

المصرف التجاري السوري

التقرير السنوي 2009

السويفت CMSYSYDA
الرسالة- تلكس: (411002-411206)
رويتز: CMDA

البريد الإلكتروني cbos@mail.sy
المثالة(فاكس): 2216975 - 2228524 / 11 963 +
هاتف: 2222481 / 2218890 / 2218891 / 11 963 +

www.cbs-bank.sy

المديرية العامة

الجمهورية العربية السورية
دمشق - ساحة يوسف العظمة
صندوق بريد 933

المحتويات



العنوان	رقم الصفحة
كلمة السيد المدير العام للمصرف التجاري السوري	3
لمحة عن المصرف و إضاءة على انجازاته	4
الهيكل التنظيمي للمصرف التجاري السوري	6
المؤشرات الأساسية للمصرف التجاري السوري	7
أهم مميزات أعمال 2009	9
أعضاء مجلس الإدارة	12
الإدارة العامة	13
فروع المصرف التجاري السوري	14
مكاتب الخدمات المصرفية	19
كوى الصرافة التابعة للمصرف التجاري السوري	21
بطاقات الدفع التي يصدرها المصرف	23
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 1 الودائع	24
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 2 التوظيفات	25
أ- التوظيفات لدى المرسلين	25
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 2 التوظيفات	26
ب- تطور التسليفات المباشرة	26
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 3 الإيرادات و المصروفات و الربحية	28
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 3 الإيرادات و المصروفات و الربحية	29
أ-الربحية	29
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 3 الإيرادات و المصروفات و الربحية	30
ب- الإيرادات	30
تقرير الإدارة- التحليل المالي - 3 الإيرادات و المصروفات و الربحية	31
ج- المصاريف	31
بعض ملامح التحديث في الهيكل التنظيمي و إجراءات العمل المصرفي	32
البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الثاني 2009	34



كلمة السيد

المدير العام للمصرف التجاري السوري

استمراراً في خطة العمل نحو تنافسية أفضل وخدمات ومنتجات أكثر تلاؤماً مع حاجات التجارة المحلية والعالمية وتمويل الاستثمار إضافة إلى تمويل الاحتياجات أحمد درغام
في قروض التجزئة، يستمر مصرفنا ببذل الجهود اللازمة لاستكمال ما يلي:

الدكتور دريد



- 1- استكمال عمليات إعادة الهيكلة التي توصل بنتيجتها خلال عدة سنوات إلى مضاعفة عدد الفروع والعمل بورديتين حتى السابعة مساءً دون زيادة عدد العاملين (استيعاب العمالة الفائضة).
 - 2- استكمال تعميم تجربة المصرف التجاري السوري في تطبيق نظام البريد العام وإلغاء الورقيات بين الموظفين (مديرية عامة وفروع) على باقي الجهات العامة المهتمة بهذا الأمر. والتحضير كي تصبح هذه التجربة متاحة لكبار المتعاملين كمرحلة أولى ومن ثم مختلف المتعاملين عبر صيرفة وخدمات وإدارة الكترونية تسمح خلال عدة سنوات بالوصول إلى المستويات المعمول بها عالمياً.
 - 3- تدريب مختلف العاملين على أساسيات التواصل وكيفية التعامل مع مختلف الزبائن بطريقة تضمن مزيداً من الأرباح والحرص على تحقيق أكبر درجة للرضا لدى الزبائن. إنها خطوات تسير باتجاه نشر عمليات المصرف وخاصة الحوالات في أصغر قرية للوصول إلى مجتمع يكون فيه للمصارف دوراً معيناً في تحسين مستويات المعيشة وذلك بالتنسيق مع الجهات المعنية من اتصالات ومؤسسات عامة وغيرها من الجهات التي تتداخل أعمال المصرف معها.
- و الله ولي التوفيق.

لمحة عن المصرف و إضاءة على انجازاته

يعتبر المصرف التجاري السوري من أقدم المؤسسات المصرفية في سورية حيث تم الترخيص له و تسجيله في وزارة الاقتصاد و التجارة الخارجية بالسجل التجاري رقم 2755 تاريخ 4-6-1956 ، و تم تأسيسه في بداية عام 1967 من تأميم خمسة مصارف ليخدم النشاط الاقتصادي والتجاري السوري. و قد ادخل في سجل المصارف لدى مديرية مفوضية الحكومة لدى المصارف في مصرف سوريا المركزي تحت الرقم 1 و ذلك بتاريخ 28-12-2002.

بالإضافة إلى ذلك فهو يعتبر من أكبر المؤسسات المصرفية في سورية حيث يبلغ رأسماله سبعين مليار ليرة سورية ويستأثر بحيز واسع من النشاط المصرفي الإجمالي في سورية ، و تقدر حصته من إجمالي الميزانية العمومية للقطاع المصرفي بأكمله بنحو 80% ويستحوذ على أكثر من 70 % من نشاط الإيداع والإقراض في السوق المحلي.

إن النشاط الرئيسي للمصرف التجاري السوري هو تمويل عمليات التجارة الداخلية و الخارجية بما يتفق مع توجهات الخطة الاقتصادية حيث كان المصرف التجاري السوري و لعقود طويلة الممول



الوحيد لجميع عمليات التجارة الخارجية و الداخلية في سورية من خلال التسهيلات التي اعتاد على تقديمها و التي تتمثل بـ:

- القروض الاستثمارية
 - الحسابات الجارية المدينة
 - حسم السندات
 - الاعتمادات المستندية للاستيراد و التصدير و بمختلف العملات
 - الكفالات بمختلف الأنواع و العملات
- بالإضافة إلى الخدمات المصرفية الأخرى و التي تتمثل بـ:
- الودائع تحت الطلب بكافة العملات
 - الودائع لأجل بكافة العملات
 - حسابات التوفير
 - التحويلات الواردة و الصادرة
 - الشيكات المصدقة و المباعة و السياحية و تقاص الشيكات.
 - تأجير الصناديق الحديدية

و منذ انفتاح السوق المصرفية في عام 2003 و بدء الترخيص للمصارف الخاصة تبنى المصرف استراتيجية جديدة هدفها مواكبة التطورات العالمية في مجال العمل المصرفي بشكل رئيسي و الحفاظ على موقعة الريادي للسوق المصرفية التنافسية في سورية بالنتيجة و قد قام المصرف في سبيل تحقيق هذه الأهداف بمايلي :

1- من خلال إدراكه لحقيقة أنه لانجاز أية عملية تطوير في المصرف فلا بد من تطوير البنية التحتية للعمل أولاً فقد تركزت الجهود في البداية على الانتهاء من أتمتة مختلف عمليات المصرف فتم الانطلاق بتطبيق النظام المصرفي النواة (core banking system) بالنسبة لجميع العمليات المحاسبية التي تعالج بها الحسابات المختلفة في المصرف ثم ألحق بذلك أتمتة عمليات الحسابات الجارية و الودائع و عمليات تمويل التجارة و مراقبة الائتمان و من ثم إضافة برامج ملحقة تم تصميمها و انجازها من قبل موظفي المصرف و ذلك لإكمال و تغطية كافة جوانب عمليات المصرف حيث شملت برنامج نظام التسليف، برامج مختلف أنواع القروض و كان آخرها برنامج نظام البريد العام الالكتروني .

2- ترافق تطوير البنية التحتية للعمل المصرفي بتطوير البنية التنظيمية حيث أعيد دراسة النظام الداخلي للمصرف و أعيد ترتيب التقسيمات الإدارية في كل مديرية و تفعيلها بما يتناسب مع حجم التحديات المقبلة بالإضافة إلى إحداث عدة تقسيمات إدارية جديد تمثلت بمركز عمليات العلاقات الخارجية، مركز السيولة النقدية، مديرية بطاقات الدفع الالكتروني، مديرية المخاطر.

3- إن تطوير البنية التحتية للعمل المصرفي سمح بإعادة النظر بنظام العمليات المصرفية فتم تعديله بما يحقق أقصى درجة من الاستفادة من مزايا الأتمتة من حيث تحسين جودة الخدمات المقدمة و سرعتها و بالإضافة إلى تطوير مفاهيم إدارة الموارد البشرية من حيث التدريب و التحفيز.

4- طرح خدمات جديدة تمثلت بـ:

- تقديم طيف واسع من خدمات الدفع الالكتروني يشمل بطاقات الدفع المحلية عن طريق القنوات المتعددة و هي الهاتف الجوال ، الصراف ، الأنترنت، و نقاط البيع . الفوترة الالكترونية و التي تتيح خدمة دفع فواتير الهاتف الجوال و الثابت باستخدام البطاقة ،الاستمرار في نشر الصرافات و التي تجاوزت الـ 400 صراف في مختلف محافظات القطر.



- تقديم قروض التجزئة للمدى الطويل و المتوسط و القصير الأجل و التي تشمل قروض السيارات بشروط دفع متنوعة و قرض الاكساء و قرض المصاعد و القرض السكني (العادل)
- تقديم بطاقات الائتمان المتنوعة بسقوف مختلفة تصل إلى 500 ألف ليرة سورية .

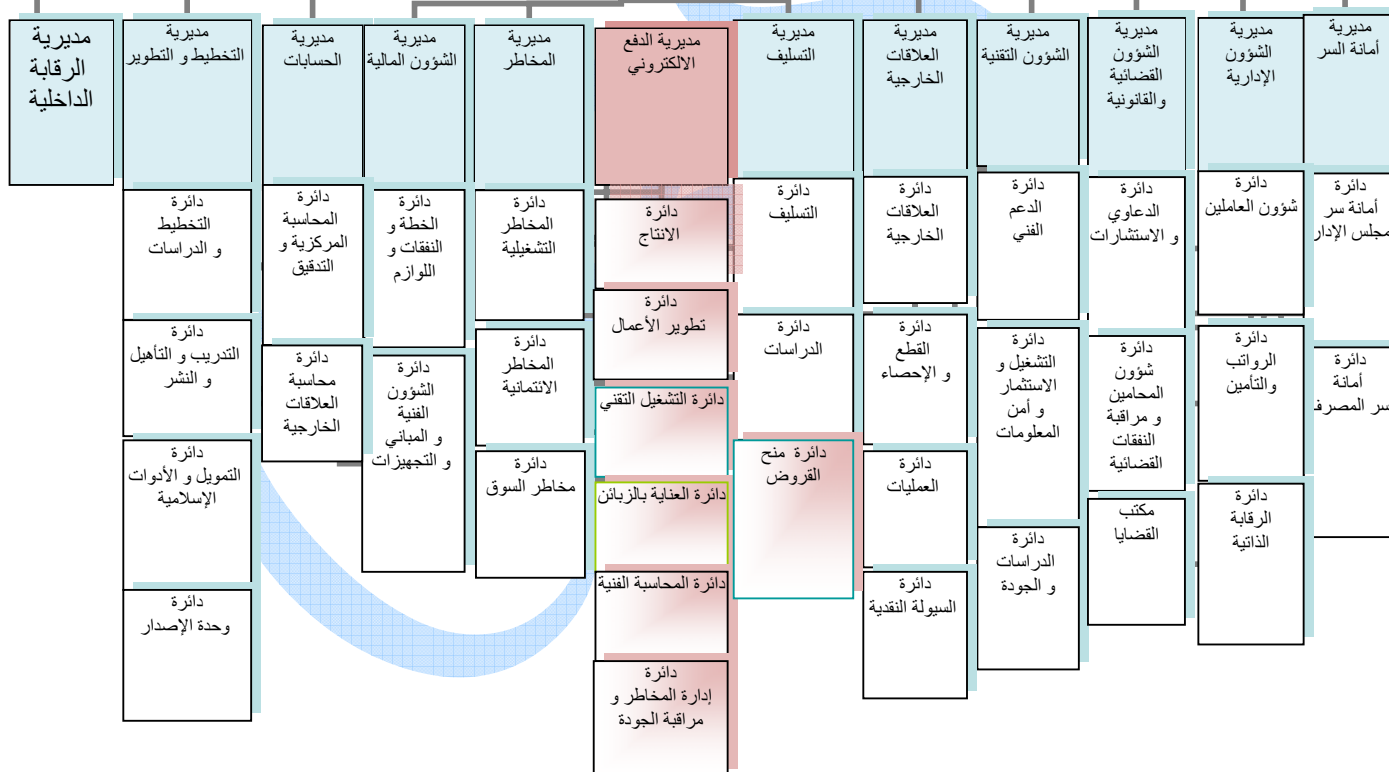
CB

مجلس الإدارة

المدير العام

معاون
المدير العام

أمين
السر العام





المؤشرات الأساسية للمصرف التجاري السوري

نسبة النمو 2009	2009	2008	القيمة بمليارات الليرات السورية
%-0.55	840	845	الموجودات
%-4.65	402	421	ودائع الزبائن
%3.74	101	97	حقوق المساهمين
%-42.26	13	22	صافي أرباح (خسائر الفترة)
%-1.82	(13)	(13)	الأرباح / (الخسائر) غير المحققة
%-5.67	75	80	الحسابات لدى المرسلين
%17.78	163	138	الودائع لدى المرسلين المنتجة للفوائد
%12.22-	382	435	قروض و سلف زبائن

2009	2008	الربحية
%1.57	%2.71	معدل العائد على متوسط الموجودات
%13.27	% 22.98	معدل العائد على متوسط حقوق المساهمين
% 2.12	% 3.49	العائد على الموجودات المنتجة للدخل

2009	2008	استخدامات الأموال
%73.93	%77.45	نسبة الموجودات المنتجة للفوائد إلى إجمالي الموجودات
%154	%155	نسبة الموجودات المنتجة للفوائد إلى الودائع
% 44.70	% 50.92	صافي التسليفات إلى إجمالي الموجودات
% 105.12	% 125.59	صافي التسليفات بالليرة السورية إلى الودائع بالليرة السورية
%11.35	%8.39	صافي التسليفات بالعملة الأجنبية إلى الودائع بالعملة الأجنبية
%93.38	%101.99	صافي التسليفات إلى الودائع
%1.34	%0.67	الديون غير المنتجة إلى صافي التسليفات



المصرف التجاري السوري

بالتعاون مع المؤسسة العامة السورية للتأمين

قسطننا هو الأرخص على الإطلاق ..
ضمننا التأمين الأطول والأشمل ..

المصرف التجاري السوري

قبل جزء يدفع للبائع

بعد وديعتك

القرض العادل

قرض

3% وأقل !!
15-25 سنة
تمويل كامل العقار
بلا كفيل .. القسط الأقل

قسط سكنك وفق دخلك

www.cbs-bank.sy

المصرف التجاري السوري

قلمك معك ! احسبها وتوكل
الأعدل .. الأطول .. الأرخص

www.cbs-bank.sy



أهم مميزات أعمال 2009

لعب المصرف التجاري السوري منذ تأسيسه دوراً مهماً في تنمية الاقتصاد السوري باعتباره أحد مصارف القطاع عام، و ما زال يلعب هذا الدور و يضطلع بمسؤولية خدمة المواطنين على اختلاف شرائحهم من جهة و تمويل الخطة التنموية للدولة من جهة أخرى. و خلال السنوات الخمسة الماضية تبنى المصرف التجاري السوري استراتيجية جديدة للحفاظ على موقعه كقائد للسوق المصرفية في سورية، و خصوصاً بعد تزايد أعداد المصارف الخاصة المرخص لها للمنافسة في السوق المصرفية، و قد اعتمدت هذه الإستراتيجية بشكل أساسي على مايلي:

1- بعد الانتهاء من الأتمتة الشاملة لعمليات المصرف تم تحديث آلية العمل الإداري في المصرف و الانتقال من العمل اليدوي الورقي إلى نظام عمل الكتروني من خلال تطبيق برنامج نظام البريد العام الالكتروني حيث تم الاستغناء عن التعامل بالورقيات على مستوى الإدارة والفروع في جميع المحافظات، إن اعتماد هذا النظام يعني سرعة مذهلة ودقة عالية في تنظيم أضيابير المتعاملين وأرشفتها وتوثيقها، ومعالجة البريد والمعاملات بحواشيها وملاحظاتها دون لبس، والحصول عليها بالوثائق الكاملة إلكترونياً، وتحديد أماكن أصولها بدقة، وقياس الأداء لمعرفة درجة التأخير في انجاز الأعمال (أوتوماتيكياً) بالإضافة إلى كسب مساحات زائدة كانت مستخدمة للتخزين و الوفورات في المحابر والطابعات و الورق و النفقات الأخرى التي كان يستهلكها نظام البريد القديم. و من الجدير بالذكر أن عدد الوثائق التي تم تبادلها من خلال نظام البريد العام بلغ 2 360 000 / و وثيقة بعد مرور عام على تطبيقه.

2- استمرار سياسة التوسع الجغرافي للمصرف حيث تم افتتاح خمسة فروع جديدة في كل من جبلة، مالية دمشق، دير عطية، دريكيش، ضاحية حرسنا. كما تم افتتاح تسعة مكاتب خدمات تتوزع في الرقة (مكتب خدمات الرقة)، درعا (مكتبي الشيخ مسكين و الصنمين)، اللاذقية (مكتب الحفة)، حلب (مكتب المسلمية)، طرطوس (مكتب المدينة)، حمص (مكتب حسياء)، ريف دمشق (مكتب الكسوة). و بذلك يصل عدد فروع المصرف و مكاتبه في عام 2009 إلى /91/ فرع و مكتب يتواجد سبعة منها في المناطق الحرة المتوزعة في دمشق و المحافظات.

3- الاستمرار بسياسة تنويع المنتجات و الخدمات لمختلف المواطنين حيث تم :

أ- التحضير لإطلاق القرض السكني العادل : الذي صمم خصيصاً ليشكل الحل الأمثل و المتكامل للراغبين في الاستفادة من مدخراتهم بشكل أفضل و بألية مختلفة عما هو متبع من قبل المصارف الأخرى التي تنطلق جميعها من مبدأ تسديد المقترض لجزء من قيمة العقار للبائع مباشرة والباقي يقترضه مقابل تسديد قسط شهري ثابت لعدد محدد من السنوات. بينما تتيح الآلية الفريدة للقرض العادل الاستفادة من الوديعة في تحديد قيمة الفائدة على القرض ومدة القرض بالإضافة إلى تخفيض تكاليفه وأقساطه الشهرية إلى مستوى غير مسبوق. حيث يتم تمويل كامل قيمة العقار مقابل وضع ما كان يسدد للبائع وديعة قابلة للاسترداد و يصبح القسط المطلوب تسديده أقل لذات المدة من السنوات مقارنة بالمصارف الأخرى . ومن هذا المنطلق جاءت إحدى صفات العدل حيث قام المصرف التجاري بتخفيض هائل في تكلفة القرض للوصول إلى القرض العادل.



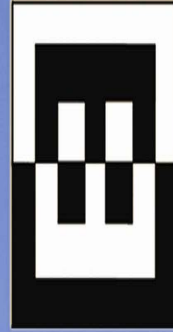
ب- تقديم كشف حساب للسفارة: نظراً لمعاناة السفارات خلال السنوات الماضية من ظاهرة تزوير كشوف الحسابات المقدمة لها، قام المصرف التجاري السوري باعتماد آلية جديدة بالاستفادة من التقدم التقني الذي حققه في مجال العمل المصرفي لتلخص بإمكانية استخراج كشف الحساب للمتعامل عن طريق الانترنت حيث يتم تحريره من فرع المصرف مباشرة دون العودة للإدارة العامة أو وزارة المالية لتأكيد صحة التواقيع بالإضافة إلى استخدام رقم فريد لكل كشف حساب يطبع بحيث يمكن لمن يرغب بالتحقق من صحته الدخول على موقع المصرف التجاري السوري www.cbs-bank.sy

4- التحضير لتعميم تجربة نظام البريد العام على جهات الدولة الأخرى حيث تم البدء بالتحضير لتطبيق هذا النظام في مكتب السيد وزير المالية و مركز خدمة المواطنين.





Commercial Bank of Syria



المصرف التجاري السوري



قلبك معك ! احسبها وتوكل

الأعدل .. الأطول .. الأرخص



www.cbs-bank.sy



أعضاء مجلس الإدارة

رئيساً	رئيس مجلس الإدارة	السيد محمد ياسر مرتضى
نائباً للرئيس	مدير عام المصرف التجاري السوري	الدكتور دريد أحمد درغام
عضواً	معاون مدير عام المصرف التجاري السوري	السيد أحمد دياب
عضواً	مدير العلاقات الخارجية- المصرف التجاري السوري	السيد رزوق نامق
عضواً	متقاعد- مدير عام المصرف التجاري السوري (تكليفاً سابقاً	السيد محمد طارق السراج
عضواً	كلية الاقتصاد – جامعة دمشق	الدكتور محمد ناصر
عضواً	كلية الحقوق – جامعة دمشق	الدكتور الياس حداد
عضواً	ممثل عن العمال	السيد جمال القادري
عضواً	ممثل عن العمال	الآنسة لينا رمضان

الإدارة العامة

اسم المديرية	الاسم	الهاتف	الفاكس	العنوان الإلكتروني
المدير العام	د.دريد أحمد درغام	2459536	2249048	cbos@mail.sy



Ahmad.diab@cbs-bank.com	2249048	2458344	أحمد دياب	نائب المدير العام
mkudaimi@cbs-bank.com	2216975 2228524	2458345	ميساء كديمي	م.أمانة السر
	2222830	2459505	سحر نحلاوي	م.الشؤون الإدارية
	2453371	2229559	رغداء اليافي	م.التسليف
dir.cbs@mail.sy cbos@mail.sy	2453796	2237836	رزوق نامق	م.العلاقات الخارجية
tec.cbs@mail.sy	2451790	2226680	وسيم أحمد	م. الشؤون التقنية
	2322067	2322069	غياث سليمان	م.الرقابة الداخلية
	2450373	2216983	جمانة قصار	م.الحسابات
	2240536	2240498	سهير الحلبي	م.التخطيط و التطوير
	2214298	2214298	أمل طيبة	م.الشؤون المالية
	2325486	2322074	إياد الكفري	م.الشؤون القضائية والقانونية
	2241635	2236737 2245205	مازن حمزة	م . المخاطر
Eft.dir@cbs-bank	2242483	2242513	باسم السعيد	م. مديرية الدفع الالكتروني

فروع المصرف التجاري السوري النداء الآلي سورية +963

فروع دمشق(النداء الآلي 011)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الإدارة العامة		2218890	2216975 2228524	933	cbos@mail.sy
		2218891			
		2222481			
الفرع رقم 1		2225870			
	شارع معاوية				



dam1.cbs@mail.sy	2231	2222597	2225871 2455768	2228728	المدير: ياسر المصري
dam2.cbs@mail.sy	314	2218590	2243142 2222456 2210445	2222898	الفرع رقم 2 شارع النصر المديرة: سوسن داوود
dam3.cbs@mail.sy	183	2215347	411348 411579 413079	2216912	الفرع رقم 3 ساحة الحريقة المديرة: هناء الخطيب
dam4.cbs@mail.sy	246	2211554	2211900 2211553 2214820	2224685	الفرع رقم 4 شارع معاوية- الحريقة المديرة: ندى السعدي
dam5.cbs@mail.sy	1	2216102	2212901 2212902 2212903	2225699	الفرع رقم 5 شارع سعد الله الجابري المديرة: مازنة جمال الدين
dam6.cbs@mail.sy	2655	2227154	2225102 2244123 2214714	2224580	الفرع رقم 6 ساحة يوسف العظمة المدير: جهاد بيطار
dam7.cbs@mail.sy	3179	2318038	2314659 2318033 2318034	2318030	الفرع رقم 7 شارع 29 أيار المدير محمد علي الجوخدار
dam8.cbs@mail.sy	1178	2319258	2312777 2311522	2323106	الفرع رقم 8 شارع بور سعيد المديرة غادة حداد
dam9.cbs@mail.sy	5972	2228132	2228132 2226451 2216141	2240909	الفرع رقم 9 شارع القوتلي المديرة رجاء سليمان
dam10.cbs@mail.sy	22241	5423305	5422895 5422897	5422896	الفرع رقم 10 برج الروس المدير: ماهر الزعبي (مكلف بإدارة الفرع)
البريد الإلكتروني	ص.ب	الفاكس	المقسم	هاتف المدير	العنوان
dam11.cbs@mail.sy	6305	2123790	2128482 2126302 2138265	2127855	الفرع رقم 11 شارع عثمان بن عفان المديرة: سامية أنس
dam12.cbs@mail.sy	12081	3320579	3342912 3320662 3349552	3320356	الفرع رقم 12 الجسر الأبيض-العفيف المدير: فواز الفرا
dam13.cbs@mail.sy	16005	6624196	6615986 6669386 6615987	6610645	الفرع رقم 13 مزة جبل المديرة: سوسن شريباتي
dam14.cbs@mail.sy	11972	2312853	2312851 2312852 2312531	2312850	الفرع رقم 14 شارع الثورة المديرة: سحر جرجورة
dam15.cbs@mail.sy	29072	6313102	6313101 6313103	6313107	الفرع رقم 15 شارع اليرموك المدير: أمل سراقبي
dam16.cbs@mail.sy	11893	2757979	3319271 3340978 3340979	2757950	الفرع رقم 16 شارع الميسات المديرة هيام عباس
dam17.cbs@mail.sy	2041	5415686	5415736 5415734 3317334	5415697	الفرع رقم 17 شارع باب توما المدير: ماهر الزعبي
	3857	3317093	3328001	3317197	فرع الروضة شارع زهير ابن أبي سلمى



			3328002		المديرة : إيمان عبيد
		3341269	3341276	3341263	فرع مالية
			3341249		ساحة عرونوس دمشق
					فرع برزة
		5144993	5144947	5144959	مساكن برزة خلف حاميئش المدير : معتز الصالح
			413497		المنطقة
	damfzlcbs@mail.sy	5528	2129222	411427	شارع عثمان بن عفان المديرة: سامية أنس
					الحرّة
			5743018		فرع دوما
	damdomal.cbs@mail.sy	561	5743033	5743010	شارع جمال عبد الناصر المدير: ندى مراد
			5942055		فرع التل
		5942112	5942130	5942133	مدخل التل- الشارع الرئيسي المدير: خالد الصباغ
			7119430		فرع
		7119420	7119440	7119410	ريف دمشق المدير: محمود بلال
					الزبداني
			7836413	7836412	فرع دير
					منطقة السكن الحديث - شارع أحمد شوقي عقار رقم 291 المدير : خالد ليلا
		5355593	5353132	5352265	فرع ضاحية
			5957261		ضاحية الأسد - المجمع التجاري جانب المؤسسة العسكرية المديرة: عبير شاهين
					الأسد في حرسنا

فروع حلب (النداء الآلي (021))

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم 1	3315622	3315602 3315606 3315220	3315630	2	alp1.cbs@mail.sy
الفرع رقم 2	2122904	2112218 2125741 2119107	2119836	887	alp2.cbs@mail.sy
الفرع رقم 3	3622550	3620150 3620151 3620152	3620157	449	alp3.cbs@mail.sy
الفرع رقم 5	2216201	2216439	2216430	6760	alp5.cbs@mail.sy
الفرع رقم 6	2114865	2115547 2119358 2123784	2120671	363	alp6.cbs@mail.sy
الفرع رقم 7	4643805	4643801 4643802 464803	4643804	1410	alp7.cbs@mail.sy
الفرع رقم 8	3315525	3315518 3315519 3321710	3315504	9588	alp8.cbs@mail.sy



المنطقة الحرة شارع قسطل الحجارين المدير: رياض ابيض
3315622 3315711 3315712 2 alpfz.cbs@mail.sy

فروع اللاذقية (النداء الآلي (041))

الفرع رقم	العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
1	شارع عدنان المالكي المدير: د. عماد حبيب	471650 471660	471643 471645 238851	471649	125	ltk1.cbs@mail.sy
2	شارع 8 آذار المديرة: فريدة العوض	479763	461018 463066 463793	479761	808	ltk2.cbs@mail.sy
3	شارع القوتلي المديرة: سامية جانودي	451531	470714 475963 475985	470059	575	ltk3.cbs@mail.sy
المنطقة الحرة	شارع القوتلي السيدة: سامية جانودي	477153	475963	477253	575	ltkfzl.cbs@mail.sy
فرع جبلة	شارع القلعة بناء التأمين المديرة: خزامة الخير	820752	820751 820756	820757		

فروع حمص (النداء الآلي (031))

الفرع رقم	العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
1	شارع هشام بن عبد الملك المدير: أحمد عودة	2485314	2485270 2485271 2485274	2211823	417	hom1.cbs@mail.sy
2	شارع الوليد المدير: عبد العزيز السباعي	2485501	2478897 2478798 2483719	2478799	132	hom2.cbs@mail.sy
3	شارع العباس المدير: عبد الرحيم عفارة	2467839	2475215 2464505 2464439	2475103	203	hom3.cbs@mail.sy
4	شارع القوتلي المدير: رندة كيشي	2481231	2482270 2482271 2477185	2481232	4745	hom4.cbs@mail.sy

فروع حماه (النداء الآلي (033))

الفرع رقم	العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
1	شارع القوتلي المدير: ممدوح اسماعيل	510919	510917 510918	515726	16	hama1.cbs@mail.sy
2	شارع القوتلي المدير: عامر شهدا	424995	424991 424993 424996	424997	229	hama2.cbs@mail.sy
3	شارع الدباغة المديرة: أمل هبيرة	518822	518821 518823 517824	523446	5	hama3.cbs@mail.sy

فروع طرطوس (النداء الآلي (043))

الفرع رقم	العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
1	شارع محمود عبد		324601			



trt1.cbs@mail.sy	10	221153	324602	327588	الرزاق المدير: فراس سلمان
trt2.cbs@mail.sy	372	323806	323804 323805	323803	الفرع رقم 2 شارع المرقأ المديرة: دعد محمد
trtfzl.cbs@mail.sy			324601 324602	327588	المنطقة الحرة شارع محمود عبد الرزاق المدير: فراس سلمان
		539344	539340	539345	فرع صافيتا شارع الحرية المدير: نجيب حنا
		727212	724603 726609	727234	فرع بانياس حي القصور مفرق القدموس المديرة: كنانة أسعد
		566470	566471	566473	فرع الدريكيش شارع ابتدائية الثورة - جانب مديرية المنطقة المديرة: هدى محمد

فروع درعا (النداء الآلي 015)

العنوان	الهاتف	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم 1 شارع المحطة المدير: أمجد عواد	234665	231410 230582	231250		dara1.cbs@mail.sy
المنطقة الحرة المدير: أمجد عواد	234665	480002	231250		darafzl.cbs@mail.sy

بقية الفروع

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع السويداء شارع سلطان الأطرش المديرة: وفاء المصري	016/233920	016/231860 016/231791 016/234704	016/241960	21	sweda1.cbs@mail.sy
فرع دير الزور الشارع العام المديرة: ناديا الضللي	051/212004	051/214725 051/214724 051/221205	051/222560	1	derzor1.cbs@mail.sy
فرع الحسكة شارع جمال عبد الناصر المديرة: سهيلة افرام	052/319785	052/310489 052/310487	052/310356	436	hasaka1.cbs@mail.sy
فرع إدلب شارع الجلاء المدير: عدنان حنان	023/241363	023/239522 023/239580	023/238420	2	edilb1.cbs@mail.sy
فرع الرقة ساحة الرئيس المدير: أحمد العجيلي	022/210695	022/229050 022/210696	022/210698	43	rakka1.cbs@mail.sy
فرع القامشلي شارع القوتلي المديرة: ريم يعقوب	052/433153	052/420670 052/420671	052/420630	13	qam1.cbs@mail.sy
فرع اليوكمال الشارع العام المدير: محمود الحسو	051/746738	051/746107	051/746795		qam1.cbs@mail.sy
فرع الميادين الشارع الرئيسي المدير: صالح	051/713037	051/713031 051/713032	051/713032		qam1.cbs@mail.sy



مكاتب الخدمات المصرفية

مكاتب دمشق

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
شمل	مشروع دمر - مقر شركة شمل	الفرع /6/ دمشق	6185930	3215041
مكتب عربين	ساحة الشهيد باسل الأسد - بناء البلدية	الفرع /9/ دمشق	5239488	5239264
مكتب جمرايا	ضاحية الفردوس	الفرع /6/ دمشق	3227147	3227294
مكتب خدمات فندق ديدمان	ضمن حرم الفندق	الفرع /6/ دمشق	2229200	
الكسوة	الكسوة دوار مدخل البلدية	الفرع /5/ دمشق	6915056	
المنطقة الصناعية في عدرا	داخل المنطقة الصناعية	فرع دوما	5850156	5850158

مكاتب حلب

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
جامعة حلب	حرم الجامعة	الفرع /3/ حلب	2636631	2636632
المسلمية	بناء المنطقة الحرة	الفرع /1/ حلب	6530902	

مكاتب اللاذقية

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مرفا اللاذقية	مرفا اللاذقية	الفرع /4/ اللاذقية	456028	354130
جامعة تشرين	حرم الجامعة	الفرع /4/ اللاذقية	425526	411609
منطقة الحرة باللاذقية	حرم المنطقة الحرة	الفرع /3/ اللاذقية	326403	426402
مكتب الحفة	مبنى اتحاد القلاحين ط أرضي	الفرع /1/ اللاذقية	730595	730625

مكاتب حمص

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب مرمريتا	ساحة مار يوحنا	الفرع /1/ حمص	7732530	
مكتب الحواش	الحواش الطريق العام جانب المخفر و البلدية	الفرع /1/ حمص	7448733	
مكتب تدمر	ساحة تدمر - مقابل المتحف	الفرع /1/ حمص	5918680	5918681
الحساء	المدينة الصناعية بحساء - المنطقة الإدارية	الفرع /1/ حمص	5360370	5360370



مكاتب حماة

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب السقيلية	الفردوس جانب البلدية	الفرع/2/ حماة	787853	

مكاتب طرطوس

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مرفأ طرطوس	مرفأ طرطوس	الفرع /2/ طرطوس	325163	325163
منطقة الحرة بطرطوس	حرم المنطقة الحرة	الفرع /1/ طرطوس	310721	310720
المدينة	شارع هنانو	الفرع/2/ طرطوس	328983	
مكتب مشنى الحلو	ضمن حرم المنجوع	صافيتا	586357	586077

مكاتب درعا

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب الشيخ مسكين	الشيخ مسكين الدوار الرئيسي	فرع درعا	859876	859875
مكتب الصنمين	الحي الشمالي طريق دمشق	فرع درعا	-	

مكاتب ادلب

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب سلقين	حي القصور جانب المركز الثقافي	فرع ادلب	757232	757230
مكتب جسر الشغور	نهاية جسر العاصي جانب مؤسسة الكهرباء	فرع ادلب	625652	625651
مكتب معرة النعمان	ساحة أبو العلاء المعري جانب المتحف	فرع ادلب	512071	512073
مكتب أريحا	ساحة السيد الرئيس مقابل الإطفائية	فرع ادلب	719180	719291

مكاتب الحسكة

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب الحسكة	شارع جمال عبد الناصر جانب الجامع الكبير	فرع الحسكة/2/	321591	

مكاتب الرقة

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب الرقة	شارع القوتلي - مقابل مديرية الاقتصاد	الرقة	212982	212982



كوى الصرافة التابعة للمصرف التجاري السوري كوى فروع دمشق

العنوان	الفرع	اسم الكوة
ساحة يوسف العظمة (22251003)	الفرع/6/ دمشق	كوة يوسف العظمة
جديدة يابوس-الحدود اللبنانية (3914232)	مركز السيولة	كوة جديدة يابوس
مبنى الجمارك (3914231)	مركز السيولة	كوة جديدة يابوس
ضمن منطقة الحرّة بعدرا (5812553)	فرع دوما	كوة عدرا
الحدود السورية العراقية	مركز السيولة	كوة جمارك التنف
الحدود السورية العراقية	مركز السيولة	كوة هجرة التنف
جانب مقام السيدة زينب (6470134)	مركز السيولة	كوة السيدة زينب
مطار دمشق الدولي (2450054)	مركز السيولة	كوة الصالة الخارجية
مطار دمشق الدولي	مركز السيولة	كوة القادمين هجرة (الصالة الجديدة)
مطار دمشق الدولي	مركز السيولة	كوة المغادرين (صالة جديدة)
مطار دمشق الدولي	مركز السيولة	كوة جمارك المطار
أمانة جمارك عدرا (2129751)	فرع دوما	كوة جمارك عدرا
طريق المطار الجسر الخامس – الأرض السعيدة (تفتح صيفاً)	مركز السيولة	الأرض السعيدة
شارع النصر – جانب القصر العدلي-قرب مرآب القضاة	مركز السيولة	كوة العدل

كوى فروع حلب

العنوان	الفرع	اسم الكوة
شارع المسلمية	الفرع/1/حلب	كوة المسلمية
إعزاز (7850743)	الفرع/2/حلب	كوة إعزاز-السلامة
مطار حلب (4216850)	الفرع/3/حلب	كوة المطار/عدد 2/

كوى فروع حمص

العنوان	الفرع	اسم الكوة
الدبوسية-الحدود (710719)	الفرع/1/حمص	كوة الدبوسية
الجوسية-الحدود (861435)	الفرع/3/حمص	كوة الجوسية
مديرية جمارك حمص	الفرع/3/حمص	كوة جمارك حمص
أمانة مركز جسر قمار	الفرع/2/حمص	كوة أمانة مركز جسر قمار

كوى فروع اللاذقية

العنوان	الفرع	اسم الكوة
حرم المرفأ (354130)	الفرع/1/اللاذقية	كوة المرفأ
الحدود التركية (711942)	الفرع/1/اللاذقية	كوة كسب
حميميم (827195)	الفرع/1/اللاذقية	كوة مطار الشهيد باسل الأسد
فندق الديديمان (428736)	الفرع/2/اللاذقية	كوة الديديمان
حرم المنطقة الحرّة المرفأية (326403)	الفرع/3/اللاذقية	كوة المنطقة الحرّة المرفأية

كوى فروع طرطوس



العنوان	الفرع	اسم الكوة
الحدود اللبنانية (651929)	الفرع/1/طرطوس	كوة العريضة
شارع عبد العزيز (328983)	الفرع/2/طرطوس	كوة المدينة
حرم المرفأ (325163)	الفرع/2/طرطوس	كوة المرفأ

كوى فروع حماه

العنوان	الفرع	اسم الكوة
البارودية - شارع علي بن أبي طالب (424992)	الفرع/2/حماه	كوة حماه

كوى فرع درعا

العنوان	الفرع	اسم الكوة
طريق الرمثا (231644)	فرع درعا	كوة حدود درعا القديمة
مركز نصيب الحدودي (251391)	مركز السيولة	كوة نصيب للسيارات الشاحنة
مركز نصيب الحدودي (251408)	مركز السيولة	كوة نصيب للسيارات السياحية
مركز نصيب الحدودي	مركز السيولة	كوة القادمين هجرة باصات
مركز نصيب الحدودي	مركز السيولة	كوة قادمين هجرة سيارات
ساحة بصرى مقابل القلعة (792799)	فرع درعا	كوة بصرى
حرم المنطقة الحرة السورية - الأردنية (251392)	فرع درعا	كوة المنطقة الحرة

كوى فرع إدلب

العنوان	الفرع	اسم الكوة
الحدود التركية (244343)	فرع إدلب	كوة باب الهوى

كوى فرع الرقة

العنوان	الفرع	اسم الكوة
داخل الحرم الجمركي (731438)	فرع الرقة	كوة تل ابيض

كوى فرع القامشلي

العنوان	الفرع	اسم الكوة
الحدود التركية (427910)	فرع القامشلي	كوة نصيبين
الحدود العراقية (752727)	فرع القامشلي	كوة اليعربية
الحدود العراقية 052752727	فرع القامشلي	كوة المنطقة الحرة في اليعربية

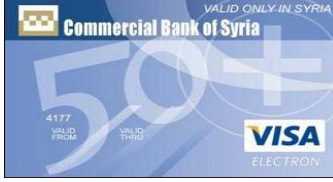
كوى دير الزور

العنوان	الفرع	اسم الكوة
مطار دير الزور	فرع دير الزور	كوة مطار دير الزور



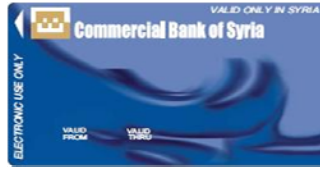
بطاقات الدفع التي يصدرها المصرف

بطاقة 50 فوق الراتب



بطاقة انتمانية محلية تُمنح لمن قام بتوطين راتبه لدى مصرفنا، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الخمسين ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

البطاقة المحلية



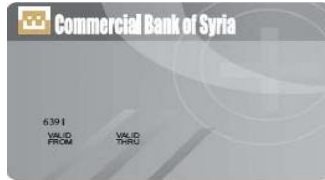
يمكنك باقتنائها الوصول إلى الموارد المالية الموجودة في حسابك وذلك عن طريق شبكة واسعة ومنتشرة في كافة أنحاء القطر من الصرافات الآلية وأجهزة التحصيل الإلكترونية التابعة لمصرفنا أو للمصارف المحلية الأخرى

بطاقة عيد الأم



بطاقة مسبقة الدفع يمكنك الحصول عليها وشحنها بأي مبلغ تريده من أي من فروع مصرفنا، تقدمها كهدية رمزية لأغلى الحباب في عيدها، ولست بحاجة لأن يكون لديك حساب لامتلakها، كما يمكنك من خلالها الاستفادة من كافة الخدمات التي يقدمها مصرفنا

بطاقة 100 فوق الراتب



بطاقة انتمانية محلية، تُمنح لمن قام بتوطين راتبه لدى مصرفنا، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز المائة ألف ليرة سورية. بطاقة بتسند غير شكل

البطاقة الحدودية



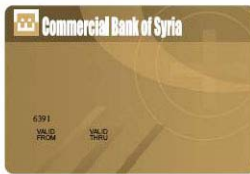
بطاقة مسبقة الدفع وقابلة للشحن، تستخدم في المنافذ الحدودية، بحيث تكون هذه البطاقة مشحونة بمبلغ محدد، ويمكنك شحنها من جديد بالمبلغ الذي تريده من أي فرع من فروع المصرف التجاري السوري، علماً أن هذه البطاقة ليس لها حساب جاري، وليست إسمية.

بطاقة الجامع الأموي



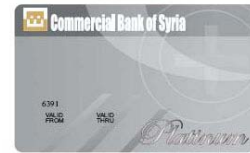
بطاقة مسبقة الدفع وقابلة للشحن، يمكنك الحصول عليها من أي من فروع مصرفنا، بحيث يمكنك شحنها بالمبلغ الذي تريد، وهذه البطاقة ليس لها حساب جاري، ويمكنك باقتنائها الاستفادة من كافة الخدمات التي يقدمها مصرفنا.

البطاقة الذهبية



بطاقة انتمانية محلية تُمنح بشروط خاصة، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الثلاثمائة ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

البطاقة البلاطينية



بطاقة انتمانية محلية تُمنح بشروط خاصة، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الخمسمائة ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

البطاقة المحلية مسبقة الدفع



بطاقة محلية مسبقة الدفع تستخدم عبر شبكة واسعة من الصرافات الآلية وأجهزة التحصيل الإلكترونية التابعة لمصرفنا أو للمصارف المحلية الأخرى، والمنتشرة في كافة أنحاء القطر العربي السوري



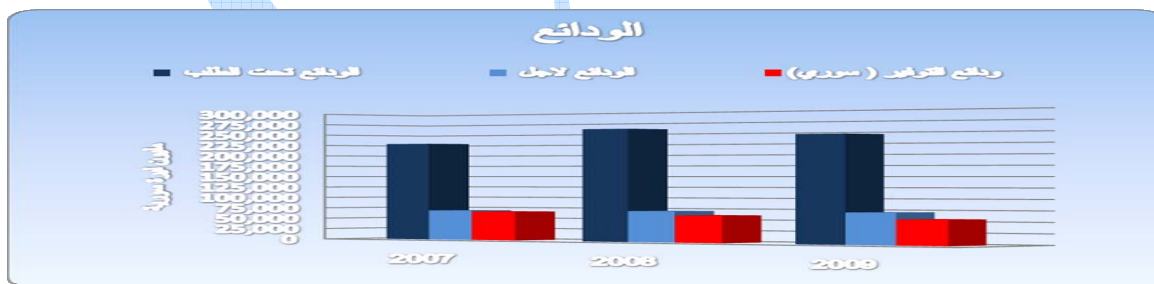
تقرير الإدارة

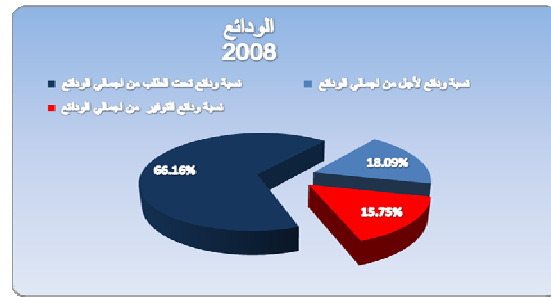
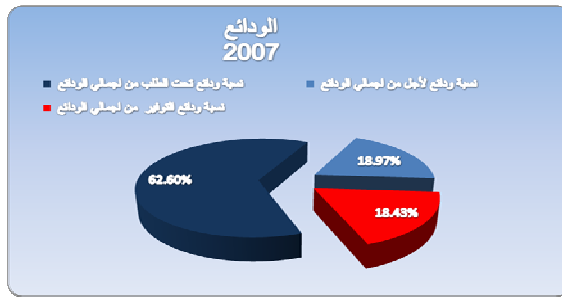
التحليل المالي

1- الودائع :

المبالغ بملايين الليرات	تصنيف ودايع الزبائن حسب أنواعها		
2009	2008	2007	
244,407	259,722	228,482	الودائع تحت الطلب
207,331	188,640	165,049	سوري
37,076	71,083	63,433	أجنبي
%66	%66	%63	النسبة من إجمالي الودائع
71,330	71,031	69,249	الودائع لأجل
58,916	58,016	55,138	سوري
12,413	13,015	14,111	أجنبي
%19	%18	%19	النسبة من إجمالي الودائع
56,850	61,826	67,251	ودائع التوفير (سوري)
%15	%16	%18	النسبة من إجمالي الودائع
372,587	392,579	364,983	المجموع

حافظت الودائع تحت الطلب على الحصة الأكبر ضمن أنواع الودائع حيث شكلت ما نسبته 66% من إجمالي الودائع لعام 2009 بينما شكلت الودائع لأجل ما نسبته 19% و ودائع التوفير 15% و يعزى السبب في احتلال الودائع تحت الطلب الحصة الأكبر إلى حسابات القطاع العام بينما تعود الودائع لأجل في معظمها إلى القطاع الخاص





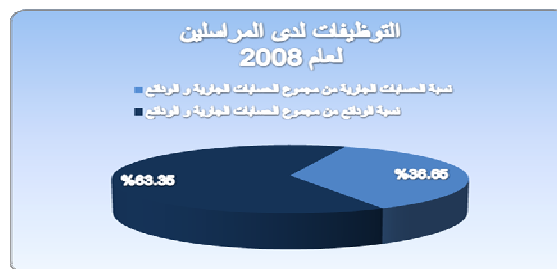
2- التوظيفات :

أ- التوظيفات لدى المراسلين

المبالغ بملايين الليرات	التوظيفات لدى المراسلين			
2009	2008	2007	التوظيفات لدى المراسلين	
75,624	80,172	101,055	الحسابات الجارية	
%32	%37	%34	نسبة الحسابات الجارية من مجموع الحسابات الجارية و الودائع	
163,199	138,563	196,850	الودائع لأجل أو لسابق إشعار	
%68	%63	%66	نسبة الودائع من مجموع الحسابات الجارية و الودائع	
238,823	218,735	297,904	مجموع الحسابات الجارية و الودائع	
9	9	11	الحسابات المجمدة	
884	949	1,098	عمليات قيد التصفية	
239,716	219,693	299,013	المجموع	

ارتفعت نسبة توظيفات المصرف في الودائع لأجل لدى المراسلين إلى 68% في عام 2009 مقارنة بما كانت عليه في عام 2008 حيث بلغت 63% و ترافق ذلك بانخفاض نسبة الحسابات الجارية لدى المراسلين التي بلغت في عام 2009 نسبة 32% بينما كانت بنسبة 37% في عام 2008



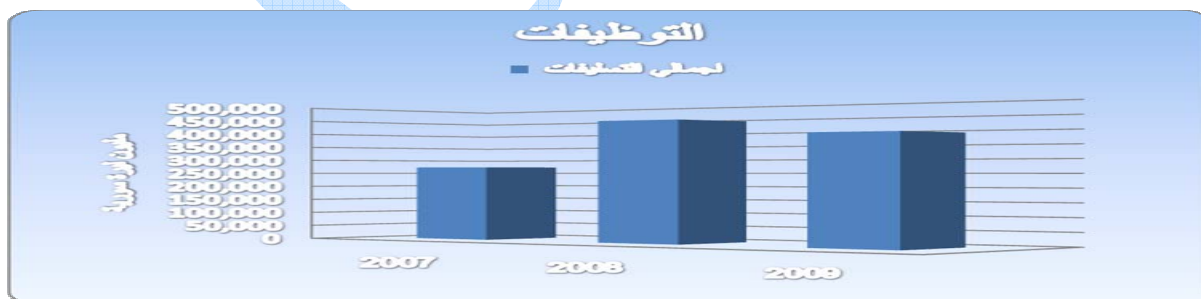


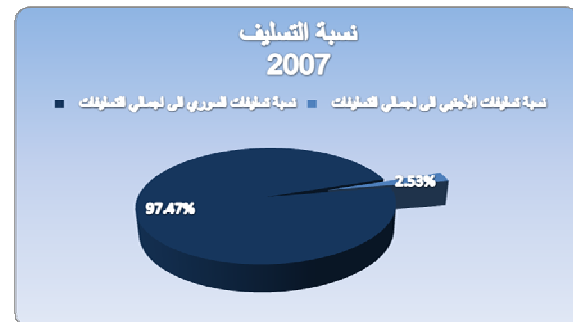
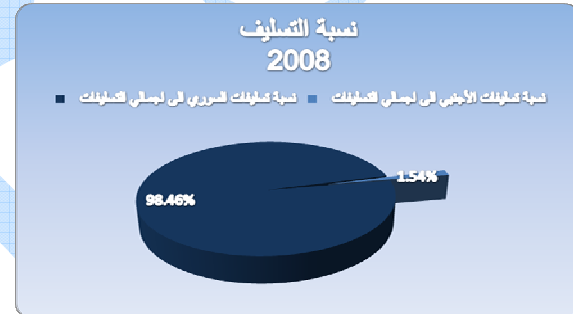
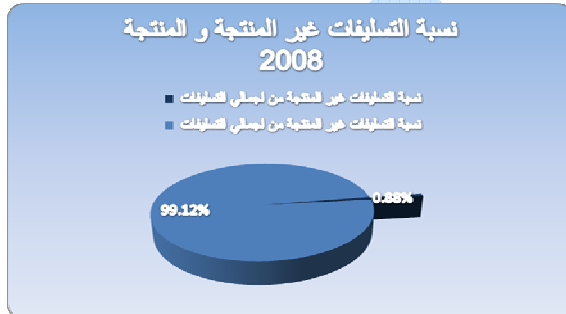
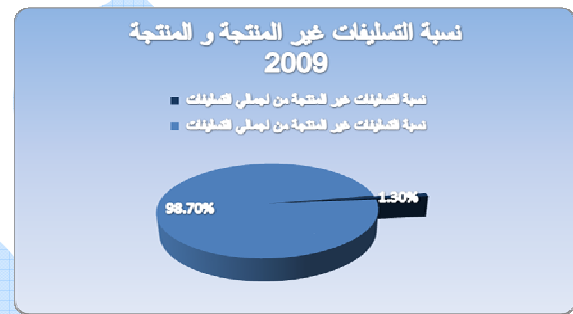
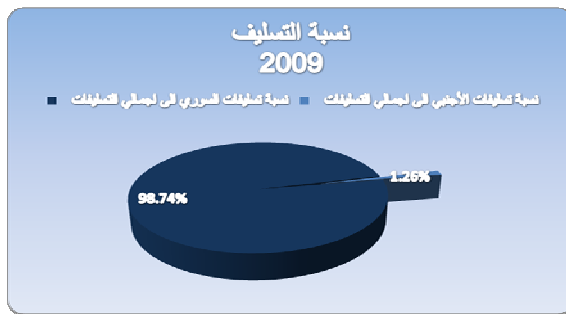
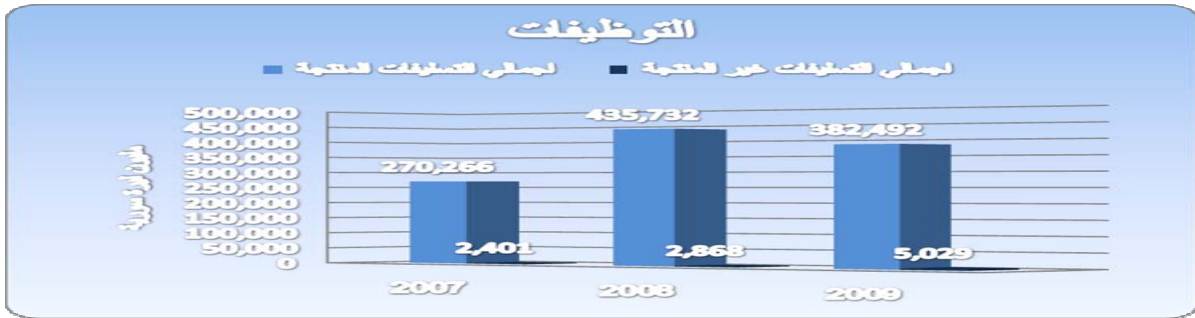
ب- تطور التسليفات المباشرة

المبالغ بملايين الليرات		تطور التسليفات		
2009	2008	2007		
377,911	429,290	263,711		التسليفات بالليرة السورية
%99	%99	%98		نسبة التسليفات بالليرة السورية إلى التسليفات المنتجة
4,580	6,441	6,554		التسليفات بالعملة الأجنبية
%1	%1	%2		نسبة التسليفات بالعملة الأجنبية إلى التسليفات المنتجة
382,492	435,731	270,266		إجمالي التسليفات المنتجة
5,028	2,867	2,400		التسليفات غير المنتجة
387,520	438,599	272,667		إجمالي التسليفات
%1.30	%0.65	% 0.88		نسبة التسليفات غير المنتجة من إجمالي التسليفات

حافظت نسبة التسليفات بالليرة السورية في عام 2009 على ما كانت عليه في عام 2008 حيث بلغت %99 من إجمالي التسليفات بينما بلغت نسبة التسليفات بالعملة الأجنبية 1% من إجمالي التسليفات . و هذا ناتج عن توجه المصرف إلى السوق المحلية و طرح المزيد من قروض التجزئة بالليرة السورية إلى مختلف شرائح المواطنين ، بينما يقتصر التسليف بالعملة الأجنبية على تمويل التجارة الخارجية فقط.

أما بالنسبة للديون المصنفة غير المنتجة للفوائد فقد ارتفعت في عام 2009 إلى نسبة 1.30 % أي ضعف ما كانت عليه في عام 2008 و يعود ذلك إلى سياسة المصرف في تنظيف بياناته من خلال إعادة تقييم كافة الديون القديمة لديه و دراسة إمكانية تسويتها و تحصيلها علماً أن معظمها مضمون بضمانة عقارية.







3- الإيرادات و المصروفات و الربحية

المبالغ بملايين الليرات

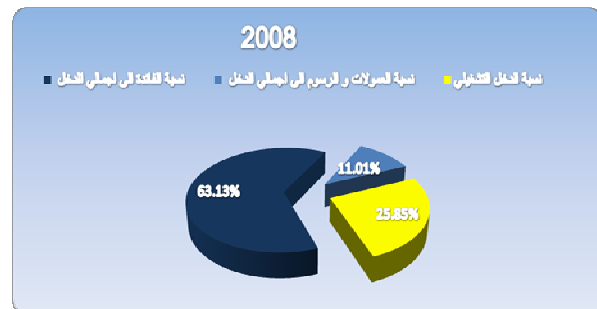
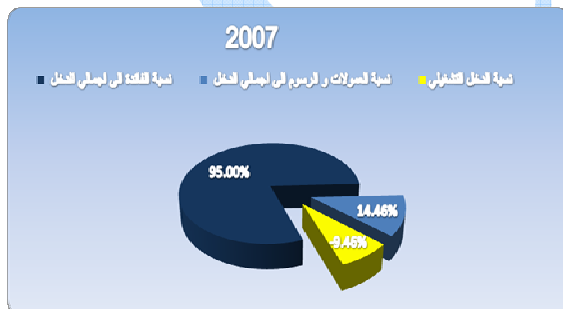
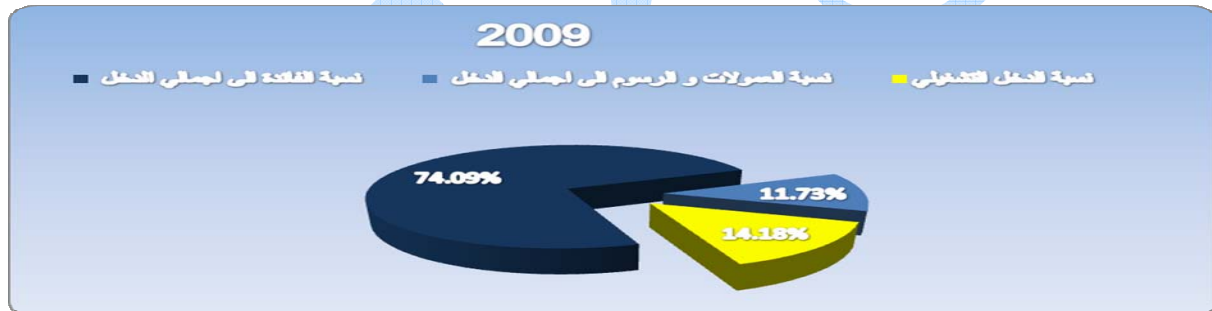
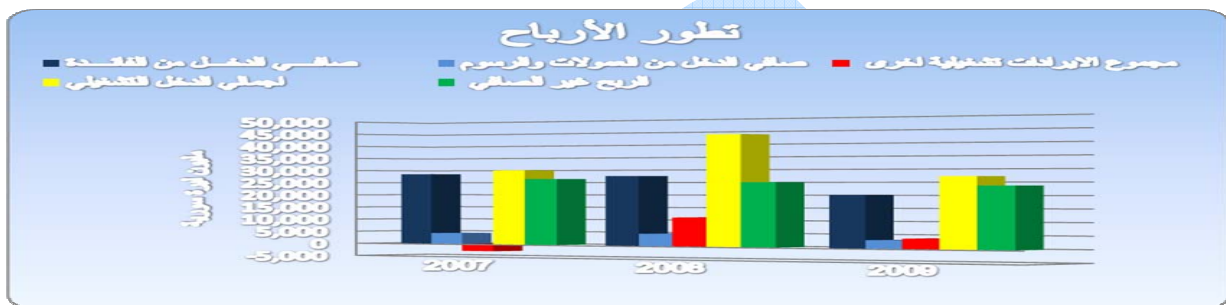
2009	2008	2007	
26,663	35,201	35,719	الفوائد الدائنة
6,511	7,681	7,253	الفوائد المدينة
20,151	27,520	28,466	صافي الدخل من الفائدة
%74.09	%63.13	%95.00	نسبة الفائدة إلى إجمالي الدخل
3,307	4,846	4,382	العمولات والرسوم الدائنة
117	44	50	العمولات والرسوم المدينة
3,190	4,801	4,333	صافي الدخل من العمولات والرسوم
%11.73	%11.01	%14.46	نسبة العمولات و الرسوم إلى إجمالي الدخل
23,341	32,321	32,798	مجموع الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم
%85.82	%74.15	%109.46	نسبة الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم إلى إجمالي الدخل
1,527	2,656	(4,228)	أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
2,330	8,614	1,395	إيرادات تشغيلية أخرى+(المناطق الحرة)
3,857	11,270	(2,834)	مجموع الإيرادات تشغيلية أخرى
%14.18	%25.85	%-9.46	نسبة الإيرادات التشغيلية الأخرى إلى إجمالي الدخل
27,198	43,591	29,965	إجمالي الدخل التشغيلي
(1,337)	(1,234)	(1,198)	نفقات الموظفين
(226)	(213)	(174)	استهلاك الموجودات الثابتة الملموسة
(2,188)	(2,870)	(2,746)	مصاريف تشغيلية أخرى
3,751	4,317	4,117	المجموع
23,448	39,274	25,847	الربح غير الصافي الفعلي
%13.79	%9.90	%13.74	نسبة المصاريف إلى الإيرادات
249	(14,263)	566	أرباح (خسائر) تقييم مركز القطع البنوي
23,696	25,011	26,413	الربح غير الصافي
%-5.26	%-5.31		نسبة نمو الأرباح مقارنة بالسنة السابقة



أ- الربحية :

انخفضت نسبة الأرباح غير الصافية في عام 2009 عما كانت عليه في عام 2008 بنسبة 5.26 % و يعود سبب الانخفاض إلى العوامل التالية:

- احتجاز جزء من الفوائد نتيجة لتطبيق قرار مجلس النقد 94 الخاص بتصنيف الديون و الذي ينص على إظهار الفوائد العائدة للديون المصنفة غير منتجة في حساب الفوائد المحفوظة ضمن بنود الميزانية بدلاً من قائمة الدخل.
- اقتطاع جزء من الأرباح كمخصصات للديون غير المنتجة نتيجة لتطبيق قرار مجلس النقد و التسليف 94 الخاص بتصنيف الديون.
- ازدياد حصة الإنفاق الخاص بالموظفين من الأرباح نتيجة لتطبيق نظام الحوافز الإنتاجية الذي تم اعتماده من قبل إدارة المصرف بهدف تحسين الإنتاجية للعاملين.
- ازدياد مبالغ استهلاكات الموجودات الثابتة نتيجة لزيادة عدد فروع المصرف.



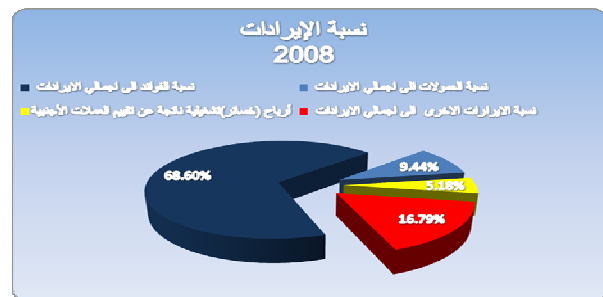
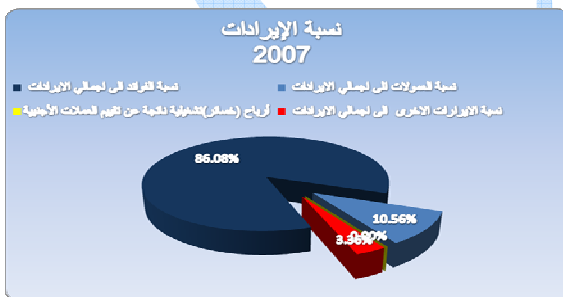
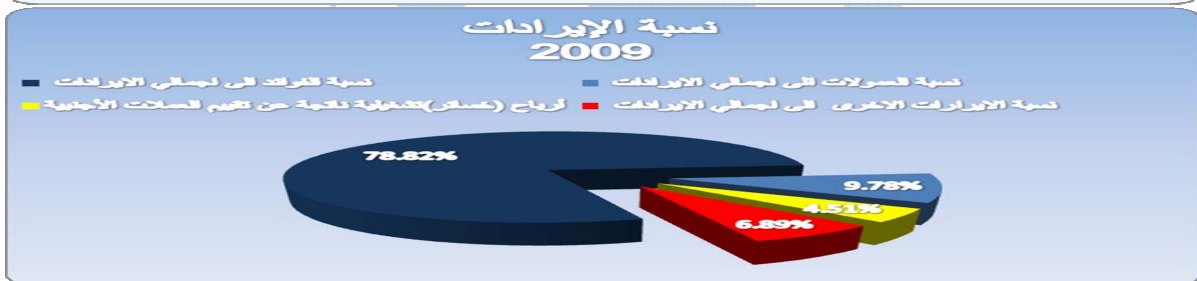
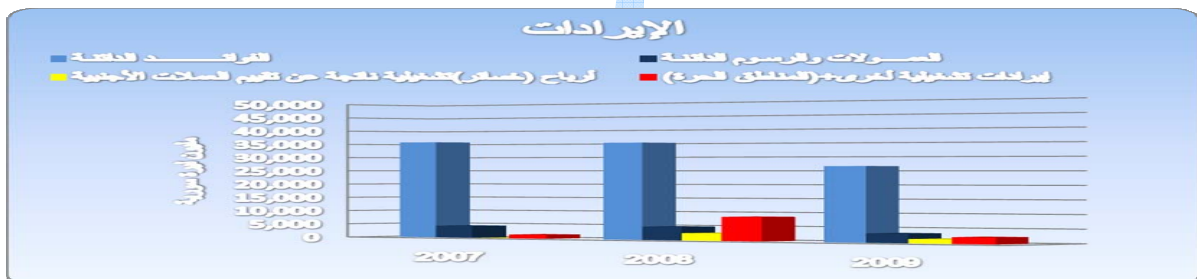
ب- الإيرادات

المبالغ بملايين الليرات			أنواع الإيرادات
2009	2008	2007	
26,663	35,201	35,719	الفوائد الدائنة
%79	%69	%86	نسبة الإيرادات من الفوائد إلى إجمالي الإيرادات
3,307	4,846	4,382	العمولات والرسوم الدائنة



نسبة الإيرادات من العمولات إلى إجمالي الإيرادات	11%	9%	10%
أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية	-	2,656	1,527
إيرادات تشغيلية أخرى+(المناطق الحرة)	1,395	8,614	2,330
نسبة الإيرادات التشغيلية الأخرى إلى إجمالي الإيرادات	3%	17%	7%
مجموع الإيرادات	41,496	51,316	33,827

رغم انخفاض الإيرادات في عام 2009 عما كان عليه في عام 2008 و رغم انخفاض معدلات الفائدة على ودائع المصرف لدى المراسلين فان المصرف قد استطاع زيادة حصة الفوائد إلى إجمالي الإيرادات لتبلغ 79 % بدلاً من 69 % في عام ويعود ذلك إلى زيادة تنوع محفظة القروض التي يمنحها المصرف. كما انخفضت حصة العمولات إلى إجمالي الإيرادات في عام 2009 إلى 10% أما حصة الإيرادات الأخرى فانخفضت إلى 7% .



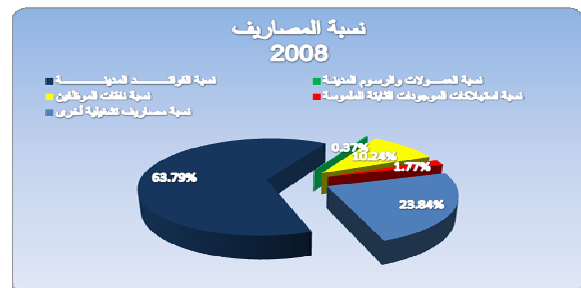
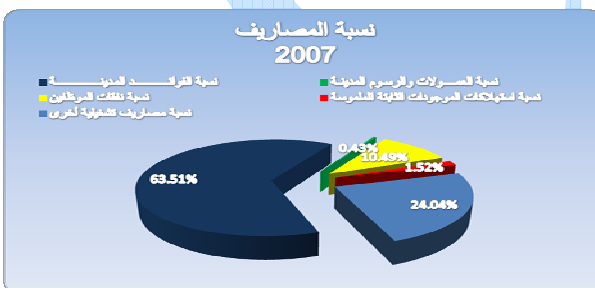
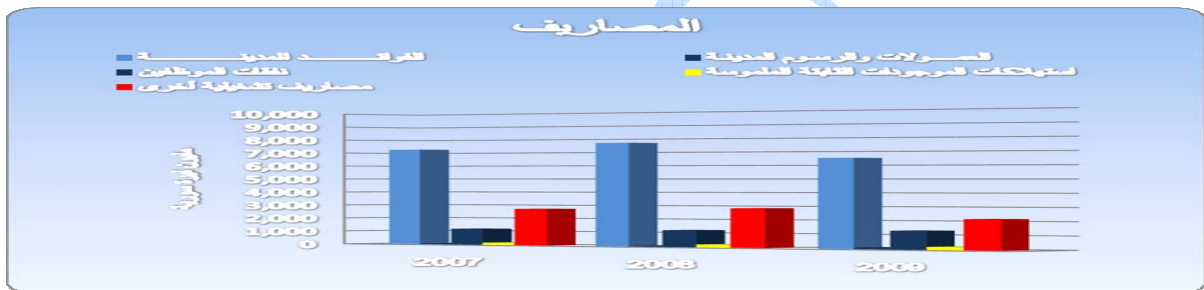
جـ المصاريف

المبالغ بملايين الليرات	2009	2008	2007	أنواع المصاريف
6,512	7,681	7,253	7,253	الفوائد المدينة
62.74%	63.79%	63.51%	63.51%	نسبة الفوائد المدينة إلى إجمالي المصاريف
117	44	50	50	العمولات والرسوم المدينة
1.13%	0.37%	0.43%	0.43%	نسبة العمولات المدينة إلى إجمالي المصاريف
1,337	1,234	1,198	1,198	نفقات الموظفين



نسبة نفقات الموظفين إلى إجمالي المصاريف	%10.24	%10.49	226
استهلاك الموجودات الثابتة الملموسة	213	174	
نسبة استهلاك الموجودات الثابتة إلى إجمالي المصاريف	%1.77	%1.52	2,188
مصاريف تشغيلية أخرى	2,870	2,746	
نسبة المصاريف التشغيلية الأخرى إلى إجمالي المصاريف	%23.84	%24.04	10,379
إجمالي المصاريف	12,042	11,420	
نسبة نمو المصاريف مقارنة بالسنة السابقة	%5.44	%-13.81	

استطاع المصرف على الرغم من استمراره في سياسة التوسع و رغم زيادة كل من نفقات الموظفين و استهلاك الموجودات الثابتة بشكل ملحوظ من تخفيض مصاريفه في عام 2009 بنسبة 13.81% مقارنة مع عام 2008 وذلك لأن الانخفاض الذي تم على الفوائد المدفوعة و المصاريف التشغيلية الأخرى كان اكبر من الزيادة في الفوائد و نفقات الموظفين مما أدى إلى جعل إجمالي المصاريف تنجبه إلى الانخفاض.



بعض ملامح التحديث في الهيكل التنظيمي و إجراءات العمل المصرفي

1- مديرية الدفع الالكتروني

تقوم هذه المديرية بدراسة و إصدار و متابعة الخدمات الجديدة المتعلقة ببطاقات الدفع الالكتروني المدينة و الدائنة وقد أصدرت مديرية الدفع الالكتروني بطاقة البلاينيوم، البطاقة الذهبية، بطاقة عيد



الأم، البطاقة المحلية المسبقة الدفع، البطاقة المسبقة الدفع الحدودية، بطاقة الخمسين فوق الراتب، بطاقة المئة فوق الراتب.

2- مديرية المخاطر المصرفية

تتولى هذه المديرية إدارة مختلف أنواع المخاطر التي يتعرض لها المصرف و تتألف من: دائرة المخاطر التشغيلية: تتولى دائرة مخاطر التشغيل إدارة المخاطر التشغيلية الناجمة عن عدم كفاية أو فشل التعليمات و الإجراءات التنفيذية الداخلية أو كفاءة الموظفين القائمين عليها أو أنظمة البرامج المستخدمة أو الخسائر الناتجة عن أحداث خارجية في البيئة المحيطة بالمصرف. دائرة المخاطر الائتمانية: تتولى هذه الدائرة إدارة مختلف مخاطر الائتمان المتمثلة في عدم قيام أو تمكن من عليه الالتزام تجاه المصرف من الوفاء بتنفيذ بنود هذا الالتزام الأمر الذي ينتج عنه تحمل المصرف لخسائر مادية.

دائرة مخاطر السوق:

تقوم بدراسة كافة مخاطر السوق التي يتعرض لها المصرف سوء كانت داخلية أو خارجية و تقديم أساليب الوقاية و التخفيف اللازمة لمعالجتها.

3- مديرية الشؤون التقنية

نظراً لأهمية الدور الذي تقوم به مديرية الشؤون التقنية في تحديث آلية عمل المصرف فقد تم تقديم الدعم اللازم لهذه المديرية من موارد مادية و بشرية جيدة يقع على عاتقها عبء الدراسة و التحليل و التطوير المستمر للأنظمة التي يعمل عليها المصرف من أنظمة مصرفية و إدارية و شبكات و امن معلومات و غيرها. و قد قامت المديرية باتخاذ إجراءات الحفاظ على سير عمل كافة أنظمة و برامج المصرف وفق سوية جودة معينة، و تطوير برامج الكترونية حديثة تساهم في تقديم خدمات جديدة في المصرف، بالإضافة إلى وضع منظومة للعمل في حالات الطوارئ حيث تم تجهيز مركز للعمل في وقت الطوارئ (recovery disaster).



CBRS



31/12/ 2008	31/12/2009	المبالغ بملايين الليرات
36,305	27,321	الفوائد الدائنة
(8,144)	(6,662)	الفوائد المدينة
<u>28,161</u>	<u>20,659</u>	صافي الدخل من الفائدة
5,402	3,860	العمولات والرسوم الدائنة
(122)	(187)	العمولات والرسوم المدينة
<u>5,280</u>	<u>3,673</u>	صافي الدخل من العمولات والرسوم
<u>33,441</u>	<u>24,332</u>	صافي الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم
2,648	1,535	أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
(14,262)	248	أرباح (خسائر) تقييم مركز القطع البنوي
<u>8,612</u>	<u>2,305</u>	إيرادات تشغيلية أخرى
<u>30,439</u>	<u>28,420</u>	إجمالي الدخل التشغيلي
(1,354)	(1,499)	نفقات الموظفين
(227)	(239)	استهلاكات الموجودات الثابتة الملموسة
(3,378)	(2,645)	مصاريف تشغيلية أخرى
<u>(4,959)</u>	<u>(4,383)</u>	إجمالي المصروفات التشغيلية
<u>25,480</u>	<u>24,037</u>	الربح (الخسارة) من التشغيل
10,793	6,953	ضريبة الدخل
2,895	1,709	الاحتياطي القانوني
2,871	1,712	الاحتياطي الخاص
(14,262)	248	الخسارة المدورة غير المحققة (خسارة تقويمية)
23,181	13,413	حصة الدولة من الأرباح
<u>25,480</u>	<u>24,037</u>	المجموع العام

بيان التدفقات النقدية الموحد
للمصرف التجاري السوري و المصرف السوري اللبناني

الفرق	2009/12/31	2008/12/31	المبالغ بملايين الليرات
			أ- التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية
(1,441)	24,037	25,478	صافي النتيجة قبل الضريبة :
278	869	591	يضاف :



278	869	591	نفقات مستحقة غير مدفوعة
(1,164)	24,906	26,069	صافي النتيجة قبل الضريبة بعد الإضافة:
(7)	633	626	ينزل
(7)	633	626	فوائد وعمولات محققة غير مستحقة القبض
<u>التغيرات في الموجودات والمطالب</u>			
(44,384)	1,189,729	1,145,345	(الزيادة) / (النقص في حساب المديرية العامة والفروع في سورية والخارج
66	892	958	(الزيادة) / (النقص في تأمينات الاعتمادات المستندية والحسابات المجمدة وعمليات قيد التصفية
55,278	379,044	434,322	(الزيادة) / (النقص في حساب التسهيلات الائتمانية
(34,647)	48,565	13,918	(الزيادة) / (النقص في حساب المدينون المختلفون
(15,298)	21,618	6,320	(الزيادة) / (النقص في الموجودات المختلفة
43,547	1,184,035	1,140,488	الزيادة / (النقص) في حساب المديرية والفروع
(17,387)	411,099	428,486	الزيادة / (النقص) في حساب الودائع
(4,665)	138,066	142,731	الزيادة / (النقص) في حساب التأمينات المقبوضة
(2,248)	3,045	5,293	الزيادة / (النقص) في حساب القيم برسم الدفع لأجل قصير
(3,329)	32,091	35,420	الزيادة / (النقص) في حساب الدائنين المختلفون
(20)	343	363	الزيادة / (النقص) في حساب إيرادات أخرى مقبوضة مقدماً
23,894	153,104	176,998	صافي الأموال الناتجة (المستعملة) في النشاطات التشغيلية قبل الضريبة
3,839	6,953	10,793	الضريبة المدفوعة
(20,055)	146,151	166,205	صافي الأموال الناتجة (المستعملة) في النشاطات التشغيلية بعد الضريبة (مجموع أ)
18	1,009	1,027	(الزيادة) / (النقص في الحسابات لدى مصرف سورية المركزي (باستثناء الحسابات الجارية والاحتياطي الإلزامي النقدي على الودائع)
(3,586)	54,742	51,156	- (الزيادة) / (النقص في حساب سندات على الدولة وأذونات خزينة (باستثناء السندات العامة وأذونات الخزينة للمتاجرة)
(24,637)	163,199	138,562	- (الزيادة) / (النقص في حسابات المصارف (باستثناء الحسابات الجارية وشهادات الإيداع المشتركة من المصارف للمتاجرة)
5	215	220	- (الزيادة) / (النقص في الأسهم والمساهمات في المصارف والمؤسسات المالية



729	0	729	- (الزيادة) / النقص في الموجودات الثابتة غير المادية
89	1,781	1,870	- (الزيادة) / النقص في الموجودات الثابتة المادية
(27,382)	(220,949)	(193,564)	صافي الأموال الناتجة (المستعملة) في النشاطات الاستثمارية (مجموع ب)
ج - التدفقات النقدية من النشاطات التمويلية:			
34,000	134,065	100,065	- الزيادة / (النقص) في حساب مصرف سورية المركزي
	91	91	- الزيادة / (النقص) في حسابات المصارف (باستثناء) الحسابات الجارية
(71)	654	725	- الزيادة / (النقص) في الأموال المقرضة
(443)	(170)	273	- الزيادة / (النقص) في فروقات تقييم
6,280	102,327	96,047	- الزيادة / (النقص) في رأس المال والاحتياطيات والعلاوات
(3,754)	16,981	20,735	- حسابات أخرى
(3,213)	4,840	8,053	حسابات أخرى للدفع
(14,262)	(13,696)	566	الأرباح / (الخسائر) التقويمية
18,537	245,092	226,555	- صافي الأموال الناتجة (المستعملة) فيالنشاطات التمويلية (مجموع ج)
(28,900)	170,294	199,196	- صافي الأموال الناتجة من (المستعملة) في كافة النشاطات = (مجموع أ + ب + ج)
	190,843	218,871	- حساب النقد وشبه النقد والحسابات الجارية لدى المصارف في
	20,549	18,582	نهاية الفترة السابقة *
(28,900)	170,294	199,196	مجموع