
- الودائع تحت الطلب
- الودائع لأجل
- حسابات التوفير
- التحويلات الواردة و الصادرة
- الشيكات المصدقة و المباعة و السياحية و تقاص الشيكات.
- تأجير الصناديق الحديدية

ورغم مرور 7 سنوات من المنافسة المفتوحة مع المصارف الوافدة إلى سورية، استمر المصرف التجاري السوري بالحفاظ على موقعه الريادي. وخير دليل على ذلك هو المقارنة المباشرة مع تلك المصارف سواء من حيث حجم الأرباح أو الودائع أو رأس المال. ومرد ذلك إلى ديناميكية المصرف وإعادة هيكلته لمواكبة التطورات المحلية والعالمية ، حيث قام المصرف في سبيل تحقيق هذه الأهداف بمايلي :

- 1- تطوير البنية التحتية للعمل في المصرف بما فيها البرمجيات التي مصدرها الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال و تلك المطورة من قبل موظفيه بسبب صعوبات الحصول على البرمجيات اللازمة أحياناً. ومن تلك البرمجيات المحلية التي أثبتت فاعلية متميزة نظام التسليف، برنامج قروض التجزئة، منظومة العمل والأرشفة الإلكترونية المعتمدة في المصرف منذ سنوات والتي تم تعميمها في وزارة التعليم العالي و محافظة دمشق ومكتب شؤون المصارف في وزارة المالية كنواة للحكومة الالكترونية المرتقبة.
- 2- تطوير البنية التنظيمية بما فيها إحداث مديرية الالتزام وهيكله التدقيق الداخلي وغيرها من البنى.
- 3- تحسين جودة الخدمات المقدمة وتبسيط الإجراءات والاستفادة الجيدة من مزايا الأتمتة والتطوير والتدريب و التحفيز.
- 4- طرح منتجات وخدمات جديدة بالإضافة إلى منتجاتنا السابقة حيث يقدم المصرف:



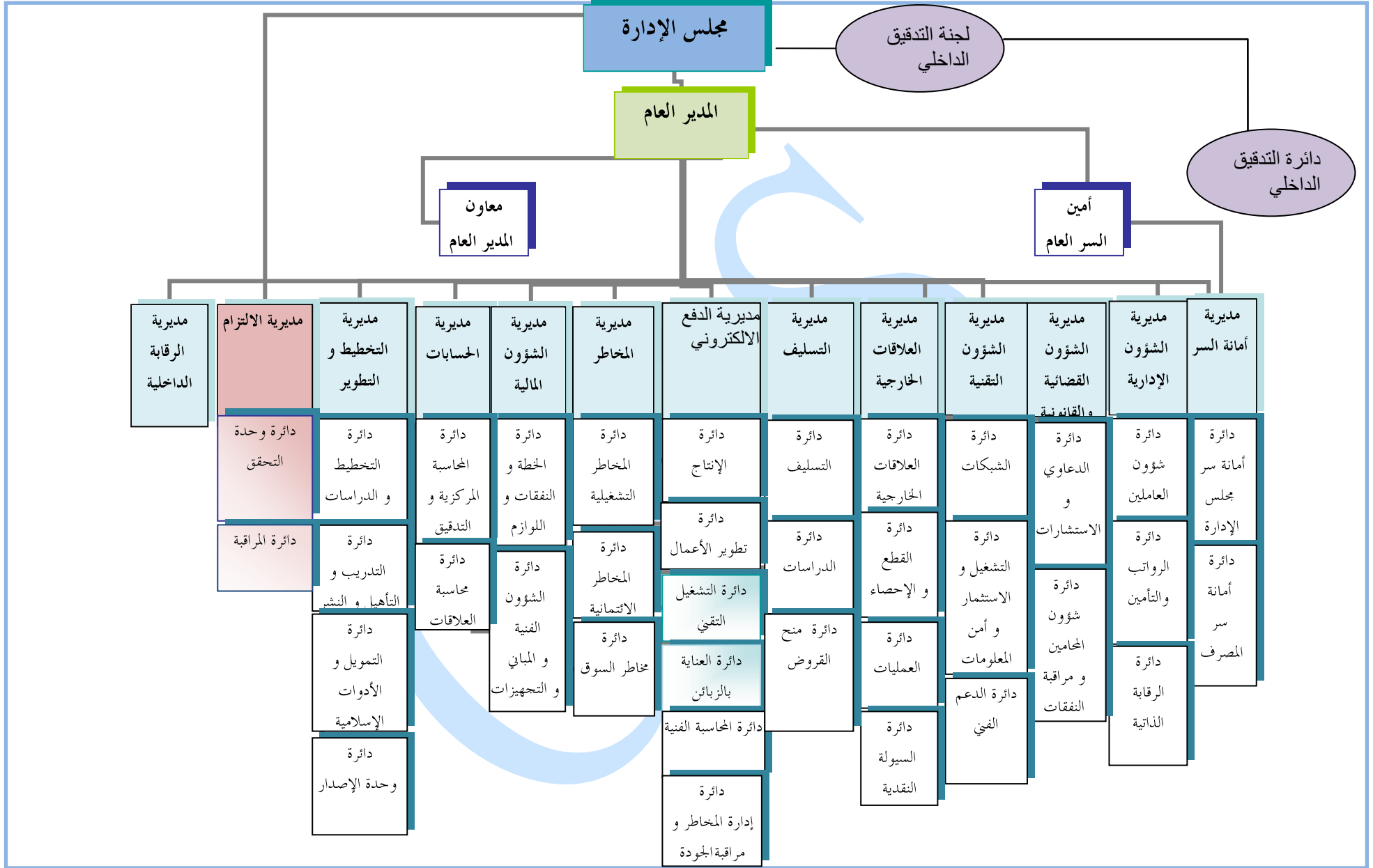
- طيف واسع من خدمات الدفع الالكتروني يشمل بطاقات الدفع المحلية عن طريق القنوات المتعددة و هي الهاتف الجوال ، الصراف ، الانترنت، و نقاط البيع. الفوترة الالكترونية و التي تتيح خدمة دفع فواتير الهاتف الجوال و الثابت باستخدام البطاقة، الاستمرار في نشر الصرافات و التي تجاوزت الـ 470 صراف في مختلف محافظات القطر.
- قروض التجزئة للمدى الطويل و المتوسط و القصير الأجل و التي تشمل قروض السيارات بشروط دفع متنوعة و قرض الاكساء و قرض المصاعد و قد تم طرح قرض السيارة المستعملة والقرض الشخصي و القرض السكني ( العادل) ويتم العمل على إطلاق قرض جديد في بداية عام 2011 يسمى القرض (العامر).
- تقديم بطاقات الائتمان المتنوعة بسقوف مختلفة تصل إلى 500 ألف ليرة سورية حيث تم طرح بطاقة نشيط بسقوف ائتمان مختلفة.

CBRS

# سابقاً: إدارة بالورق .. بكـ ورق: حالياً

تريباً تعاملاتكم أيضاً









## المؤشرات الأساسية للمصرف التجاري السوري

نسبة النمو 2009	2010	2009	القيمة بمليارات الليرات السورية
% 0.25 -	838	840	الموجودات
%5.70	425	402	ودائع الزبائن
%3.90	105	101	حقوق المساهمين
%1.65	13.4	13.1	صافي أرباح ( خسائر الفترة )
%19.45	(16)	(13)	الأرباح / ( الخسائر ) غير المحققة
%3.19	78	75	الحسابات لدى المرسلين
	173	163	الودائع لدى المرسلين المنتجة لل فوائد
%6			
%0.21	383	382	قروض و سلف زبائن

2010	2009	الربحية
%1.60	%1.57	معدل العائد على متوسط الموجودات
% 12.99	%12.78	معدل العائد على متوسط حقوق المساهمين
%2.14	%2.10	العائد على متوسط الموجودات المنتجة للدخل

2010	2009	استخدامات الأموال
%75.67	%73.93	نسبة الموجودات المنتجة لل فوائد إلى إجمالي الموجودات (التسليفات للمتعاملين و التوظيفات لدى المرسلين)
%149	%154	نسبة الموجودات المنتجة لل فوائد إلى الودائع
%45.72	%45.51	إجمالي التسليفات إلى إجمالي الموجودات
%96.37	%107.39	التسليفات بالليرة السورية إلى الودائع بالليرة السورية
%23.29	%9.10	التسليفات بالعملة الأجنبية إلى الودائع بالعملة الأجنبية
%90.15	%95.08	التسليفات إلى الودائع
%1.63	%1.31	التسليفات غير المنتجة إلى التسليفات المنتجة



Commercial Bank of Syria



المصرف التجاري السوري

القرض الشخصي

اشترِ براحتك

10.10 x 10 x 10 %  
ملايين سنوياً

www.cbs-bank.sy

Commercial Bank of Syria



المصرف التجاري السوري



قسط سكنك  
وفق دخلك

www.cbs-bank.sy

وديعتك

بعد  
القرض  
العادل

قبل  
جزء يدفع  
للبنك  
قرض

3% وأقل !!  
15 - 25 سنة  
تمويل كامل العقار  
بلا كفيل .. القسط الأقل

المصرف التجاري السوري  
Commercial Bank of Syria



نعزف بعمق احتياجاتكم .. ولانعزف عنها



www.cbs-bank.sy

Commercial Bank of Syria



المصرف التجاري السوري

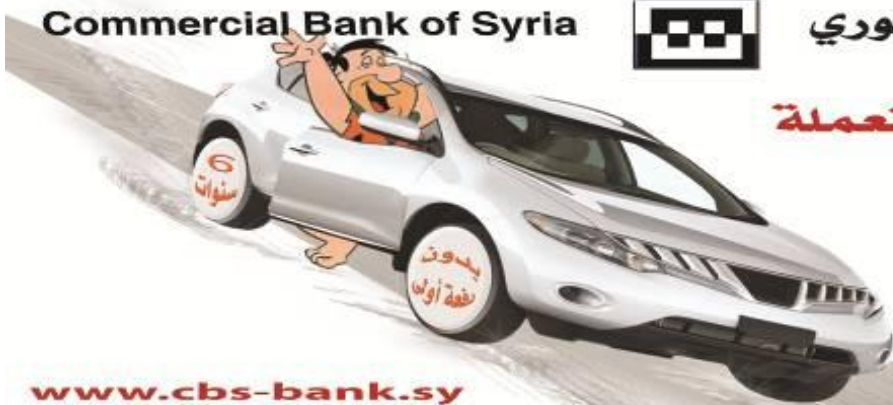
قرض السيارة المستعملة

لا تدفع ..

غيرك

رسم الفراغ ...

www.cbs-bank.sy



## أهم مميزات أعمال 2010

في إطار دوره في تنمية الاقتصاد السوري باعتباره أحد مصارف القطاع العام، و اضطلاعاً بمسؤولية خدمة المواطنين على اختلاف شرائحهم من جهة و تمويل الخطة التنموية للدولة من جهة أخرى. تابع المصرف تميزه في الأداء من خلال:

1- استمرار سياسة التوسع الجغرافي للمصرف حيث تم افتتاح ستة فروع جديدة في كل من جديدة عرطوز بريف دمشق والمزه وفرع الزبلطاني بدمشق، فرع 4 حماه، فرع 4 اللاذقية، فرع بملكة طرطوس. كما تم افتتاح تسعة مكاتب خدمات تتوزع في الرقة (مكتب خدمات الرقة)، درعا (مكتبي الشيخ مسكين و الصنمين)، اللاذقية (مكتب الحفة) ، حلب (مكتب المسلمية) ، طرطوس (مكتب المدينة)، حمص (مكتب حسياء) ، ريف دمشق (مكتب الكسوة). و بذلك يصل عدد فروع المصرف و مكاتبه في عام 2010 إلى / 97 / فرع و مكتب يتواجد سبعة منها في المناطق الحرة المتوزعة في دمشق و المحافظات.

3- الاستمرار بسياسة تنوع المنتجات و الخدمات لمختلف المواطنين حيث تم :

أ- إصدار بطاقة ائتمانية جديدة موجهة لأساتذة الجامعات بقيم مختلفة تحدد بحسب الدخل الشهري للمستفيد. و تتميز بطاقة أساتذة الجامعة باستثناء هذه الفئة تحديداً من شرط تقديم الكفلاء. شريطة توطين رواتبهم لدى المصرف التجاري السوري . وأن تكون رواتبهم كافية لتسديد الفوائد السنوية المترتبة.

ب- تقديم خدمة الاطلاع على كشف الحساب عبر الانترنت حيث يمنح المتعامل الذي يرغب بالاستفادة من هذه الخدمة اسم المستخدم وكلمة المرور ليقوم بالاطلاع على حسابه المصرفي متضمناً آخر رصيد إضافة إلى كافة الحركات التي تمت على الحساب من تاريخ حصوله على هذه الخدمة بالإضافة إلى نوع الحركة.

ج- إطلاق قرض السيارة المستعملة الذي تبدأ مدته من سنة إلى 6 سنوات و معدل فوائده من 2.5 بالمئة إلى 6 بالمئة و بنسبة تمويل 93 بالمئة.

د- إطلاق القرض الشخصي حتى مبلغ 10 ملايين ليرة سورية و لمدة عشر سنوات و بسعر فائدة 10.10 بالمئة و يمنح القرض حتى مبلغ 500 ألف ليرة سورية بكفالة شخصية و فوق هذا المبلغ يتطلب ضماناً عقارية.

4- البدء بتقديم خدمة التأمين الصحي للعاملين في المصرف مع عائلاتهم عن طريق مؤسسة التأمين.

6- إحداث مديرية الالتزام وفق تعليمات مصرف سورية المركزي.

7- إحداث مركز لمنح قروض التجزئة.

8- الاستمرار في سياسة التدريب الداخلي والخارجي التي يتبعها المصرف لموظفيه وبكافة المستويات الوظيفية.



Commercial Bank of Syria



المصرف التجاري السوري

القرض الشخصي

اشترِ براحتك

$10.10 \times 10 \times 10$  %

سنويًا

سنوات

ملايين

[www.cbs-bank.sy](http://www.cbs-bank.sy)



## أعضاء مجلس الإدارة

رئيساً	رئيس مجلس الإدارة	السيد محمد ياسر مرتضى
نائباً للرئيس	مدير عام المصرف التجاري السوري	الدكتور دريد أحمد درغام
عضواً	معاون مدير عام المصرف التجاري السوري	السيد أحمد دياب
عضواً	مدير مديرية الشؤون الإدارية - سابقاً	السيد شاهر شموط
عضواً	كلية الهندسة الميكانيكية والكهربائية قسم الحاسبات والأتمتة - جامعة دمشق	السيد غسان فلوح
عضواً	كلية الحقوق - جامعة دمشق	الدكتور الياس حداد
عضواً	ممثل عن العمال	السيد حسام منصور
عضواً	ممثل عن العمال	السيد صلاح الدين المصري



## الإدارة العامة

اسم المديرية	الاسم	الهاتف	الفاكس	العنوان الإلكتروني
المدير العام	د.دريد أحمد درغام	2459536	2249048	cbos@mail.sy
نائب المدير العام	أحمد دياب	2458344	2249048	Ahmad.diab@cbs-bank.com
م.أمانة السر	ميساء كديمي	2458345	2216975 2228524	mkudaimi@cbs-bank.com
م.الشؤون الإدارية	سحر نحلاوي	2459505	2222830	cbos@mail.sy
م.التسليف	يعرب علي	2229559	2453371	cbos@mail.sy
م.العلاقات الخارجية	فراس سلمان	2237836	2453796	<a href="mailto:dir.cbs@mail.sy">dir.cbs@mail.sy</a> <a href="mailto:cbos@mail.sy">cbos@mail.sy</a>
م. الشؤون التقنية	وسيم أحمد	2226680	2451790	tec.cbs@mail.sy
م.الرقابة الداخلية	غياث سليمان	2322069	2322067	cbos@mail.sy
م.الحسابات	جمانة قصار	2216983	2450373	cbos@mail.sy
م.التخطيط و التطوير	سهير الحلبي	2240498	2240536	cbos@mail.sy
م.الشؤون المالية	فراس سليمان	2214298	2214298	cbos@mail.sy
م.الشؤون القضائية والقانونية	إياد الكفري	2322074	2325486	cbos@mail.sy
م. المخاطر	مازن حمزة	2236737 2245205	2241635	cbos@mail.sy
م. مديرية الدفع الإلكتروني	باسم السعيد	2242513	2242483	Eft.dir@cbs-bank



## فروع و مكاتب و كوى المصرف التجاري السوري - النداء الآلي سورية +963

### فروع دمشق (النداء الآلي 011)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الإدارة العامة		2218890 2218891 2222481 2225870	2216975 2228524	933	cbos@mail.sy
الفرع رقم 1	2228728	2225871 2455768	2222597	2231	dam1.cbs@mail.sy
الفرع رقم 2	2222898	2243142 2222456 2210445	2218590	314	dam2.cbs@mail.sy
الفرع رقم 3	2216912	411348 411579 413079	2215347	183	dam3.cbs@mail.sy
الفرع رقم 4	2224685	2211900 2211553 2214820	2211554	246	dam4.cbs@mail.sy
الفرع رقم 5	2225699	2212901 2212902 2212903	2216102	1	dam5.cbs@mail.sy
الفرع رقم 6	2224580	2225102 2244123 2214714	2227154	2655	dam6.cbs@mail.sy
الفرع رقم 7	2318030	2314659 2318033 2318034	2318038	3179	dam7.cbs@mail.sy
الفرع رقم 8	2323106	2312777 2311522	2319258	1178	dam8.cbs@mail.sy
الفرع رقم 9	2240909	2228132 2226451 2216141	2228132	5972	dam9.cbs@mail.sy
الفرع رقم 10	5422896	5422895 5422897	5423305	22241	dam10.cbs@mail.sy
الفرع رقم 11	2127855	2126302 2138265	2123790	6305	dam11.cbs@mail.sy
الفرع رقم 12	3320356	3342912 3320662 3349552	3320579	12081	dam12.cbs@mail.sy
الفرع رقم 13	6610645	6615986 6669386 6615987	6624196	16005	dam13.cbs@mail.sy
الفرع رقم 14	2312850	2312851 2312852 2312531	2312853	11972	dam14.cbs@mail.sy



العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم 15	6313107	6313101 6313103	6313102	29072	dam15.cbs@mail.sy
الفرع رقم 16	2757950	3319271 3340978 3340979	2757979	11893	dam16.cbs@mail.sy
الفرع رقم 17	5415697	5415736 5415734	5415686	2041	dam17.cbs@mail.sy
فرع الروضة	3317197	3317334 3328001 3328002	3317093	3857	cbos@mail.sy
فرع مالية دمشق	3341263	3341276 3341249	3341269	933	cbos@mail.sy
فرع برزة	5144959	5144947	5144993	933	cbos@mail.sy
المنطقة الحرة	2119601	413497 411427	2129222	5528	damfzlcbs@mail.sy
فرع دوما	5743010	5743018 5743019	5743033	561	damdomal.cbs@mail.sy
فرع التل	5942133	5942055 5942130	5942112	933	cbos@mail.sy
فرع الزبداني	7119410	7119430 7119440	7119420	933	cbos@mail.sy
فرع دير عطية	7836412		7836413	933	cbos@mail.sy
فرع ضاحية الأسد في حرستا	5352265	5353132 5957261	5355593	933	cbos@mail.sy
فرع الزبلطاني - زبلطاني	4630906	4630150		933	cbos@mail.sy
فرع المزة	6613040	6614975 6619192		933	cbos@mail.sy





## مكاتب دمشق

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
شمل	مشروع دمر - مقر شركة شمل	الفرع /6/ دمشق	618593 0	3215041
مكتب عربين	ساحة الشهيد باسل الأسد - بناء البلدية	الفرع/9/ دمشق	523948 8	5239264
مكتب جمرايا	ضاحية الفردوس	الفرع/6/ دمشق	322714 7	3227294
مكتب خدمات فندق ديدمان	ضمن حرم الفندق	الفرع/6/ دمشق	222920 0	2120671
الكسوة	الكسوة دوار مدخل البلدية	الفرع /5/ دمشق	691505 6	2216102
المنطقة الصناعية في عدرا	داخل المنطقة الصناعية	فرع دوما	585015 6	5850158
مكتب عين الفيحة	ساحة عين الفيحة جانب مقسم الهاتف	الفرع /5/ دمشق	381767 8	2216102
مكتب بيرود	بيرود - المؤسسة الاستهلاكية	فرع دير عطية	782231 5	

## كوى فروع دمشق

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة يوسف العظمة	الفرع/6/ دمشق	ساحة يوسف العظمة ( 22251003 )
كوة جديدة يابوس	مركز السيولة	جديدة يابوس-الحدود اللبنانية ( 3914232 )
كوة جديدة يابوس	مركز السيولة	مبنى الجمارك ( 3914231 )
كوة عدرا	فرع دوما	ضمن منطقة الحرة في عدرا ( 5812553 )
كوة جمارك التنف	مركز السيولة	الحدود السورية العراقية
كوة هجرة التنف	مركز السيولة	الحدود السورية العراقية
كوة السيدة زينب	مركز السيولة	جانب مقام السيدة زينب ( 6470134 )
كوة الصالة الخارجية	مركز السيولة	مطار دمشق الدولي ( 2450054 )
كوة القادمين هجرة ( الصالة الجديدة )	مركز السيولة	مطار دمشق الدولي
كوة المغادرين ( صالة جديدة )	مركز السيولة	مطار دمشق الدولي
كوة جمارك المطار	مركز السيولة	مطار دمشق الدولي
كوة جمارك عدرا	فرع دوما	أمانة جمارك عدرا ( 2129751 )
الأرض السعيدة	مركز السيولة	طريق المطار الجسر الخامس - الأرض السعيدة ( تفتح صيفاً )
كوة العدل	مركز السيولة	شارع النصر - جانب القصر العدلي-قرب مرآب القضاة



## فروع حلب (النداء الآلي (021)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم 1 شارع قسطل الحجارين المدير: رياض ابيض	3315622	3315602 3315606 3315220	3315630	2	alp1.cbs@mail.sy
الفرع رقم 2 شارع العظمة المدير: عدنان حنان	2122904	2112218 2125741 2119107	2119836	887	alp2.cbs@mail.sy
الفرع رقم 3 وراء الجامع المديرة: رميزة السباعي	3622550	3620150 3620151 3620152	3620157	449	alp3.cbs@mail.sy
الفرع رقم 5 شارع قسطل الحجارين المديرة: شذى عطار	2216201	2216439	2216430	6760	alp5.cbs@mail.sy
الفرع رقم 6 شارع أو غاريت المدير: محمد لبابيدي	2114865	2115547 2119358 2123784	2120671	363	alp6.cbs@mail.sy
الفرع رقم 7 شارع الزهراء المدير: مصالح الشرق أبي الدار	4643805	4643801 4643802 464803	4643804	1410	alp7.cbs@mail.sy
الفرع رقم 8 شارع قسطل الحجارين المدير: رندة ملقي	3315525	3315518 3315519 3321710	3315504	9588	alp8.cbs@mail.sy
المنطقة الحرة شارع قسطل الحجارين المدير: رياض ابيض	3315622	3315711	3315712	2	alpfs.cbs@mail.sy

## مكاتب حلب

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
جامعة حلب	حرم الجامعة	الفرع 3/ حلب	263663	2636632
المسلمية	بناء المنطقة الحرة	الفرع 1/ حلب	653090	3315630

## كوى فروع حلب

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة المسلمية	الفرع 1/ حلب	شارع المسلمية
كوة إعزاز - السلامة	الفرع 2/ حلب	إعزاز (7850743)
كوة المطار/ عدد 2	الفرع 3/ حلب	مطار حلب (4216850)



### فروع اللاذقية (النداء الآلي (041))

البريد الإلكتروني	ص.ب	الفاكس	المقسم	هاتف المدير	العنوان	الفرع رقم
ltk1.cbs@mail.sy	125	471649	471643 471645 238851	471650 471660	شارع عدنان المالكي المدير: د. وحيد كحلة	1
ltk2.cbs@mail.sy	808	479761	461018 463066 463793	479763	شارع 8 آذار المديرة: فريدة العوض	2
ltk3.cbs@mail.sy	575	470059	470714 475963 475985	451531	شارع القوتلي المديرة: محمد عيدو	3
cbos@mail.sy	933		450267 456029	450718	المديرة: كمالات فنجراوي	4
ltkfzl.cbs@mail.sy	575	477253	475963	477153	شارع القوتلي السيدة: محمد عيدو	المنطقة الحرة
cbos@mail.sy	933	820757	820751 820756	820752	شارع القلعة بناء التأمين المديرة: غياث علي	فرع جبلة

### مكاتب اللاذقية

الفاكس	الهاتف	الفرع المشرف	عنوان المكتب	اسم المكتب
354130	456028	الفرع /4/ اللاذقية	مرفا اللاذقية	مرفا اللاذقية
411609	425526	الفرع /4/ اللاذقية	حرم الجامعة	جامعة تشرين
426402	326403	الفرع /3/ اللاذقية	حرم المنطقة الحرة	منطقة الحرة باللاذقية
730625	730595	الفرع/1/ اللاذقية	مبنى اتحاد الفلاحين ط أرضي	مكتب الحفة

### كوى فروع اللاذقية

العنوان	الفرع	اسم الكوة
حرم المرفأ (354130)	الفرع/4/اللاذقية	كوة المرفأ
الحدود التركية (711942)	الفرع/1/اللاذقية	كوة كسب
حميميم (827195)	الفرع/1/اللاذقية	كوة مطار الشهيد باسل الأسد
فندق الدبديمان (428736)	الفرع/2/اللاذقية	كوة الدبديمان
حرم المنطقة الحرة المرفأية (326403)	الفرع /3/ اللاذقية	كوة المنطقة الحرة المرفأية



## فروع حمص (النداء الآلي 031)

البريد الإلكتروني	ص.ب	الفاكس	المقسم	هاتف المدير	العنوان	الفرع رقم
hom1.cbs@mail.sy	417	2211823	2485270 2485271 2485274	2485314	شارع هشام بن عبد الملك المدير: أحمد عودة	1
hom2.cbs@mail.sy	132	2478799	2478897 2478798 2483719	2485501	شارع الوليد المدير: عبد العزيز السباعي	2
hom3.cbs@mail.sy	203	2475103	2475215 2464505 2464439	2467839	شارع العباس المديرة: نوال بويدر	3
hom4.cbs@mail.sy	4745	2481232	2482270 2482271 2477185	2481231	شارع القوتلي المدير: رندة كيشي	4

## مكاتب حمص

الفاكس	الهاتف	الفرع المشرف	عنوان المكتب	اسم المكتب
2211823	773253 0	الفرع/1/حمص	ساحة مار يوحنا	مكتب مرمريتا
2211823	744873 3	الفرع /1/ حمص	الحواش الطريق العام جانب المخفر و البلدية	مكتب الحواش
5918681	591868 0	الفرع/1/ حمص	ساحة تدمر - مقابل المتحف	مكتب تدمر
5360370	536037 0	الفرع 1/1/حمص	المدينة الصناعية بحسياء - المنطقة الإدارية	الحسياء
2481232	246142 1	الفرع 4/4/حمص	بناء فرع /4/حمص	مكتب السوري اللبناني
2475103	213285 2	الفرع /3/ حمص	حمص - المحطة	مكتب الجمارك

## كوى فروع حمص

العنوان	الفرع	اسم الكوة
الدبوسية-الحدود (710719)	الفرع/1/حمص	كوة الدبوسية
الجوسية-الحدود (861435)	الفرع/3/حمص	كوة الجوسية
مديرية جمارك حمص	الفرع /3/حمص	كوة جمارك حمص
أمانة مركز جسر قمار	2/حمص	كوة أمانة مركز جسر قمار



### فروع حماه (النداء ( الآلي 033 ))

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم 1 شارع القوتلي المدير: ممدوح اسماعيل	210919	210917 210918	215726	16	hama1.cbs@mail.sy
الفرع رقم 2 شارع القوتلي المدير: طلال مللي	210963	210961 210962	229749	229	hama2.cbs@mail.sy
الفرع رقم 3 شارع الدباغة المديرة: أمل هيبية	518822	518821 518823 517824	523445	5	hama3.cbs@mail.sy
الفرع رقم 4 المدير : ابراهيم قوشجي	519544	520780	520780	85	cbos@mail.sy
فرع محردة شارع الرئيسي- حديقة السلام المدير: رائدة الأحمد	741615	741612 741613	741611 741614	--	hama1.cbs@mail.sy

### مكاتب حماة

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب السقيابية	الفرδος جانب البلدية	الفرع/2/ حماة	787853	424997

### كوى فروع حماه

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة حماه	الفرع/2/حماه	البارودية - شارع علي بن أبي طالب (424992)



## فروع طرطوس (النداء الآلي 043)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	أفكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم 1	شارع محمود عبد الرزاق	324601 324602	221153	10	trt1.cbs@mail.sy
الفرع رقم 2	شارع المرفأ المدير: نبيل سمعول	323804 323805	323806	372	trt2.cbs@mail.sy
المنطقة الحرة	شارع محمود عبد الرزاق	324601 324602		933	trtfzl.cbs@mail.sy
فرع صافيتا	شارع الحرية المدير: نجيب حنا	539340	539344	933	cbos@mail.sy
فرع بانياس	حي القصور مفرق القدموس	727234 726609	727212	933	cbos@mail.sy
فرع الدريكيش	شارع ابتدائية الثورة - جانب مديرية المنطقة المدير: ضاحي محمد	566471	566470	933	cbos@mail.sy
فرع الشيخ بدر	المدير: وسيم الموحي	734973 734204	734203	933	cbos@mail.sy
فرع بملكة	المدير: شادي كتوب	750620	750655	933	cbos@mail.sy

## مكاتب طرطوس

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	أفكس
مرفأ طرطوس	مرفأ طرطوس	الفرع 2/ طرطوس	325163	325163
منطقة الحرة - طرطوس	حرم المنطقة الحرة	الفرع 1/ طرطوس	310720	310721
المدينة	شارع هنانو	الفرع 2/ طرطوس	323806	328983
مكتب مشتى الحلو	ضمن حرم المنتجع	صافيتا	586077	586357

## كوى فروع طرطوس

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة العريضة	الفرع 1/ طرطوس	الحدود اللبنانية (651929)
كوة المدينة	الفرع 2/ طرطوس	شارع عبد العزيز (328983)
كوة المرفأ	الفرع 2/ طرطوس	حرم المرفأ (325163)



## فروع درعا (النداء الآلي 015)

العنوان	الهاتف	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم 1 شارع المحطة المدير: أمجد عواد	234665	231410 230582	231250	933	dara1.cbs@mail.sy
المنطقة الحرة المدير: أمجد عواد	234665	480002	231250	933	darafzl.cbs@mail.sy

## مكاتب درعا

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب الشيخ مسكين	الشيخ مسكين الدوار الرئيسي	فرع درعا	859876	859875
مكتب الصنمين	الحي الشمالي طريق دمشق	فرع درعا	-	231250

## كوى فرع درعا

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة حدود درعا القديمة	فرع درعا	طريق الرمثا (231644)
كوة نصيب للسيارات الشاحنة	مركز السيولة	مركز نصيب الحدودي (251391)
كوة نصيب للسيارات السياحية	مركز السيولة	مركز نصيب الحدودي (251408)
كوة القادمين هجرة باصات	مركز السيولة	مركز نصيب الحدودي
كوة قادمين هجرة سيارات	مركز السيولة	مركز نصيب الحدودي
كوة بصرى	فرع درعا	ساحة بصرى مقابل القلعة (792799)
كوة المنطقة الحرة	فرع درعا	حرم المنطقة الحرة السورية - الأردنية (251392)

## فرع السويداء (النداء الآلي 016)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع السويداء شارع سلطان الأطرش المديرة: وفاء المصري	/233920 016	016/231860 016/231791 016/234704	/241960 016	21	sweda1.cbs@mail.sy

## فروع دير الزور (النداء الآلي 051)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع دير الزور الشارع العام المديرة: ناديا الصللي	/212004 051	051/214725 051/214724 051/221205	/222560 051	1	derzor1.cbs@mail.sy



qam1.cbs@mail.sy	933	051/746795	051 /746107	/746738 051	الشارع العام المدير: محمود الحسو	فرع البوكمال
qam1.cbs@mail.sy	933	/713032 051	051/ 713031 051/ 713032	/713037 051	الشارع الرئيسي المدير: صالح الحسين	فرع الميادين

### كوى دير الزور

العنوان	الفرع	اسم الكوة
مطار دير الزور	فرع دير الزور	كوة مطار دير الزور

### فروع الحسكة و القامشلي (النداء الآلي 052)

البريد الإلكتروني	ص.ب	الفاكس	المقسم	هاتف المدير	العنوان	فرع
hasaka1.cbs@mail.sy	436	/310356 052	052/310489 052/310487	/319785 052	شارع جمال عبد الناصر المدير: أوشانا يوحنا دافيد	فرع الحسكة
qam1.cbs@mail.sy	13	/420630 052	052/420670 052/420671	/433153 052	شارع القوتلي المديرة: ريم يعقوب	فرع القامشلي

### مكاتب الحسكة

الفاكس	الهاتف	الفرع المشرف	عنوان المكتب	اسم المكتب
310356	321591	فرع الحسكة/2	شارع جمال عبد الناصر جانب الجامع الكبير	مكتب الحسكة

### كوى فرع القامشلي

العنوان	الفرع	اسم الكوة
الحدود التركية (427910)	فرع القامشلي	كوة نصيبين
الحدود العراقية (752727)	فرع القامشلي	كوة اليعربية
الحدود العراقية 752727	فرع القامشلي	كوة المنطقة الحرة في اليعربية

### فرع ادلب (النداء الآلي 023)

البريد الإلكتروني	ص.ب	الفاكس	المقسم	هاتف المدير	العنوان	فرع
edilb1.cbs@mail.sy	2	/238420 023	023/239522 023/239580	/241363 023	شارع الجلاء المدير: محمد المعري	فرع ادلب

### مكاتب ادلب

الفاكس	الهاتف	الفرع المشرف	عنوان المكتب	اسم المكتب
757230	757232	فرع ادلب	حي القصور جانب المركز الثقافي	مكتب سلقين
625651	625652	فرع ادلب	نهاية جسر العاصي جانب مؤسسة الكهرباء	مكتب جسر الشغور





512073	512071	فرع ادلب	ساحة أبو العلاء المعري جانب المتحف	مكتب معرة النعمان
719291	719180	فرع ادلب	ساحة السيد الرئيس مقابل الإطفائية	مكتب أريحا

## كوى فرع إدلب

العنوان	الفرع	اسم الكوة
الحدود التركية (244343)	فرع إدلب	كوة باب الهوى

## فرع الرقة (النداء الآلي 022)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع الرقة	022/229050	022/210696	/210698 022	43	rakka1.cbs@mail.sy
ساحة الرئيس المدير: اياد عطري	/210695 022				

## مكاتب الرقة

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب الرقة	شارع القوتلي - مقابل مديرية الاقتصاد	الرقة	212982	212982

## كوى فرع الرقة

العنوان	الفرع	اسم الكوة
داخل الحرم الجمركي (731438)	فرع الرقة	كوة تل ابيض

## بطاقات الدفع التي يصدرها المصرف

### بطاقة نشيط



بطاقة نشيط 100 ألف، بطاقة ائتمانية محلية تُمنح لكافة أصحاب المهن، بشكل يتناسب مع حجم أعمالك الأسبوعية، مقابل عمولة أسبوعية نسبتها اثنين للألف فقط عن كامل قيمة البطاقة، والبطاقة بدون فائدة.

### بطاقة نشيط



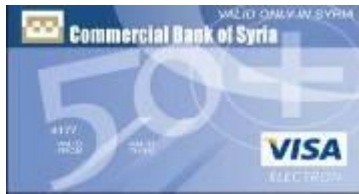
بطاقة نشيط 500 ألف، بطاقة ائتمانية محلية تُمنح لكافة أصحاب المهن، بشكل يتناسب مع حجم أعمالك الأسبوعية، مقابل عمولة أسبوعية نسبتها اثنين للألف فقط عن كامل قيمة البطاقة، والبطاقة بدون فائدة.

### بطاقة نشيط



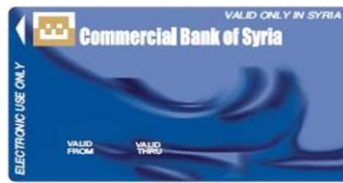
بطاقة نشيط 1000000 ل.س و بطاقة نشيط 300 ألف، بطاقة ائتمانية محلية تُمنح لكافة أصحاب المهن، بشكل يتناسب مع حجم أعمالك الأسبوعية، مقابل عمولة أسبوعية نسبتها اثنين للألف فقط عن كامل قيمة البطاقة، والبطاقة بدون فائدة.

### بطاقة 50 فوق الراتب



بطاقة ائتمانية محلية تُمنح لمن قام بتوطين راتبه لدى مصرفنا، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الخمسين ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

### البطاقة المحلية



يمكنك باقتنائها الوصول إلى الموارد المالية الموجودة في حسابك وذلك عن طريق شبكة واسعة ومنتشرة في كافة أنحاء القطر من الصرافات الآلية وأجهزة التحصيل الالكترونية التابعة لمصرفنا أو للمصارف المحلية الأخرى

### بطاقة عيد الأم



بطاقة مسبقة الدفع يمكنك الحصول عليها و شحنها بأي مبلغ تريده من أي من فروع مصرفنا، تقدمها كهدية رمزية لأغلى الحبايب في عيدها، ولست بحاجة لأن يكون لديك حساب لامتلاكها، كما يمكنك من خلالها الاستفادة من كافة الخدمات التي يقدمها مصرفنا

## بطاقات الدفع التي يصدرها المصرف

### بطاقة 100 فوق الراتب



بطاقة ائتمانية محلية، تُمنح لمن قام بتوطين راتبه لدى مصرفنا، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز المائة ألف ليرة سورية.  
بطاقة بتسند غير شكل

### البطاقة الحدودية



بطاقة مسبقة الدفع وقابلة للشحن، تستخدم في المنافذ الحدودية، بحيث تكون هذه البطاقة مشحونة بمبلغ محدد، ويمكنك شحنها من جديد بالمبلغ الذي تريده من أي فرع من فروع المصرف التجاري السوري، علماً أن هذه البطاقة ليس لها حساب جاري، وليست إسمية.

### بطاقة الجامع الأموي



بطاقة مسبقة الدفع وقابلة للشحن، يمكنك الحصول عليها من أي من فروع مصرفنا، بحيث يمكنك شحنها بالمبلغ الذي تريد، وهذه البطاقة ليس لها حساب جاري، ويمكنك باقتنائها الاستفادة من كافة الخدمات التي يقدمها مصرفنا.

### البطاقة الذهبية



بطاقة ائتمانية محلية تُمنح بشروط خاصة، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الثلاثمائة ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

### البطاقة البلاطينية



بطاقة ائتمانية محلية تُمنح بشروط خاصة، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الخمسمائة ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

### البطاقة المحلية مسبقة الدفع



بطاقة محلية مسبقة الدفع تستخدم عبر شبكة واسعة من الصرافات الآلية وأجهزة التحصيل الالكترونية التابعة لمصرفنا أو للمصارف المحلية الأخرى، والمنتشرة في كافة أنحاء القطر العربي السوري

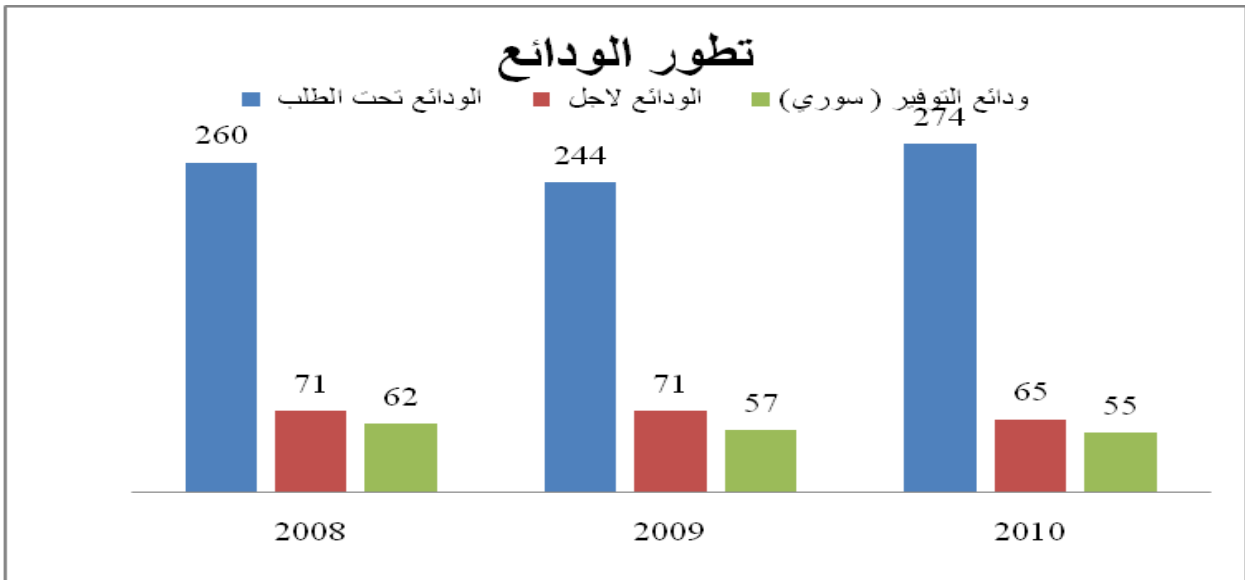
## تقرير الإدارة

## التحليل المالي

## 1- الودائع :

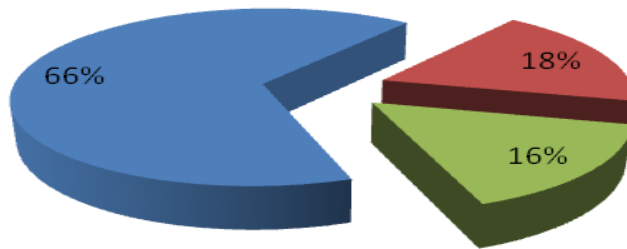
المبالغ بملايين الليرات	تصنيف ودايع الزبائن حسب أنواعها		
2010	2009	2008	
273,907	244,407	259,722	الودائع تحت الطلب
246,858	207,331	188,640	سوري
27,049	37,076	71,083	أجنبي
%70	%66	%66	النسبة من إجمالي الودائع
65,043	71,330	71,031	الودائع لأجل
56,239	58,916	58,016	سوري
8,804	12,413	13,015	أجنبي
%17	%19	%18	النسبة من إجمالي الودائع
54,552	56,850	61,826	ودائع التوفير (سوري)
%14	%15	%16	النسبة من إجمالي الودائع
393,502	372,587	392,579	المجموع

حافظت الودائع تحت الطلب على الحصة الأكبر ضمن أنواع الودائع حيث شكلت ما نسبته 70% من إجمالي الودائع لعام 2010 بينما شكلت الودائع لأجل ما نسبته 17% و ودائع التوفير 14% و يعزى السبب في احتلال الودائع تحت الطلب الحصة الأكبر إلى حسابات القطاع العام بينما تعود الودائع لأجل في معظمها إلى القطاع الخاص و القطاع التعاوني



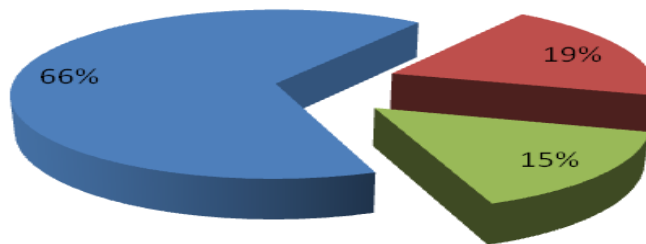
### ودائع المتعاملين ٢٠٠٨

- نسبة ودائع تحت الطلب من اجمالي الودائع
- نسبة ودائع لأجل من اجمالي الودائع
- نسبة ودائع التوفير من اجمالي الودائع



### ودائع المتعاملين ٢٠٠٩

- نسبة ودائع تحت الطلب من اجمالي الودائع
- نسبة ودائع لأجل من اجمالي الودائع
- نسبة ودائع التوفير من اجمالي الودائع



## ودائع المتعاملين ٢٠١٠

- نسبة ودائع تحت الطلب من إجمالي الودائع ■ نسبة ودائع لأجل من إجمالي الودائع  
■ نسبة ودائع التوفير من إجمالي الودائع



## 2- التوظيفات :

## أ- التوظيفات لدى المراسلين

المبالغ بملايين الليرات	التوظيفات لدى المراسلين		
2010	2009	2008	التوظيفات لدى المراسلين
78,038	75,624	80,172	الحسابات الجارية
%31	%32	%37	نسبة الحسابات الجارية من مجموع الحسابات الجارية و الودائع
172,993	163,199	138,563	الودائع لأجل أو لسابق إشعار
%69	%68	%63	نسبة الودائع من مجموع الحسابات الجارية و الودائع
251,031	238,823	218,735	مجموع الحسابات الجارية و الودائع
9.52	9.32	9.15	الحسابات المجمدة
869	884	949	عمليات قيد التصفية
251,909	239,716	219,693	المجموع

ارتفعت نسبة توظيفات المصرف في الودائع لأجل لدى المراسلين إلى 69% في عام 2010 مقارنة بما كانت عليه في عام 2009 حيث بلغت 68% و ترافق ذلك بانخفاض نسبة الحسابات الجارية لدى المراسلين التي بلغت في عام 2010 نسبة 31% بينما كانت بنسبة 32% في عام 2009

## التوظيفات لدى المراسلين لعام ٢٠٠٨

■ نسبة الحسابات الجارية من مجموع الحسابات الجارية و الودائع  
■ الودائع



## التوظيفات لدى المراسلين لعام ٢٠٠٩

■ نسبة الحسابات الجارية من مجموع الحسابات الجارية و الودائع  
■ نسبة الودائع من مجموع الحسابات الجارية و الودائع



## التوظيفات لدى المراسلين لعام ٢٠١٠

■ نسبة الحسابات الجارية من مجموع الحسابات الجارية و الودائع  
■ نسبة الودائع من مجموع الحسابات الجارية و الودائع

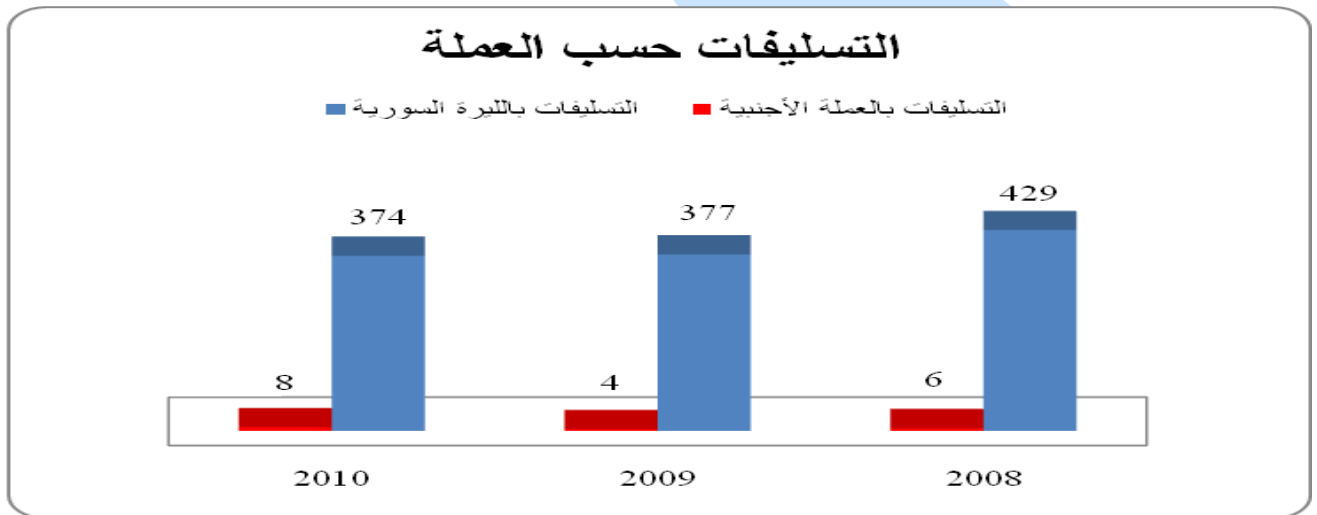




## ب- تطور التسليفات المباشرة

المبالغ بملايين الليرات		تطور التسليفات	
2010	2009	2008	
374,852	377,911	429,290	التسليفات بالليرة السورية
%98	%99	%99	نسبة التسليفات بالليرة السورية إلى التسليفات المنتجة
8,435	4,580	6,441	التسليفات بالعملة الأجنبية
%2	%1	%1	نسبة التسليفات بالعملة الأجنبية إلى التسليفات المنتجة
383,286	382,492	435,731	إجمالي التسليفات المنتجة
6,249	5,028	2,867	التسليفات غير المنتجة
389,535	387,520	438,599	إجمالي التسليفات
%1.60	%1.30	%0.65	نسبة التسليفات غير المنتجة من إجمالي التسليفات

إن ارتفاع حجم إجمالي التسليفات المنتجة في عام 2010 عما كان عليه في عام 2009 عائد إلى ارتفاع حجم التسليفات بالعملة الأجنبية بمعدل 1% عما كان عليه في عام 2009 و الذي عوض انخفاض حجم التسليفات بالليرة السورية الناتج بشكل أساسي عن انخفاض تسليفات القطاع العام وفق ما هو واضح في الجداول اللاحقة أما ارتفاع التسليفات بالعملة الأجنبية فهو عائد إلى ارتفاعها في القطاعين العام و الخاص معاً.







### التسليفات حسب العملة ٢٠٠٨



### التسليفات حسب العملة ٢٠٠٩



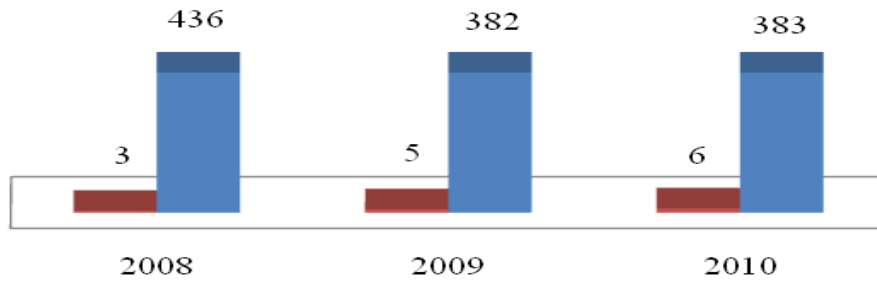
### التسليفات حسب العملة ٢٠١٠



أما بالنسبة للديون المصنفة غير المنتجة للفوائد فقد ارتفعت في عام 2010 إلى نسبة 1.60 % عما كانت عليه في عام 2009 و يعود ذلك إلى استمرار المصرف في تنظيف بياناته القديمة من جهة و تصنيف كافة قروض التجزئة و التي لم تدخل في تصنيف العام الماضي من جهة أخرى بالإضافة إلى إعادة تقييم كافة الديون المتعثرة ودراسة إمكانية تسويتها و تحصيلها علماً أن معظمها مضمون بضمانة عقارية.

### التسليفات المنتجة و غير المنتجة

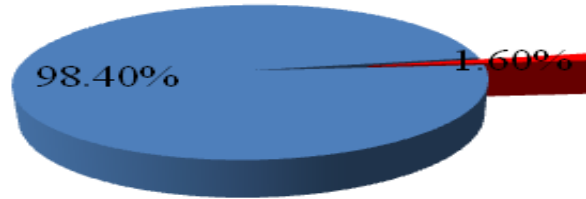
■ اجمالي التسليفات المنتجة ■ اجمالي التسليفات غير المنتجة



### نسبة التسليفات المنتجة و غير المنتجة

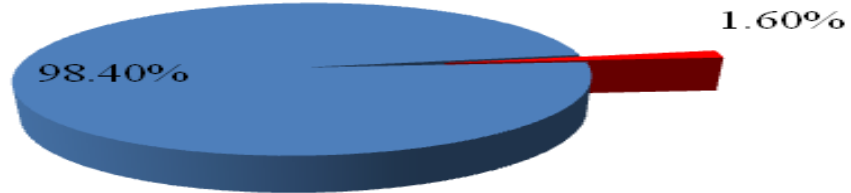
٢٠١٠

■ نسبة التسليفات غير المنتجة من اجمالي التسليفات  
■ نسبة التسليفات المنتجة من اجمالي التسليفات



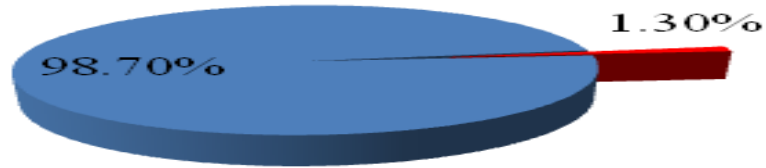
### نسبة التسليفات المنتجة و غير المنتجة ٢٠٠٨

- نسبة التسليفات غير المنتجة من اجمالي التسليفات
- نسبة التسليفات المنتجة من اجمالي التسليفات



### نسبة التسليفات المنتجة و غير المنتجة ٢٠٠٩

- نسبة التسليفات غير المنتجة من اجمالي التسليفات
- نسبة التسليفات المنتجة من اجمالي التسليفات



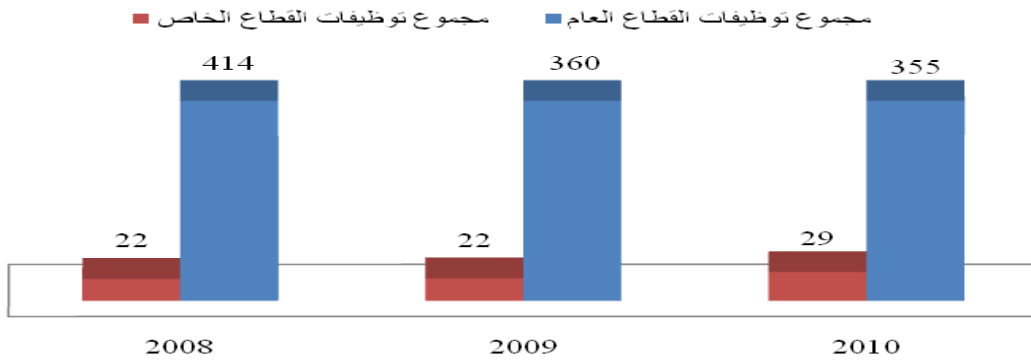
بملايين الليرات

## تطور التسليفات حسب القطاع و العملة

2010	2009	2008	العملة	القطاع
352,257	359,320	412,077	سوري	قطاع عام
2,354	748	1,785	أجنبي	
<b>354,611</b>	<b>360,068</b>	<b>413,862</b>		المجموع
<b>%93</b>	<b>%94</b>	<b>%95</b>		نسبة تسليفات القطاع العام إلى إجمالي التسليفات المنتجة
22,595	18,590	17,212	سوري	قطاع خاص
6,079	3,832	4,655	أجنبي	
<b>28,674</b>	<b>22,422</b>	<b>21,867</b>		المجموع
<b>%7</b>	<b>%6</b>	<b>%5</b>		نسبة تسليفات القطاع الخاص إلى إجمالي التسليفات المنتجة
<b>383,285</b>	<b>382,490</b>	<b>435,729</b>		اجمالي التسليفات المنتجة

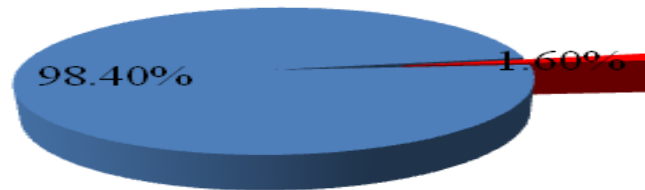
انخفضت تسليفات القطاع العام الاجمالية في عام 2010 بنسبة 1% عام كانت عليه في عام 2009 و يعود ذلك الى انخفاضها بالليرة السورية بشكل كبير اما تسليفات القطاع الخاص فقد ارتفعت في كل من الليرة السورية بسبب توسع المصرف في سياسة الاقراض و تنويع القروض و في العملة الاجنبية بسبب نشاط المصرف في جذب المتعاملين من خلال تمويل نشاطهم بالعملة الاجنبية.

## التسليفات حسب القطاع



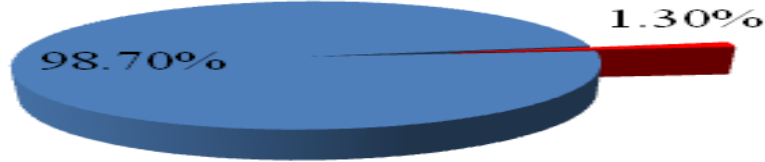
## نسبة التسليفات المنتجة و غير المنتجة ٢٠١٠

- نسبة التسليفات غير المنتجة من اجمالي التسليفات
- نسبة التسليفات المنتجة من اجمالي التسليفات



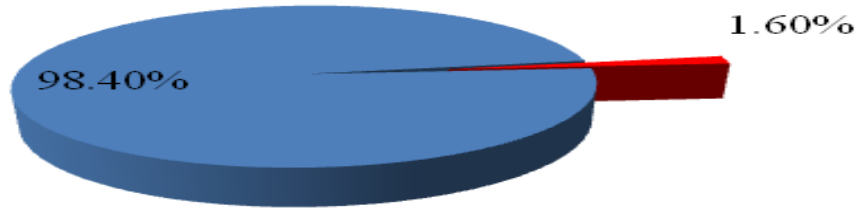
### نسبة التسليفات المنتجة وغير المنتجة ٢٠٠٩

- نسبة التسليفات غير المنتجة من اجمالي التسليفات
- نسبة التسليفات المنتجة من اجمالي التسليفات



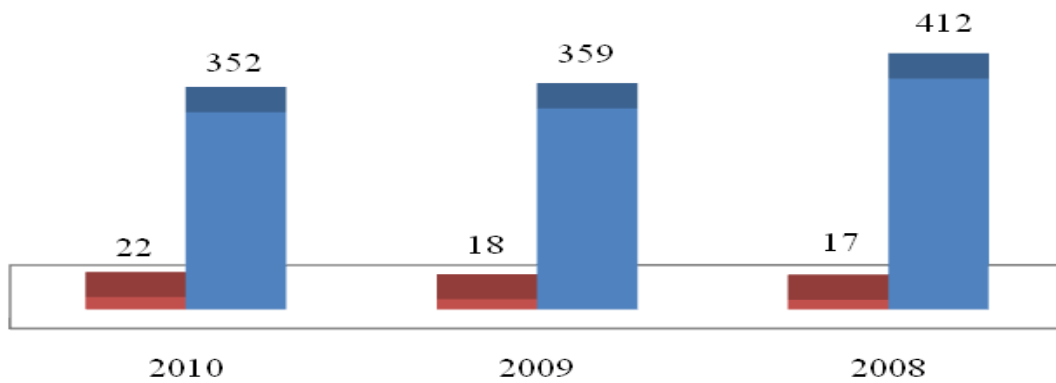
### نسبة التسليفات المنتجة و غير المنتجة ٢٠٠٨

- نسبة التسليفات غير المنتجة من اجمالي التسليفات
- نسبة التسليفات المنتجة من اجمالي التسليفات



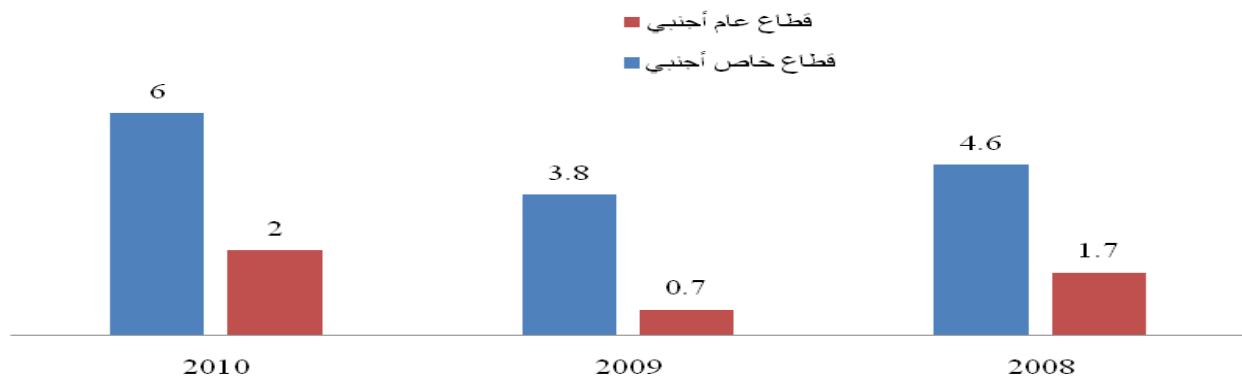
### التسليفات حسب القطاع و العملة

- قطاع عام سوري
- قطاع خاص سوري





## التسليفات حسب القطاع و العملة

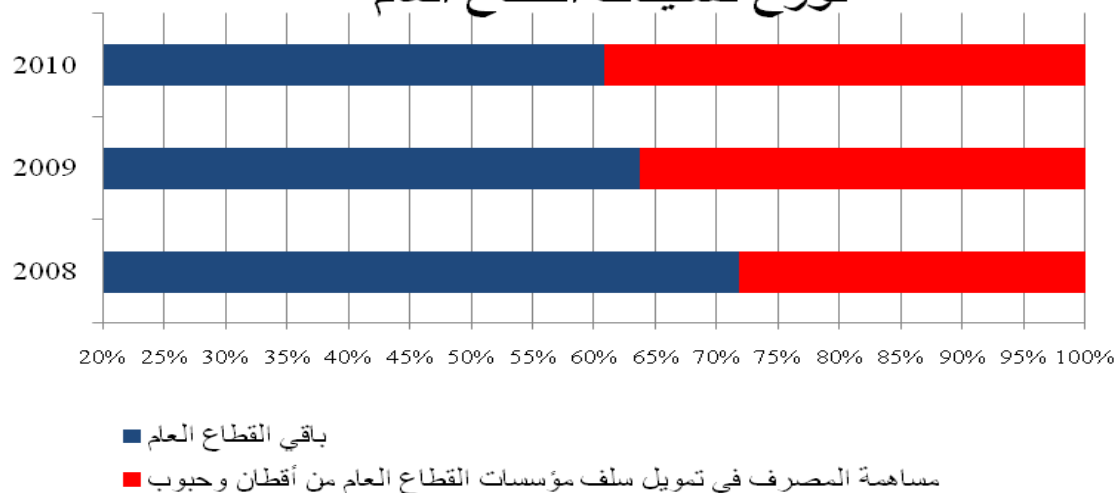


بملايين الليرات

## مساهمة المصرف في تمويل سلف مؤسسات القطاع العام

2010	2009	2008	القطاع
138,704	130,790	116,432	مساهمة المصرف في تمويل سلف مؤسسات القطاع العام من أقطان وحبوب
%39	%36	%28	نسبة المساهمة إلى إجمالي تسليفات القطاع العام
215,907	229,278	297,431	باقي القطاع العام
%61	%64	%72	نسبة باقي القطاع العام إلى إجمالي تسليفات القطاع العام
354,611	360,068	413,863	إجمالي تسليفات القطاع العام

## توزيع تسليفات القطاع العام





## 3 - الإيرادات و المصروفات و الربحية

المبالغ بملايين الليرات			
2010	2009	2008	
21,719	26,663	35,201	الفوائد الدائنة
5,653	6,511	7,681	الفوائد المدينة
16,066	20,151	27,520	صافي الدخل من الفائدة
%59	%74.09	%63.13	نسبة الفائدة إلى إجمالي الدخل
3,952	3,307	4,846	العمولات والرسوم الدائنة
118	117	44	العمولات والرسوم المدينة
3,834	3,190	4,801	صافي الدخل من العمولات والرسوم
%14.04	%11.73	%11.01	نسبة العمولات و الرسوم إلى إجمالي الدخل
19,899	23,341	32,321	مجموع الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم
%72.87	%85.82	%74.15	نسبة الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم إلى إجمالي الدخل
2,459	1,527	2,656	أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
4,949	2,330	8,614	إيرادات تشغيلية أخرى+(المناطق الحرة)
7,408	3,857	11,270	مجموع الإيرادات تشغيلية أخرى
%27.13	%14.18	%25.85	نسبة الإيرادات التشغيلية الأخرى إلى إجمالي الدخل
27,308	27,198	43,591	إجمالي الدخل التشغيلي
(1,483)	(1,337)	(1,234)	نفقات الموظفين
(278)	(226)	(213)	استهلاك الموجودات الثابتة الملموسة
(1,277)	(2,188)	(2,870)	مصاريف تشغيلية أخرى
3,038	3,751	4,317	المجموع
24,269	23,448	39,274	الربح غير الصافي الفعلي
%15.68	%13.79	%9.90	نسبة المصاريف إلى الإيرادات
(2,592)	249	(14,263)	أرباح (خسائر) تقييم مركز القطع البنوي
21,677	23,697	25,011	الربح غير الصافي
% -8.52	% -5.26		نسبة تغير الأرباح مقارنة بالسنة السابقة

## أ - الربحية :

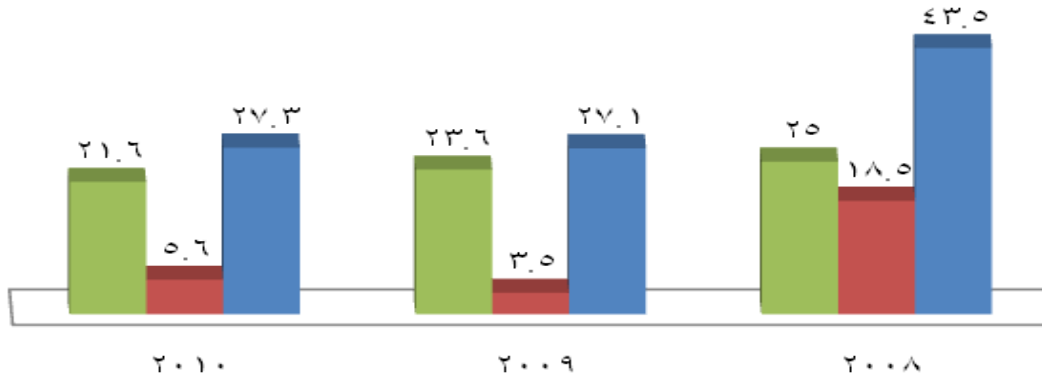
انخفضت نسبة الأرباح غير الصافية في عام 2010 عما كانت عليه في عام 2009 بنسبة 8.52% و ذلك رغم انخفاض الفوائد المدينة إلى 5,653 مليون ليرة سورية بسبب تخفيض معدلات الفوائد على الودائع و ارتفاع الرسوم و العمولات إلى 3,952 مليون ليرة سورية، و يعود سبب الانخفاض إلى العوامل التالية:

- انخفاض الفوائد الدائنة إلى 21,719 مليون ليرة سورية بسبب انخفاض معدلات الفائدة العالمية على القطع الأجنبي وتخفيض فوائد بعض ديون القطاع العام إلى 3.5%.
- احتجاز جزء من الفوائد نتيجة لتطبيق قرار مجلس النقد 597 الخاص بتصنيف الديون و الذي ينص على إظهار الفوائد العائدة للديون المصنفة غير منتجة في حساب الفوائد المحفوظة ضمن بنود الميزانية بدلاً من قائمة الدخل، بالإضافة إلى تلبية متطلباته باحتجاز احتياطات على الديون المنتجة و مخصصات تدني للديون غير المنتجة.
- زيادة نفقات التأسيس خلال عام 2010 حيث تم تأسيس ستة فروع للمصرف موزعة على عدة محافظات.

## الربح غير الصافي

مليار ل.س

- إجمالي الدخل التشغيلي
- مجموع النفقات العامة للمصرف و أرباح (خسائر) تقييم مركز القطع البنوي
- الربح غير الصافي



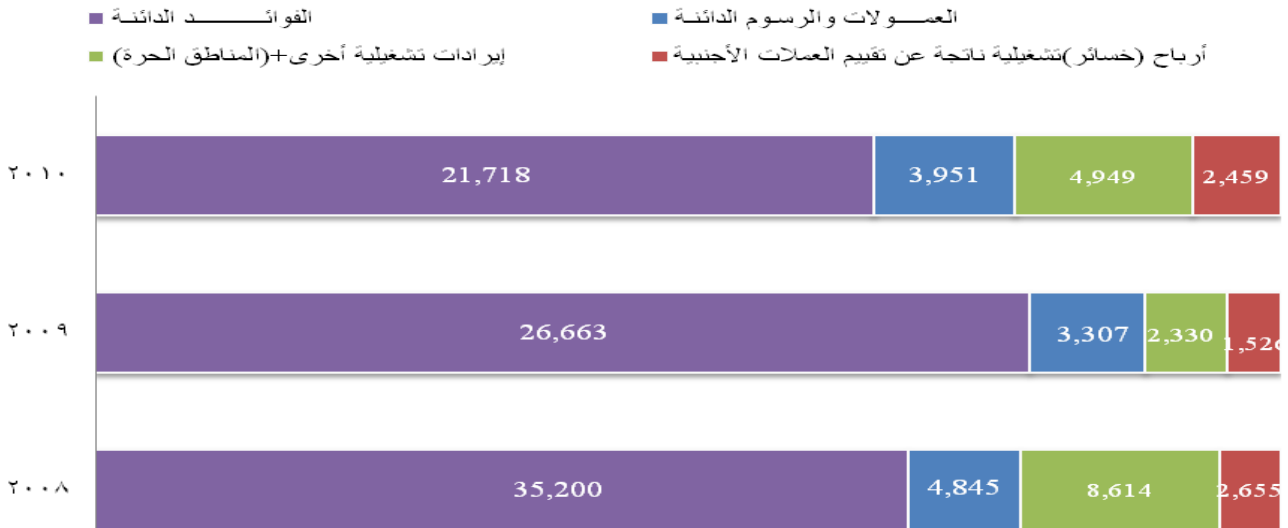


## ب - الإيرادات

المبالغ بملايين الليرات			أنواع الإيرادات
2010	2009	2008	
21,719	26,663	35,201	الفوائد الدائنة
%65.66	%78.82	%68.60	نسبة الإيرادات من الفوائد إلى إجمالي الإيرادات
3,952	3,307	4,846	العمولات والرسوم الدائنة
%11.95	%9.78	%9.44	نسبة الإيرادات من العمولات إلى إجمالي الإيرادات
2,459	1,527	2,656	أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
4,949	2,330	8,614	إيرادات تشغيلية أخرى و أرباح فروع المناطق الحرة
%14.96	%6.89	%16.79	نسبة الإيرادات التشغيلية الأخرى إلى إجمالي الإيرادات
<b>33,079</b>	<b>33,827</b>	<b>51,316</b>	مجموع الإيرادات

إن انخفاض الإيرادات في عام 2010 يعود إلى انخفاض حصة الفوائد الدائنة إلى إجمالي الإيرادات بنسبة 13% تقريباً عما كانت عليه في عام 2009 نتيجة خفض معدلات الفائدة للقطاع العام من 7.5 إلى 3.5% و خفض معدلات الفائدة العالمية على توظيفات المصرف في الخارج، لكن الإيرادات من الفوائد بقيت العنصر الأكثر أهمية بالنسبة لبنود الإيرادات رغم أن المصرف قد استطاع زيادة حصة الإيرادات من العمولات إلى 11.95% و حصة الإيرادات التشغيلية الأخرى إلى 14.96% عما كانت عليه في عام 2009.

## الإيرادات

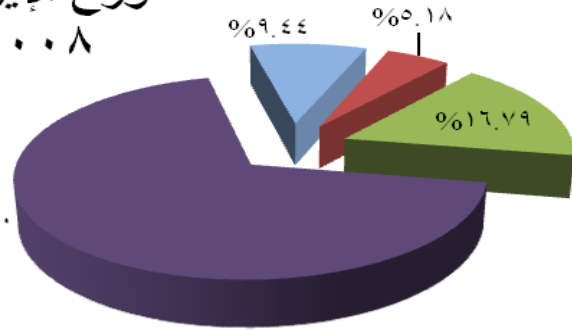




### توزيع الإيرادات ٢٠٠٨

- نسبة الفوائد الى اجمالي الإيرادات
- نسبة العمولات الى اجمالي الإيرادات
- أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
- نسبة الإيرادات الأخرى الى اجمالي الإيرادات

٦٨.٦٠%



### توزيع الإيرادات ٢٠٠٩

- نسبة الفوائد الى اجمالي الإيرادات
- نسبة العمولات الى اجمالي الإيرادات
- أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
- نسبة الإيرادات الأخرى الى اجمالي الإيرادات

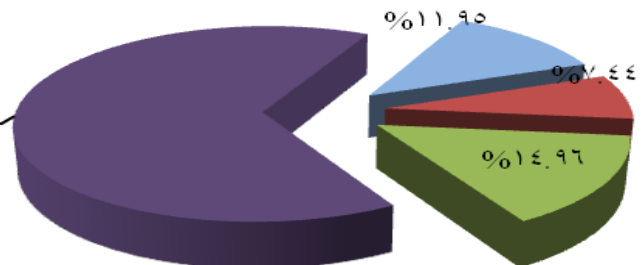
٧٨.٨٢%



### توزيع الإيرادات ٢٠١٠

- نسبة الفوائد الى اجمالي الإيرادات
- نسبة العمولات الى اجمالي الإيرادات
- أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
- نسبة الإيرادات الأخرى الى اجمالي الإيرادات

٦٥.٦٦%





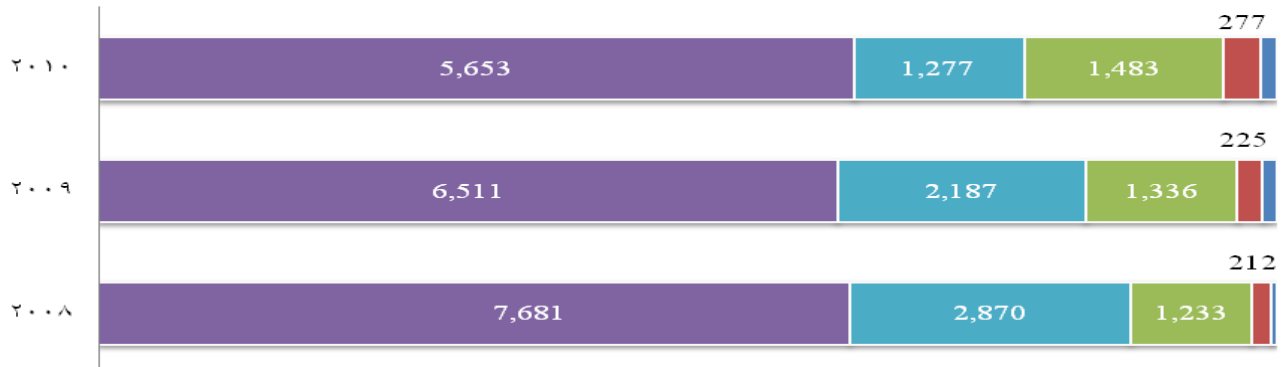
## ج المصاريف

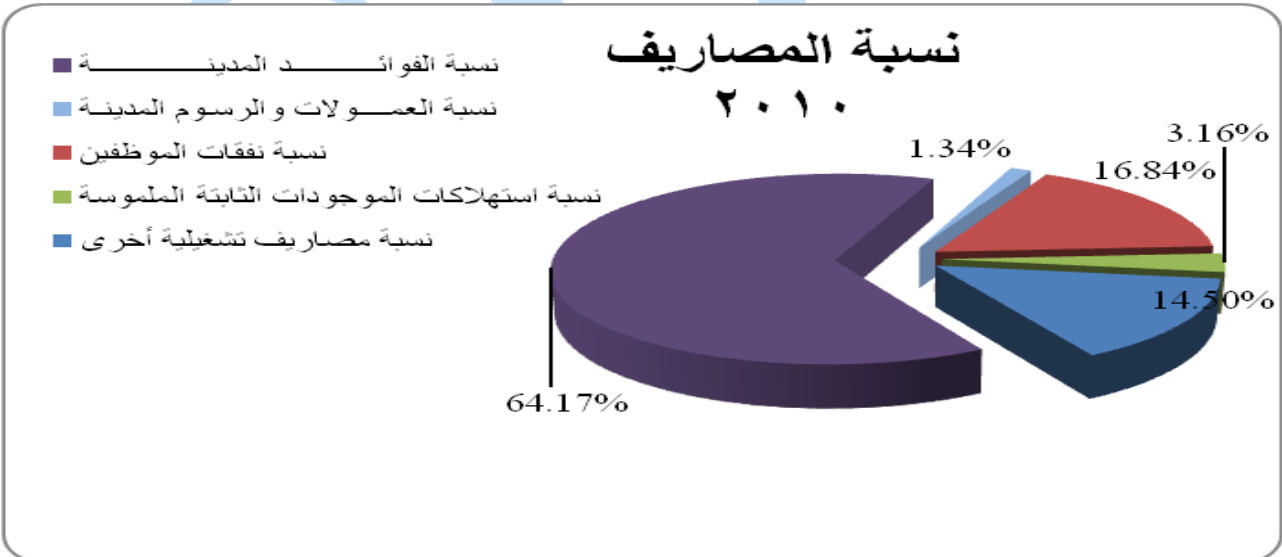
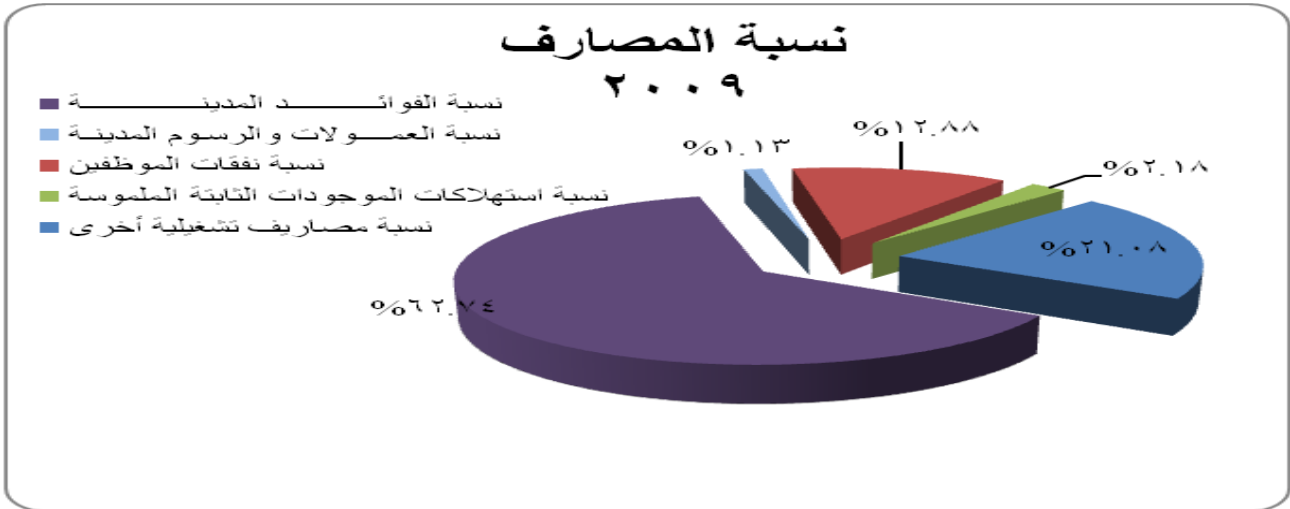
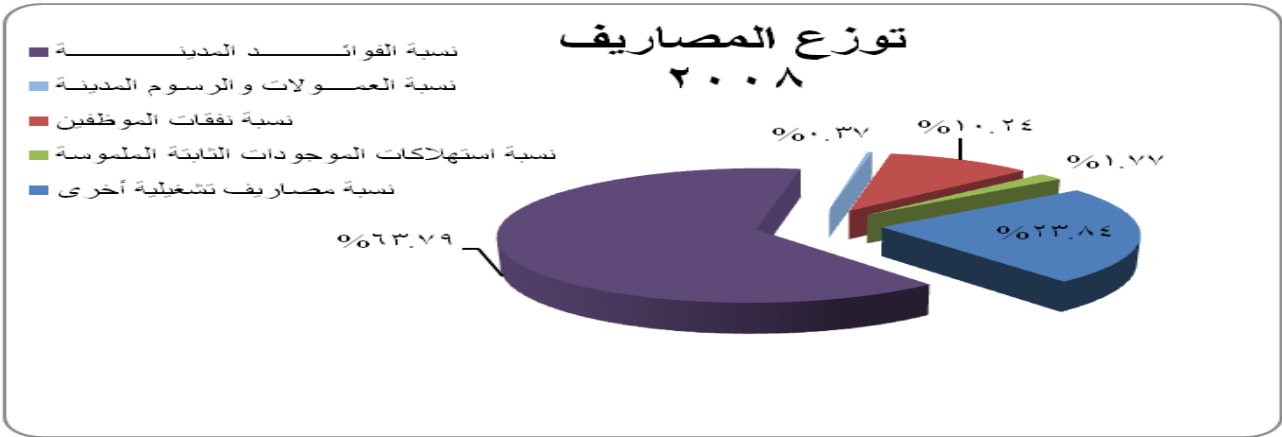
المبالغ بمليين الليرات		أنواع المصاريف	
2010	2009	2008	
5,653	6,512	7,681	الفوائد المدينة
%64.17	%62.74	%63.79	نسبة الفوائد المدينة إلى إجمالي المصاريف
118	117	44	العمولات والرسوم المدينة
%1.34	%1.13	%0.37	نسبة العمولات المدينة إلى إجمالي المصاريف
1,483	1,337	1,234	نفقات الموظفين
%16.84	%12.88	%10.24	نسبة نفقات الموظفين إلى إجمالي المصاريف
278	226	213	استهلاك الموجودات الثابتة الملموسة
%3.16	%2.18	%1.77	نسبة استهلاك الموجودات الثابتة إلى إجمالي المصاريف
1,227	2,188	2,870	مصاريف تشغيلية أخرى
%14.50	%21.08	%23.84	نسبة المصاريف التشغيلية الأخرى إلى إجمالي المصاريف
8,809	10,379	12,042	إجمالي المصاريف
%-15.12	%-13.81		نسبة تغير المصاريف مقارنة بالسنة السابقة

على الرغم من استمراره في سياسة التوسع و التي تتطلب المزيد من نفقات التأسيس و مصروف الاستهلاك للموجودات الثابتة و زيادة نفقات الموظفين بسبب زيادة الجزء من الأرباح المخصص كحوافز إنتاج ، استطاع المصرف تخفيض مصاريفه في عام 2010 بنسبة 15.12 % عما كانت عليه في عام 2009 وذلك لأن الانخفاض الذي تم على الفوائد المدفوعة و المصاريف التشغيلية الأخرى كان أكبر من الزيادة في الاستهلاكات و نفقات الموظفين مما أدى إلى جعل إجمالي المصاريف تتجه إلى الانخفاض.

## المصاريف

■ الفوائد المدينة  
■ مصاريف تشغيلية أخرى  
■ نفقات الموظفين  
■ استهلاكات الموجودات الثابتة الملموسة  
■ العمولات والرسوم المدينة







Commercial Bank of Syria



المصرف التجاري السوري

قرض السيارة المستعملة

لا تدفع ..

غيرك

رسم الفراغ ...

[www.cbs-bank.sy](http://www.cbs-bank.sy)



## التحديث في الهيكل التنظيمي و إدارة الموارد البشرية

### 1- مديرية الالتزام

تطبيقاً لقرار مجلس النقد و التسليف رقم 534 م.ن/ب/4 تاريخ 2009/7/16 تم إحداث مديرية الالتزام التي تتبع مباشرة لمجلس إدارة المصرف بما يضمن استقلاليتها وحسن قيامها بعملها و تكون مسؤولة عن مراقبة مدى الالتزام بالقوانين والأنظمة النافذة و لاسيما القوانين و القرارات الخاصة بمكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب و السرية المصرفية وكافة قرارات مجلس النقد و التسليف.

### 2- وحدة التدقيق الداخلي

تم إحداث دائرة التدقيق الداخلي التابعة للجنة التدقيق الداخلي المرتبطة بمجلس الإدارة و التي تتضمن مهامها وضع خطط التدقيق الأساسية و المناسبة للقيام بالمسؤوليات التي تقع على عاتق الدائرة بناء على تقييم سنوي للمخاطر المنظورة من ضمن توصيف رؤية و أهداف المصرف وبحيث تتضمن هذه الخطط خطة التدقيق المستمر و خطة التدقيق النهائي و مهام التدقيق الخاصة التي يطبقها المدققون في الدائرة و يرفعون التقارير بنتائجها.

### 3- مركز قروض التجزئة

بغية دعم منح القروض للمواطنين بشكل أسهل تم إحداث مركز قروض التجزئة الذي يعمل بالإضافة إلى فروع المصرف على استقبال المواطنين الذين يرغبون بالحصول على قرض من المصرف و الإجابة على كافة تساؤلاتهم بهذا الخصوص و استلام طلبات القروض منهم و دراستها.

### 4- الموارد البشرية

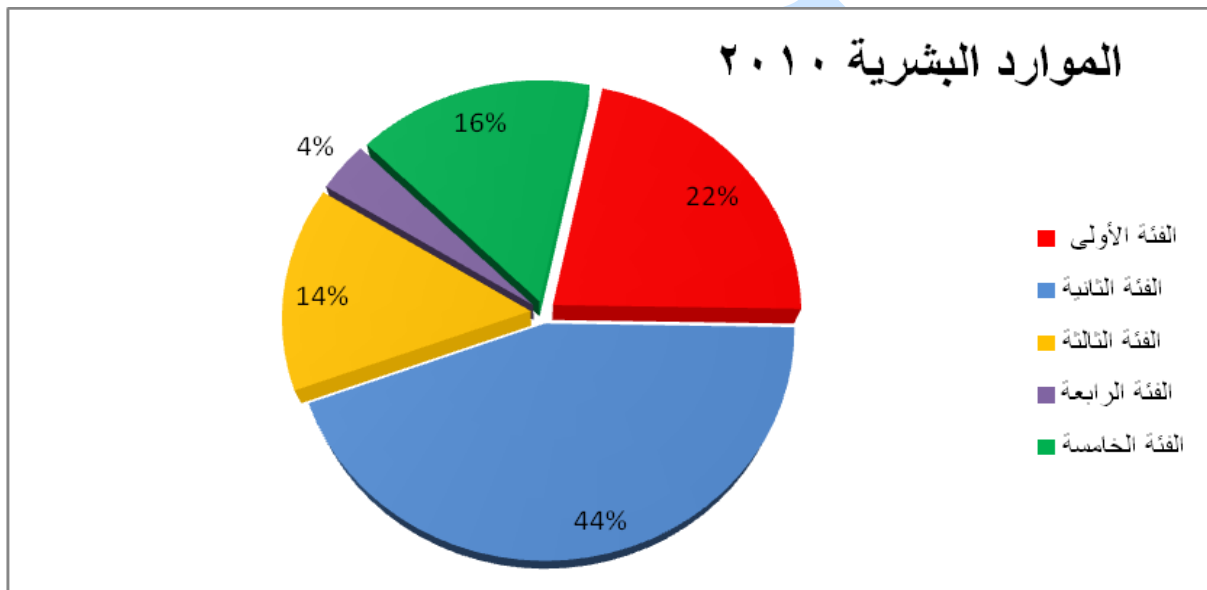
في ما يتعلق بعملية التدريب انصبت جهود الموارد البشرية على تطوير الكوادر البشرية في المصرف عبر إشراكهم في دورات تدريبية داخلية و خارجية تهدف إلى رفع مهاراتهم وكفاءاتهم بما يتلاءم مع متطلبات وظائفهم الحالية والمستقبلية و قد تم التركيز على تنظيم برامج تدريبية داخلية تهدف إلى:

- تنمية مهارات الموظفين عبر تعميق معرفتهم بأسس العمليات المصرفية الحديثة.
- تعريف الموظفين الجدد بالنظام التقني الجديد للمصرف
- تزويد موظفي الفروع بكافة مزايا وخصائص منتجات التجزئة في المصرف
- تعريف كافة الموظفين بأهم المعايير والإجراءات لكشف ومكافحة عمليات تبييض الأموال.



١ - أما فيما يتعلق بأعداد العاملين فقد بلغ في عام 2010 (4228) موظف

4228 موظف		
إناث	ذكور	
490	437	الفئة الأولى 927 موظف
1271	596	الفئة الثانية 1867 موظف
301	309	الفئة الثالثة 610 موظف
-	150	الفئة الرابعة 150 موظف
<u>81</u>	<u>593</u>	الفئة الخامسة 674 موظف
<u>2143</u>	<u>2085</u>	<b>المجموع</b>





## البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الثاني 2010

### الميزانية الموحدة للمصرف التجاري السوري والمصرف السوري اللبناني

المبالغ بملايين الليرات

في 31/12/2010	في 31/12/2009	الموجبات
87,369	105,845	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
91,183	86,895	أرصدة لدى مصارف ومؤسسات مصرفية
172,993	163,199	إيداعات لدى مصارف ومؤسسات مصرفية
381,059	378,909	تسهيلات ائتمانية مباشرة (بالصافي)
59,028	54,984	استثمارات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
13.6	13.6	استثمارات في شركات تابعة وحليفة ( غير الموحدة في البيانات المالية)
2,421	1,854	موجودات ثابتة
-	-	شهرة
75,018	78,086	موجبات أخرى
869,084	869,789	مجموع الموجبات
<b>المطلوبات وحقوق الملك:</b>		
<b>المطلوبات</b>		
20,672	20,641	ودائع وبنوك ومؤسسات مصرفية
430,786	411,088	ودائع عملاء
155,388	173,196	تأمينات نقدية
134,679	134,719	أموال مقترضة
5,265	9,933	مخصصات متنوعة
7,309	7,047	مخصص ضريبة الدخل
6,904	7,375	مطلوبات أخرى
761,003	764,002	مجموع المطلوبات
<b>حقوق الملك:</b>		
<b>حقوق مساهمي المصرف</b>		
في 31/12/2010	في 31/12/2009	
74,148	73,835	رأس المال المكتتب به
9.5	-	الهدايا
15,811	14,058	الاحتياطي القانوني
15,247	13,571	احتياطي خاص
4,613	4,283	احتياطيات أخرى
350	-	احتياطي عام لمخاطر التمويل
13,965	13,485	الربح (الخسارة) للفترة بعد الضرائب (في البيانات المرحلية فقط)
(16,064)	(13,448)	أرباح مدورة غير محققة (خسائر متراكمة)
108,081	105,786	مجموع حقوق الملكية - مساهمي المصرف
869,084	869,789	مجموع المطلوبات وحقوق الأقلية





## بيان الدخل الموحد للمصرف التجاري السوري والمصرف السوري اللبناني

31/12/ 2010	31/12/2009	المبالغ بملايين الليرات
22,467	27,321	الفوائد الدائنة
(5,740)	(6,662)	الفوائد المدينة
<u>16,727</u>	<u>20,659</u>	صافي الدخل من الفائدة
4,408	3,860	العمولات والرسوم الدائنة
(197)	(187)	العمولات والرسوم المدينة
<u>4,221</u>	<u>3,673</u>	صافي الدخل من العمولات والرسوم
<u>20,938</u>	<u>24,332</u>	صافي الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم
2,450	1,535	أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
(2,592)	248	أرباح (خسائر) تقييم مركز القطع البنوي
5,107	2,305	إيرادات تشغيلية أخرى
<u>25,903</u>	<u>28,420</u>	إجمالي الدخل التشغيلي
(1,654)	(1,499)	نفقات الموظفين
(293)	(239)	استهلاكات الموجودات الثابتة الملموسة
(1,519)	(2,645)	مصاريف تشغيلية أخرى
<u>(3,466)</u>	<u>(4,383)</u>	إجمالي المصروفات التشغيلية
<u>22,437</u>	<u>24,037</u>	الربح (الخسارة) من التشغيل
7,278	6,953	ضريبة الدخل
1,740	1,709	الاحتياطي القانوني
1,749	1,713	الاحتياطي الخاص
350	-	احتياطي عام لمخاطر التمويل
(2,592)	248	الخسارة المدورة غير المحققة (خسارة تقويمية)
13,912	13,413	حصة الدولة من الأرباح
<u>22,437</u>	<u>24,037</u>	المجموع العام



بيان التدفقات النقدية الموحد  
للمصرف التجاري السوري و المصرف السوري اللبناني

الفرق	2010/12/31	2009/12/31	المبالغ بملايين الليرات
			أ. التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية
(1,599)	22,437	24,037	صافي النتيجة قبل الضريبة :
(166)	703	869	يضاف :
(166)	704	869	نفقات مستحقة غير مدفوعة
(1,765)	23,140	24,906	صافي النتيجة قبل الضريبة بعد الإضافة:
13	647	633	ينزل
13	647	633	فوائد وعمولات محققة غير مستحقة القبض
			<u>التغيرات في الموجودات والمطالب</u>
34,845	1,224,574	1,189,729	( الزيادة ) / النقص في حساب المديرية العامة والفروع في سورية والخارج
14	878	892	( الزيادة ) / النقص في تأمينات الاعتمادات المستندية والحسابات المجددة وعمليات قيد التصفية
(2,053)	381,097	379,044	( الزيادة ) / النقص في حساب التسهيلات الائتمانية
3,784	44,780	48,565	( الزيادة ) / النقص في حساب المدينون المختلفون
(2,445)	24,064	21,618	( الزيادة ) / النقص في الموجودات المختلفة
33,986	1,218,021	1,184,035	الزيادة / ( النقص ) في حساب المديرية والفروع
19,774	430,874	411,099	الزيادة / ( النقص ) في حساب الودائع
( 9,740)	128,326	138,066	الزيادة / ( النقص ) في حساب التأمينات المقبوضة
( 126)	2,918	3,045	الزيادة / ( النقص ) في حساب القيم برسم الدفع لأجل قصير
( 7,930)	24,160	32,091	الزيادة / ( النقص ) في حساب الدائون المختلفون
593	936	343	الزيادة / ( النقص ) في حساب إيرادات أخرى مقبوضة مقدماً
232	153,336	153,104	صافي الأموال الناتجة ( المستعملة ) في النشاطات التشغيلية قبل الضريبة
324	7,278	6,953	الضريبة المدفوعة
(92)	146,058	146,150	صافي الأموال الناتجة ( المستعملة ) في النشاطات التشغيلية بعد الضريبة ( مجموع أ )
(23)	1,033	1,009	( الزيادة ) / النقص في الحسابات لدى مصرف سورية المركزي ( باستثناء الحسابات الجارية والاحتياطي الإلزامي النقدي على الودائع )



(4,029)	58,772	54,742	- (الزيادة) / (النقص في حساب سندات على الدولة وأذونات خزينة (باستثناء السندات العامة وأذونات الخزينة للمتاجرة)
(16,900)	180,099	163,199	- (الزيادة) / (النقص في حسابات المصارف) باستثناء الحسابات الجارية وشهادات الإيداع المشتراة من المصارف للمتاجرة)
(13)	229	215	- (الزيادة) / (النقص في الأسهم والمساهمات في المصارف والمؤسسات المالية)
0	0	0	- (الزيادة) / (النقص في الموجودات الثابتة غير المادية)
563	2,345	1,781	- (الزيادة) / (النقص في الموجودات الثابتة المادية)
(21,531)	(242,481)	(220,949)	صافي الأموال الناتجة (المستعملة) في النشاطات الاستثمارية (مجموع ب) ج - التدفقات النقدية من النشاطات التمويلية
0	134,065	134,065	- (الزيادة) / (النقص) في حساب مصرف سورية المركزي
2	93	91	- (الزيادة) / (النقص) في حسابات المصارف (باستثناء الحسابات الجارية)
(40)	613	654	- (الزيادة) / (النقص) في الأموال المقرضة
517	346	(170)	- (الزيادة) / (النقص) في فروقات تقييم
4,014	106,341	102,327	- (الزيادة) / (النقص) في رأس المال والاحتياطيات والعلوات
(4,407)	12,574	16,981	- حسابات أخرى
46	4,886	4,840	حسابات أخرى للدفع
224	(13,471)	(13,696)	الأرباح / (الخسائر) التقويمية
357	245,449	245,092	- صافي الأموال الناتجة (المستعملة) فيالنشاطات التمويلية (مجموع ج)
(21,266)	149,027	170,293	- صافي الأموال الناتجة من (المستعملة) في كافة النشاطات د = (مجموع أ + ب + ج)
	169,605	190,843	- حساب النقد وشبه النقد والحسابات الجارية لدى المصارف في
	20,578	20,549	نهاية الفترة السابقة *
(21,266)	149,027	170,293	مجموع