



المصرف التجاري السوري

التقرير السنوي 2011

المديرية العامة
الجمهورية العربية السورية
دمشق - ساحة يوسف العظمة
صندوق بريد ٩٣٣

السويفت CMSYSYDA
الرسالة- تلكس: (٤١١٠٠٢-٤١١٢٠٦)
رويتز: CMDA

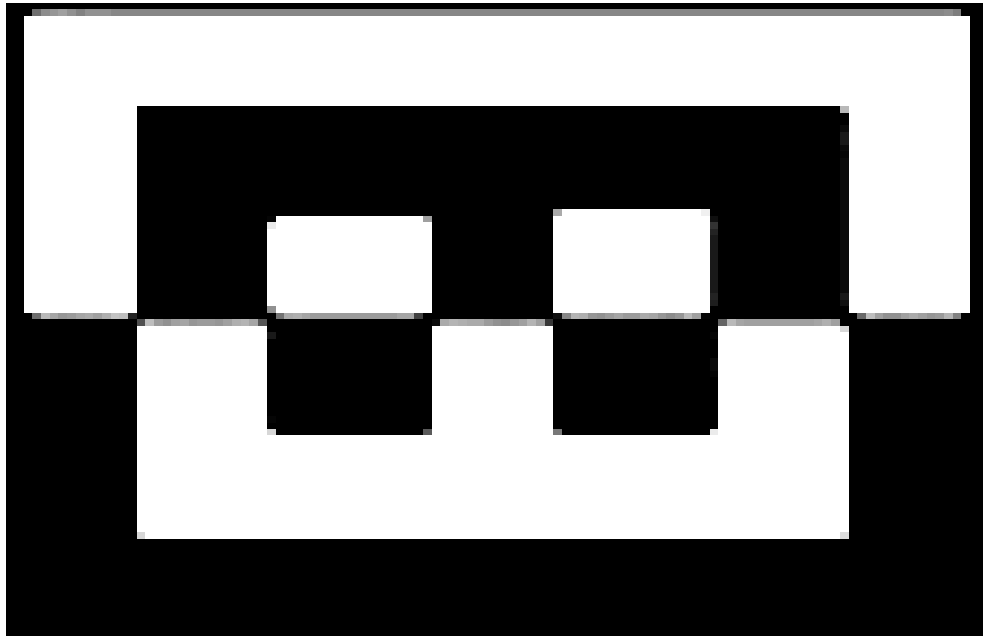
البريد الإلكتروني cbos@mail.sy
المثالية(فاكس): ٢٢١٦٩٧٥ - ٢٢٢٨٥٢٤ / ١١ / ٩٦٣ +
هاتف: ٢٢٢٢٤٨١ / ٢٢١٨٨٩٠ / ٢٢١٨٨٩١ / ١١ / ٩٦٣ +

www.cbs-bank.sy



المحتويات

العنوان	رقم الصفحة
كلمة السيد المدير العام للمصرف التجاري السوري	٤
لمحة عن المصرف	٥
الهيكل التنظيمي للمصرف التجاري السوري	٨
المؤشرات الأساسية للمصرف التجاري السوري	٩
أهم مميزات أعمال ٢٠١١	١٠
أعضاء مجلس الإدارة	١٢
الإدارة العامة	١٣
فروع و مكاتب و كوى المصرف التجاري السوري	١٤
بطاقات الدفع التي يصدرها المصرف	٢٥
تقرير الإدارة- التحليل المالي - ١ الودائع	٢٧
تقرير الإدارة- التحليل المالي - ٢ التوظيفات	٢٩
أ- التوظيفات لدى المراسلين	
تقرير الإدارة- التحليل المالي - ٢ التوظيفات	٣٠
ب- تطور التسليفات المباشرة	
تقرير الإدارة- التحليل المالي - ٣ الإيرادات و المصروفات و الربحية	٣٥
تقرير الإدارة- التحليل المالي - ٣ الإيرادات و المصروفات و الربحية	٣٥
أ-الربحية	
تقرير الإدارة- التحليل المالي - ٣ الإيرادات و المصروفات و الربحية	٣٦
ب- الإيرادات	
تقرير الإدارة- التحليل المالي - ٣ الإيرادات و المصروفات و الربحية	٣٨
ج- المصاريف	
التحديث في الهيكل التنظيمي و إدارة الموارد البشرية	٤٠
البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ كانون الثاني ٢٠١١	٤٢



المصرف التجاري السوري ثقة... أمان

٢٠١١



كلمة السيد المدير العام للمصرف التجاري السوري

أسهم المصرف التجاري السوري طوال مسيرته التي امتدت لأكثر من نصف قرن بدور رئيسي في تنمية الاقتصاد الوطني وتمكن من أداء هذا الدور باقتدار، ويسعى من خلال سياساته إلى رفع مستويات الثقة بالاقتصاد الوطني ودعمه إذ يعتبر المصرف ذراع الدولة المالي، ويساهم فعلياً في تنمية وتطوير العديد من القطاعات الاقتصادية في سورية ومواكبة الخطط التنموية المطبقة على المستوى الوطني. وقد تمكن المصرف التجاري السوري عبر إستراتيجية متوازنة من المساهمة في إرساء ريادة في تقديم الخدمات المالية في سورية، حيث اعتمدت إستراتيجيته على حساب العائد و المخاطرة، و التوسع الأفقي في الفروع والمكاتب والتوسع الشاقولي في تنوع المنتجات المتاحة للزبائن، كل ذلك يتم استناداً لدراسة متأنية للمخاطر المتوقعة والإدارة الفعالة للسيولة النقدية للحفاظ على أموال المودعين وزيادة الأرباح والمساهمة في تحقيق التوجهات التمويلية العريضة للدولة .

و قد تابع المصرف التجاري السوري في عام ٢٠١١ تركيزه على توفير منتجات عالية الجودة وخدمة احترافية مميزة لجميع عملائه من خلال مجموعة متنوعة من القنوات كما اعتمد أحدث التقنيات لضمان استخدام الأساليب المصرفية الأكثر تنوعاً وملاءمة وفعالية من حيث التكلفة في خدمة العملاء من خلال قنوات تقديم الخدمة المصرفية الإلكترونية.

و لا بد من الإشارة إلى أن عراقية المصرف التجاري السوري والكم الهائل من الخبرات المصرفية فيه بالإضافة إلى الإمكانيات المادية الضخمة سوف تتيح له لعب دور أكبر على المستوى الوطني في الظروف الحالية و السنوات القادمة وتحقيق أفضل المزايا لكافة الأطراف المعنية متمثلة بالدولة ومجتمع الأعمال والأفراد. و في ظل تصاعد وتيرة الأحداث والتطورات السياسية في سورية و زيادة مخاوف مجتمع الأعمال والأفراد من الانعكاسات السلبية المحتملة على القطاع المصرفي والتي يترتب عليها ارتفاع مخاطر إنجاز الأعمال المالية والاستثمارية والتجارية، بالإضافة إلى حزمة العقوبات التي فرضت على بعض المؤسسات المصرفية السورية ومنها المصرف التجاري قد زادت من التحديات والصعوبات التي يواجهها، رغم ذلك يسعى المصرف بالتعاون مع الحكومة والمصرف المركزي للتخفيف من أثر الصعوبات والتحديات والحفاظ على الاستقرار النقدي، ورفع مستويات الثقة بالاقتصاد الوطني والليرة السورية.

و الله ولي التوفيق.



لمحة عن المصرف

أقدم المؤسسات المصرفية العاملة في سورية، تم الترخيص للمصرف التجاري السوري وتسجيله في وزارة الاقتصاد و التجارة الخارجية بالسجل التجاري رقم ٢٧٥٥ تاريخ ٤-٦-١٩٥٩ و تم تأسيسه في بداية عام ١٩٦٧ نتيجة تأميم خمسة مصارف لخدمة النشاط الاقتصادي والتجاري السوري. ورد في سجل المصارف لدى مديرية مفوضية الحكومة لدى المصارف في مصرف سوريا المركزي تحت الرقم ١ بتاريخ ٢٨-١٢-٢٠٠٢.

رأسماله سبعين مليار ليرة سورية ويستأثر بحيز واسع من النشاط المصرفي الإجمالي في سورية، وتتفاوت حصته بين ٥٠% و ٧٠% من النشاط المصرفي حسب المعيار المتخذ في حقوق الملكية أو رأس المال أو الموجودات أو الربح ..

كان النشاط الرئيسي للمصرف التجاري السوري متركزاً على تمويل عمليات التجارة الداخلية و الخارجية بما يتفق مع توجهات الخطة الاقتصادية من خلال التسهيلات التي اعتاد على تقديمها بمختلف العملات في المجالات التالية:

- القروض الاستثمارية
 - الحسابات الجارية المدينة
 - حسم السندات
 - الاعتمادات المستندية للاستيراد و التصدير
 - الكفالات بمختلف الأنواع
- بالإضافة إلى الخدمات المصرفية التالية:
- الودائع تحت الطلب
 - الودائع لأجل
 - حسابات التوفير
 - التحويلات الواردة و الصادرة
 - الشيكات المصدقة و المباعة و السياحية و تقاص الشيكات.
 - تأجير الصناديق الحديدية

و قد اعتمد المصرف منذ بدء المنافسة المفتوحة مع المصارف الوافدة إلى سورية في عام ٢٠٠٣ سياسة حافظت على موقعه الريادي في السوق المصرفية و الذي يمكن تمييزه من خلال المقارنة المباشرة مع تلك المصارف سواءً من حيث حجم الأرباح أو الودائع أو رأس المال. ومرد ذلك إلى ديناميكية المصرف وإعادة هيكلته لمواكبة التطورات المحلية والعالمية، حيث قام المصرف في سبيل تحقيق هذه الأهداف بما يلي :

- ١- تطوير البنية التحتية للعمل في المصرف بما فيها البرمجيات التي مصدرها الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال و تلك المطورة من قبل موظفيه بسبب صعوبات الحصول على البرمجيات اللازمة أحياناً. ومن تلك البرمجيات المحلية التي أثبتت فاعلية متميزة نظام التسليف، برنامج قروض التجزئة، منظومة العمل والأرشفة الإلكترونية المعتمدة في المصرف منذ سنوات والتي تم تعميمها في وزارة التعليم العالي و محافظة دمشق ومكتب شؤون المصارف في وزارة المالية .
- ٢- تطوير البنية التنظيمية بما فيها إحداث مديرية الالتزام ودائرة التدقيق الداخلي وغيرها من البنى.



- ٣- تحسين جودة الخدمات المقدمة وتبسيط الإجراءات والاستفادة الجيدة من مزايا الأتمتة .
- ٤- طرح منتجات وخدمات جديدة بالإضافة إلى منتجاتنا السابقة حيث قدم المصرف:
- طيف واسع من خدمات الدفع الإلكتروني يشمل بطاقات الدفع المحلية عن طريق القنوات المتعددة و هي الهاتف الجوال ، الصراف ، الانترنت، و نقاط البيع. الفوترة الإلكترونية و التي تتيح خدمة دفع فواتير الهاتف الجوال و الثابت باستخدام البطاقة و الاستمرار في نشر الصرافات و التي تجاوزت الـ ٤٧٠ صراف في مختلف محافظات القطر.
 - قروض التجزئة للمدى الطويل و المتوسط و القصير الأجل و التي تشمل قروض السيارات بشروط دفع متنوعة و قرض الاكساء و قرض المصاعد وقرض السيارة المستعملة و القرض الشخصي و القرض السكني (العادل) و القرض (العامر).
 - تقديم بطاقات الائتمان المتنوعة بسقوف مختلفة تصل إلى ٥٠٠ ألف ليرة سورية حيث تم طرح بطاقة نشيط بسقوف ائتمان مختلفة.

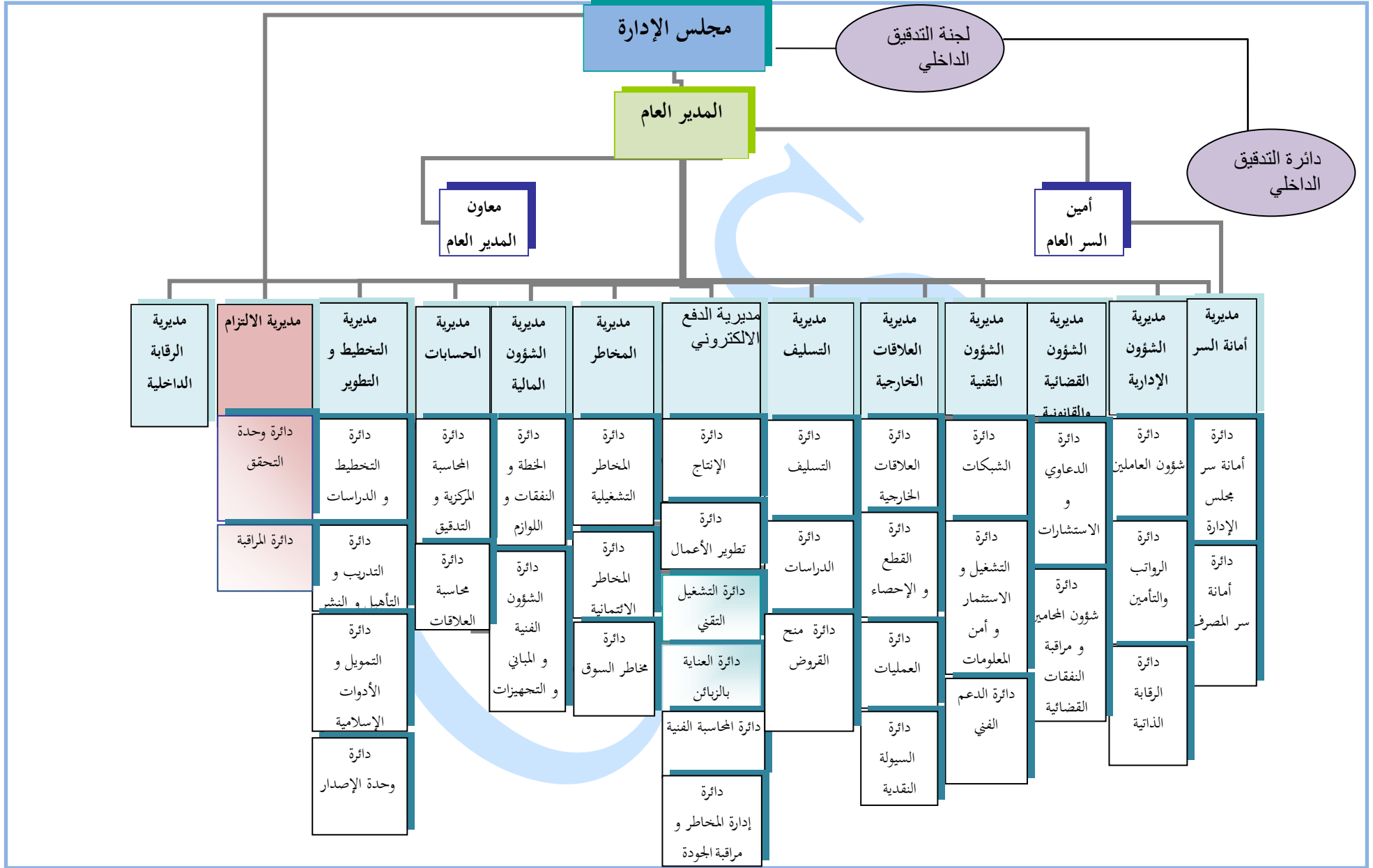
و باعتبار أن ملاءة المصارف تتوضح في الأزمات أكثر من أي وقت مضى ورغم قساوة الظروف التي فرضتها الأزمة المالية العالمية التي تعصف في مختلف بلدان العالم مقارنةً بمصارف تفتقد إلى عوامل الأمان في مواجهة مختلف الظروف الاستثنائية، أظهرت المصارف ذات الملاءة إنه مهما تغيرت الظروف لابد من إثبات القدرة على الاستمرار بذات الزخم لمختلف أنواع الخدمات، بناءً عليه يستطيع المصرف التجاري السوري القول بأنه اعتمد سياسة تحمّل تنبثق من روح المخاطرة المقبولة ذات الحجم المقترن بتحقيق أكبر قدر من الأرباح ولهذا السبب استمر المصرف في محاور عمله الإستراتيجية والتي تتلخص بالآتي :

- ١- الاستمرار في تنوع الخدمات والقروض لتلبية كافة الاحتياجات في مجال التشغيل والاستثمار للشركات والأفراد.
- ٢- تطوير سياسة الدفع الإلكتروني و الفوترة الإلكترونية بما يخدم أهداف تبسيط الإجراءات وتخفيف التعامل بالأوراق النقدية.
- ٣- تأكيداً على دوره الاجتماعي يستمر المصرف في تحسين نموذج الإدارة الإلكترونية التي طورها بجهوده المحلية ويساهم في تعميمها على العديد من الجهات .

سابقاً: إدارة بالورق .. بكـ ورق : حالياً

قريباً تعاملاتكم أيضاً







المؤشرات الأساسية للمصرف التجاري السوري

نسبة النمو ٢٠١١	٢٠١١	٢٠١٠	القيمة بمليارات الليرات السورية
%-١٣.٢٤	٧٢٧	٨٣٨	الموجودات
%-١٦.٧٠	٣٥٤	٤٢٥	ودائع الزبائن
%٢.٨	١٠٨	١٠٥	حقوق المساهمين
%-٣٥.٨٢	٨.٦	١٣.٤	صافي أرباح (خسائر الفترة)
%-١٨.٧٥	(١٣)	(١٦)	الأرباح / (الخسائر) غير المحققة
%٥١.٢٨	١١٨	٧٨	الحسابات لدى المراسلين
%-٧٨.٦١	٣٧	١٧٣	الودائع لدى المراسلين المنتجة للفوائد
%-١٣.٨٣	٣٣٠	٣٨٣	قروض و سلف زبائن

٢٠١١	٢٠١٠	الربحية
%١.١١	%١.٦٠	معدل العائد على متوسط الموجودات
%٨.١٣	%١٢.٩٩	معدل العائد على متوسط حقوق المساهمين
%١.٥٥	%٢.١٤	العائد على متوسط الموجودات المنتجة للدخل

٢٠١١	٢٠١٠	استخدامات الأموال
%٦٦.٩٠	%٧٥.٦٧	نسبة الموجودات المنتجة للفوائد إلى إجمالي الموجودات (التسليفات للمتعاملين و التوظيفات لدى المراسلين)
%١٣٨	%١٤٩	نسبة الموجودات المنتجة للفوائد إلى الودائع
%٤٥.٥٠	%٤٥.٧٢	إجمالي التسليفات إلى إجمالي الموجودات
%١٠٢.٢٧	%٩٦.٣٧	التسليفات بالليرة السورية إلى الودائع بالليرة السورية
%٢١.٧٨	%٢٣.٢٩	التسليفات بالعملة الأجنبية إلى الودائع بالعملة الأجنبية
%٩٣.٥٥	%٩٠.١٥	التسليفات إلى الودائع
%٣.٦٠	%١.٦٣	التسليفات غير المنتجة إلى التسليفات المنتجة



أهم مميزات أعمال ٢٠١١

مع بداية الأزمة الداخلية و الخارجية في البلاد في منتصف شهر آذار عام ٢٠١١ أضاف المصرف هدف آخر إلى العنوان العريض لاستراتيجيته ليصبح " تحقيق أكبر قدر من الأرباح و أقل قدر من الخسائر " و بناءً عليه قام المصرف بمايلي:

١- الاستمرار بمنح القروض و التسهيلات مع التشدد بشروط المنح و بما يضمن الاستمرار بتحقيق الأرباح وفق نسب مخاطرة مقبولة من جانب و يساهم في تعزيز دور المصرف الوطني في تخفيف الأزمة من خلال تزويد الاقتصاد بالسيولة اللازمة لاستمرار حركته.

٢- الاستمرار بسياسة التوسع الجغرافي مع الأخذ بعين الاعتبار ظروف الأزمة حيث افتتح فرع محردة و الشيخ بدر و مكتب كسب و مكتب مطار دمشق الدولي و مكتب خدمة المواطن بحلب. و بذلك يتجاوز عدد فروع المصرف و مكاتبه في عام ٢٠١١ مائة فرع و مكتب يتواجد سبعة منها في المناطق الحرة المتوزعة في دمشق و المحافظات.

٣- التحضر لمواجهة آثار العقوبات المفروضة على المصرف من خلال إيجاد قنوات بديلة للتحويلات الخارجية و الاعتمادات المستندية.

٤- التحضر لمواجهة الظروف الطارئة التي قد تفرضها الأزمة بالتسبب بإيقاف العمل في المصرف من خلال القيام بتجربة ناجحة للعمل عن بعد حيث تم تغيير أماكن كافة موظفي الإدارة العامة إلى خارج مبنى الإدارة العامة و مباشرة أعمالهم من مواقعهم الجديدة و استمرت التجربة لعدة أشهر، كما قام المصرف بالإعداد و التجهيز لمركز تشغيل احتياطي رديف لمركز التشغيل الأساسي.



Commercial Bank of Syria



المصرف التجاري السوري

القرض الشخصي

اشترِ براحتك

$10.10 \times 10 \times 10$ %

سنويًا

سنوات

ملايين

www.cbs-bank.sy



أعضاء مجلس الإدارة

رئيساً	رئيس مجلس الإدارة	السيد محمد ياسر مرتضى
نائباً للرئيس	مدير عام المصرف التجاري السوري	الدكتور دريد أحمد درغام
عضواً	مدير مديرية الشؤون الإدارية - سابقاً	السيد شاهر شموط
عضواً	كلية الهندسة الميكانيكية والكهربائية قسم الحاسبات والأتمتة - جامعة دمشق	السيد غسان فلوح
عضواً	كلية الحقوق - جامعة دمشق	الدكتور الياس حداد
عضواً	ممثل عن العمال	السيد حسام منصور
عضواً	ممثل عن العمال	السيد صلاح الدين المصري



الإدارة العامة

اسم المديرية	الاسم	الهاتف	الفاكس	العنوان الإلكتروني
المدير العام	د.دريد أحمد درغام	٢٤٥٩٥٣٦	٢٢٤٩٠٤٨	cbos@mail.sy
نائب المدير العام				
م.أمانة السر	ميساء كديمي	٢٤٥٨٣٤٥	٢٢١٦٩٧٥ ٢٢٢٨٥٢٤	mkudaimi@cbs-bank.com
م.الشؤون الإدارية	سحر نحلاوي	٢٤٥٩٥٠٥	٢٢٢٢٨٣٠	cbos@mail.sy
م.التسليف	يعرب علي	٢٢٢٩٥٥٩	٢٤٥٣٣٧١	cbos@mail.sy
م.العلاقات الخارجية	فiras سلمان	٢٢٣٧٨٣٦	٢٤٥٣٧٩٦	dir.cbs@mail.sy cbos@mail.sy
م. الشؤون التقنية	كمال عطية	٢٢٢٦٦٨٠	٢٤٥١٧٩٠	tec.cbs@mail.sy
م.الرقابة الداخلية	غياث سليمان	٢٣٢٢٠٦٩	٢٣٢٢٠٦٧	cbos@mail.sy
م.الحسابات	جمانة قصار	٢٢١٦٩٨٣	٢٤٥٠٣٧٣	cbos@mail.sy
م.التخطيط و التطوير	سهير الحلبي	٢٢٤٠٤٩٨	٢٢٤٠٥٣٦	cbos@mail.sy
م.الشؤون المالية	فiras سليمان	٢٢١٤٢٩٨	٢٢١٤٢٩٨	cbos@mail.sy
م.الشؤون القضائية والقانونية	إياد الكفري	٢٣٢٢٠٧٤	٢٣٢٥٤٨٦	cbos@mail.sy
م. المخاطر	مازن حمزة	٢٢٣٦٧٣٧ ٢٢٤٥٢٠٥	٢٢٤١٦٣٥	cbos@mail.sy
م. مديرية الدفع الإلكتروني	باسم السعيد	٢٢٤٢٥١٣	٢٢٤٢٤٨٣	Eft.dir@cbs-bank



فروع و مكاتب و كوى المصرف التجاري السوري - النداء الآلي سورية +٩٦٣

فروع دمشق (النداء الآلي ٠١١)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الإدارة العامة	ساحة يوسف العظمة	٢٢١٨٨٩٠ ٢٢١٨٨٩١ ٢٢٢٢٤٨١	٢٢١٦٩٧٥ ٢٢٢٨٥٢٤	٩٣٣	cbos@mail.sy
الفرع رقم ١	شارع معاوية المديرة: ريما المغربي	٢٢٢٥٨٧٠ ٢٢٢٥٨٧١ ٢٤٥٥٧٦٨	٢٢٢٢٥٩٧	٢٢٣١	dam1.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٢	شارع النصر المدير: ياسر المصري	٢٢٤٣١٤٢ ٢٢٢٢٤٥٦ ٢٢١٠٤٤٥	٢٢١٨٥٩٠	٣١٤	dam2.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٣	ساحة الحريقة المديرة: هناء الخطيب	٤١١٣٤٨ ٤١١٥٧٩ ٤١٣٠٧٩	٢٢١٥٣٤٧	١٨٣	dam3.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٤	شارع معاوية- الحريقة المديرة: ندى السعدي	٢٢١١٩٠٠ ٢٢١١٥٥٣ ٢٢١٤٨٢٠	٢٢١١٥٥٤	٢٤٦	dam4.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٥	شارع سعد الله الجابري المديرة: مازنة جمال الدين	٢٢١٢٩٠١ ٢٢١٢٩٠٢ ٢٢١٢٩٠٣	٢٢١٦١٠٢	١	dam5.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٦	ساحة يوسف العظمة المدير: جهاد بيطار	٢٢٢٥١٠٢ ٢٢٤٤١٢٣ ٢٢١٤٧١٤	٢٢٢٧١٥٤	٢٦٥٥	dam6.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٧	شارع ٢٩ أيار المدير محمد علي الجوخدار	٢٣١٤٦٥٩ ٢٣١٨٠٣٣ ٢٣١٨٠٣٤	٢٣١٨٠٣٨	٣١٧٩	dam7.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٨	شارع بور سعيد المديرة غادة حداد	٢٣١٢٧٧٧ ٢٣١١٥٢٢	٢٣١٩٢٥٨	١١٧٨	dam8.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٩	شارع القوتلي المديرة رجاء سليمان	٢٢٢٨١٣٢ ٢٢٢٦٤٥١ ٢٢١٦١٤١	٢٢٢٨١٣٢	٥٩٧٢	dam9.cbs@mail.sy
الفرع رقم ١٠	برج الروس المدير: فايز شار	٥٤٢٢٨٩٥ ٥٤٢٢٨٩٧	٥٤٢٣٣٠٥	٢٢٢٤١	dam10.cbs@mail.sy
الفرع رقم ١١	شارع عثمان بن عفان المديرة: سامية أنس	٢١٢٦٣٠٢ ٢١٣٨٢٦٥	٢١٢٣٧٩٠	٦٣٠٥	dam11.cbs@mail.sy
الفرع رقم ١٢	الجسر الأبيض- العفيف المديرة: وفاء سعادة	٣٣٤٢٩١٢ ٣٣٢٠٦٦٢ ٣٣٤٩٥٥٢	٣٣٢٠٥٧٩	١٢٠٨١	dam12.cbs@mail.sy
الفرع رقم ١٣	مزة جبل المديرة: سوسن شريباتي	٦٦١٥٩٨٦ ٦٦٦٩٣٨٦ ٦٦١٥٩٨٧	٦٦٢٤١٩٦	١٦٠٠٥	dam13.cbs@mail.sy
الفرع رقم ١٤	شارع الثورة المديرة: سحر جرجورة	٢٣١٢٨٥١ ٢٣١٢٨٥٢ ٢٣١٢٥٣١	٢٣١٢٨٥٣	١١٩٧٢	dam14.cbs@mail.sy



العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم ١٥ شارع اليرموك المدير: ريماء ربحاوي	٦٣١٣١٠٧	٦٣١٣١٠٣	٦٣١٣١٠٢	٢٩٠٧٢	dam15.cbs@mail.sy
الفرع رقم ١٦ شارع الميسات المديرة هيام عباس	٢٧٥٧٩٥٠	٣٣٤٠٩٧٨	٢٧٥٧٩٧٩	١١٨٩٣	dam16.cbs@mail.sy
الفرع رقم ١٧ شارع باب توما المدير: ماهر الزعبي	٥٤١٥٦٩٧	٥٤١٥٧٣٤	٥٤١٥٦٨٦	٢٠٤١	dam17.cbs@mail.sy
فرع الروضة حي الروضة شارع زهير ابن أبي سلمى المديرة: هناء مكارى	٣٣١٧١٩٧	٣٣٢٨٠٠١	٣٣١٧٠٩٣	٣٨٥٧	cbos@mail.sy
فرع مالية دمشق ساحة عرونوس المديرة: ملك دكاك	٣٣٤١٢٦٣	٣٣٤١٢٧٦	٣٣٤١٢٦٩	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع برزة مسكن برزة خلف حاميش المدير: معزز الصالح	٥١٤٤٩٥٩	٥١٤٤٩٤٧	٥١٤٤٩٩٣	٩٣٣	cbos@mail.sy
المنطقة الحرة شارع عثمان بن عفان المديرة: سامية أنس	٢١١٩٦٠١	٤١٣٤٩٧	٢١٢٩٢٢٢	٥٥٢٨	damfzlcbs@mail.sy
فرع دوما شارع جمال عبد الناصر المدير: ندى مراد	٥٧٤٣٠١٠	٥٧٤٣٠١٩	٥٧٤٣٠٣٣	٥٦١	damdomal.cbs@mail.sy
فرع التل مدخل التل- الشارع الرئيسي المدير: خالد الصباغ	٥٩٤٢١٣٣	٥٩٤٢٠٥٥	٥٩٤٢١١٢	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع الزبداني ريف دمشق المدير: محمود بلال	٧١١٩٤١٠	٧١١٩٤٤٠	٧١١٩٤٢٠	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع دير عطية منطقة السكن الحديث - شارع أحمد شوقي عقار رقم ٢٩١ المدير: خالد لبيلا	٧٨٣٦٤١٢		٧٨٣٦٤١٣	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع ضاحية الأسد في حرستا ضاحية الأسد - المجمع التجاري جانب المؤسسة العسكرية المدير: حنان العيسى	٥٣٥٢٢٦٥	٥٣٥٣١٣٢	٥٣٥٥٥٩٣	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع الزبلطاني آخر سوق الهال - المدير عبد الرحمن الرفاعي	٤٦٣٠٩٠٦	٤٦٣٠١٥٠		٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع المزة اوتسترد المزة بناء دار البعث المديرة: أمل سراقبي	٦٦١٣٠٤٠	٦٦١٤٩٧٥	٦٦١٩١٩٢	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع جديدة عرطوز جديدة عرطوز - منطقة السكن الأول جانب الفرن الآلي المدير محمد خضر	٦٨١٧٨٥٥		٦٨١٧٢٨٨		cbos@mail.sy



مكاتب دمشق

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
شمل	مشروع دمر - مقر شركة شمل	الفرع ٦/ دمشق	٦١٨٥٩٣٠	٣٢١٥٠٤١
مكتب عربين	ساحة الشهيد باسل الأسد - بناء البلدية	الفرع ٩/ دمشق	٥٢٣٩٤٨٨	٥٢٣٩٢٦٤
مكتب جمرايا	ضاحية الفردوس	الفرع ٦/ دمشق	٣٢٢٧١٤٧	٣٢٢٧٢٩٤
مكتب خدمات فندق ديدمان	ضمن حرم الفندق	الفرع ٦/ دمشق	٢٢٢٩٢٠٠	٢١٢٠٦٧١
الكسوة	الكسوة دوار مدخل البلدية	الفرع ٥/ دمشق	٦٩١٥٠٥٦	٢٢١٦١٠٢
المنطقة الصناعية في عدرا	داخل المنطقة الصناعية	فرع دوما	٥٨٥٠١٥٦	٥٨٥٠١٥٨
مكتب عين الفيحة	ساحة عين الفيحة جانب مقسم الهاتف	الفرع ٥/ دمشق	٣٨١٧٦٧٨	٢٢١٦١٠٢
مكتب بيرود	بيرود - المؤسسة الاستهلاكية	فرع دير عطية	٧٨٢٢٣١٥	
مكتب المطار	مطار دمشق/ البهو العام	١٧/ دمشق	٥٤٠٠٠٠٧	٥٤٠٠١١٣

كوى فروع دمشق

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة يوسف العظمة	الفرع ٦/ دمشق	ساحة يوسف العظمة (٢٢٢٥١٠٠٣)
كوة جديدة يابوس	مركز السيولة	جديدة يابوس - الحدود اللبنانية (٣٩١٤٢٣٢)
كوة جديدة يابوس	مركز السيولة	مبنى الجمارك (٣٩١٤٢٣١)
كوة عدرا	فرع دوما	ضمن منطقة الحرّة في عدرا (٥٨١٢٥٥٣)
كوة جمارك التنف	مركز السيولة	الحدود السورية العراقية
كوة هجرة التنف	مركز السيولة	الحدود السورية العراقية
كوة السيدة زينب	مركز السيولة	جانب مقام السيدة زينب (٦٤٧٠١٣٤)
كوة الصالة الخارجية	مركز السيولة	مطار دمشق الدولي (٢٤٥٠٠٥٤)
كوة القادمين هجرة (الصالة الجديدة)	مركز السيولة	مطار دمشق الدولي
كوة المغادرين (صالة جديدة)	مركز السيولة	مطار دمشق الدولي
كوة جمارك المطار	مركز السيولة	مطار دمشق الدولي
كوة جمارك عدرا	فرع دوما	أمانة جمارك عدرا (٢١٢٩٧٥١)
الأرض السعيدة	مركز السيولة	طريق المطار الجسر الخامس - الأرض السعيدة (تفتح صيفاً)
كوة العدل	مركز السيولة	شارع النصر - جانب القصر العدلي - قرب مرآب القضاة
كوة جمارك دمشق	فرع دوما	مبنى الجمارك
كوة جمارك ريف دمشق	فرع دوما	مبنى الجمارك



فروع حلب (النداء الآلي (٠٢١))

الفرع رقم	العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم ١	شارع قسطل الحجارين المدير: رياض ابيض	٣٣١٥٦٢٢	٣٣١٥٦٠٢ ٣٣١٥٦٠٦ ٣٣١٥٢٢٠	٣٣١٥٦٣٠	٢	alp1.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٢	شارع العظمة المدير: عدنان حنان	٢١٢٢٩٠٤	٢١١٢٢١٨ ٢١٢٥٧٤١ ٢١١٩١٠٧	٢١١٩٨٣٦	٨٨٧	alp2.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٣	وراء الجامع المديرة: رميزة السباعي	٣٦٢٢٥٥٠	٣٦٢٠١٥٠ ٣٦٢٠١٥١ ٣٦٢٠١٥٢	٣٦٢٠١٥٧	٤٤٩	alp3.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٥	شارع قسطل الحجارين المديرة: شذى عطار	٢٢١٦٢٠١	٢٢١٦٤٣٩	٢٢١٦٤٣٠	٦٧٦٠	alp5.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٦	شارع أوغاريت المدير: محمد لببيدي	٢١١٤٨٦٥	٢١١٥٥٤٧ ٢١١٩٣٥٨ ٢١٢٣٧٨٤	٢١٢٠٦٧١	٣٦٣	alp6.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٧	شارع الزهراء المدير: زياد زيتوني	٤٦٤٣٨٠٥	٤٦٤٣٨٠١ ٤٦٤٣٨٠٢ ٤٦٤٨٠٣	٤٦٤٣٨٠٤	١٤١٠	alp7.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٨	شارع قسطل الحجارين المدير: رنده ملقي	٣٣١٥٥٢٥	٣٣١٥٥١٨ ٣٣١٥٥١٩ ٣٣٢١٧١٠	٣٣١٥٥٠٤	٩٥٨٨	alp8.cbs@mail.sy
المنطقة الحرة	شارع قسطل الحجارين المدير: رياض ابيض	٣٣١٥٦٢٢	٣٣١٥٧١١	٣٣١٥٧١٢	٢	alp9.cbs@mail.sy

مكاتب حلب

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
جامعة حلب	حرم الجامعة	الفرع ٣/ حلب	٢٦٣٦٦٦٣	٢٦٣٦٦٣٢
المسلمية	بناء المنطقة الحرة	الفرع ١/ حلب	٦٥٣٠٩٠	٣٣١٥٦٣٠
مكتب خدمة المواطن	شارع القصر البلدي	الفرع ١/ حلب	٢٢١١٩٣	٢٢١١٨٩٩

كوى فروع حلب

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة المسلمية	الفرع ١/ حلب	شارع المسلمية
كوة إعزاز-السلامة	الفرع ٢/ حلب	إعزاز (٧٨٥٠٧٤٣)
كوة المطار/عدد ٢	الفرع ٣/ حلب	مطار حلب (٤٢١٦٨٥٠)



فروع اللاذقية (النداء الآلي (٠٤١))

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم ١ شارع عدنان المالكي المدير: وحيد كحلة	٤٧١٦٥٠ ٤٧١٦٦٠	٤٧١٦٤٣ ٤٧١٦٤٥ ٢٣٨٨٥١	٤٧١٦٤٩	١٢٥	ltk1.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٢ شارع ٨ آذار المديرة: فريدة العوض	٤٧٩٧٦٣	٤٦١٠١٨ ٤٦٣٠٦٦ ٤٦٣٧٩٣	٤٧٩٧٦١	٨٠٨	ltk2.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٣ شارع القوتلي المديرة: لمى شريتح	٤٥١٥٣١	٤٧٠٧١٤ ٤٧٥٩٦٣ ٤٧٥٩٨٥	٤٧٠٠٥٩	٥٧٥	ltk3.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٤ المديرة: كمالات فنجراوي	٤٥٠٧١٨	٤٥٠٢٦٧ ٤٥٦٠٢٩		٩٣٣	cbos@mail.sy
المنطقة الحرة شارع القوتلي السيدة: لمى شريتح	٤٧٧١٥٣	٤٧٥٩٦٣	٤٧٧٢٥٣	٥٧٥	ltkfzl.cbs@mail.sy
فرع جبلة شارع القلعة بناء التأمين المديرة: غياث علي	٨٢٠٧٥٢	٨٢٠٧٥١ ٨٢٠٧٥٦	٨٢٠٧٥٧	٩٣٣	cbos@mail.sy

مكاتب اللاذقية

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مرفأ اللاذقية	مرفأ اللاذقية	الفرع ٤/ اللاذقية	٤٥٦٠٢٨	٣٥٤١٣٠
جامعة تشرين	حرم الجامعة	الفرع ٤/ اللاذقية	٤٢٥٥٢٦	٤١١٦٠٩
منطقة الحرة باللاذقية	حرم المنطقة الحرة	الفرع ٣/ اللاذقية	٣٢٦٤٠٣	٤٢٦٤٠٢
مكتب الحفة	مبنى اتحاد الفلاحين ط أرضي	الفرع ١/ اللاذقية	٧٣٠٥٩٥	٧٣٠٦٢٥
مكتب كسب	الساحة/داخل فندق انمار	الفرع ١/ اللاذقية	٧١١٢٥٥ ٧١١٢٥٦	٧١٠٠٩٨

كوى فروع اللاذقية

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة المرفأ	الفرع ٤/ اللاذقية	حرم المرفأ (٣٥٤١٣٠)
كوة كسب	الفرع ١/ اللاذقية	الحدود التركية (٧١١٩٤٢)
كوة مطار الشهيد باسل الأسد	الفرع ١/ اللاذقية	حميميم (٨٢٧١٩٥)
كوة الديديمان	الفرع ٢/ اللاذقية	فندق الديديمان (٤٢٨٧٣٦)
كوة المنطقة الحرة المرفأية	الفرع ٣/ اللاذقية	حرم المنطقة الحرة المرفأية (٣٢٦٤٠٣)



فروع حمص (النداء الآلي ٠٣١)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم ١ شارع هشام بن عبد الملك المدير: أحمد عودة	٢٤٨٥٣١٤	٢٤٨٥٢٧٠ ٢٤٨٥٢٧١ ٢٤٨٥٢٧٤	٢٢١١٨٢٣	٤١٧	hom1.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٢ شارع الوليد المدير: عبد العزيز السباعي	٢٤٨٥٥٠١	٢٤٧٨٨٩٧ ٢٤٧٨٧٩٨ ٢٤٨٣٧١٩	٢٤٧٨٧٩٩	١٣٢	hom2.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٣ شارع العباس المديرية: نوال بويدر	٢٤٦٧٨٣٩	٢٤٧٥٢١٥ ٢٤٦٤٥٠٥ ٢٤٦٤٤٣٩	٢٤٧٥١٠٣	٢٠٣	hom3.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٤ شارع القوتلي المديرية: رندة كيشي	٢٤٨١٢٣١	٢٤٨٢٢٧٠ ٢٤٨٢٢٧١ ٢٤٧٧١٨٥	٢٤٨١٢٣٢	٤٧٤٥	hom4.cbs@mail.sy

مكاتب حمص

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب مرمريتا	ساحة مار يوحنا	الفرع/١/حمص	٧٧٣٢٥٣٠	٢٢١١٨٢٣
مكتب الحواش	الحواش الطريق العام جانب المخفر و البلدية	الفرع /١/ حمص	٧٤٤٨٧٣٣	٢٢١١٨٢٣
مكتب تدمر	ساحة تدمر - مقابل المتحف	الفرع/١/ حمص	٥٩١٨٦٨٠	٥٩١٨٦٨١
الحسياء	المدينة الصناعية بحسياء - المنطقة الإدارية	الفرع/١/حمص	٥٣٦٠٣٧٠	٥٣٦٠٣٧٠
مكتب السوري اللبناني	بناء فرع /٤/حمص	الفرع /٤/حمص	٢٤٦١٤٢١	٢٤٨١٢٣٢
مكتب الجمارك	حمص - المحطة	الفرع /٣/ حمص	٢١٣٢٨٥٢	٢٤٧٥١٠٣

كوى فروع حمص

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة الدبوسية	الفرع/١/حمص	الدبوسية-الحدود (٧١٠٧١٩)
كوة الجوسية	الفرع/٣/حمص	الجوسية-الحدود (٨٦١٤٣٥)
كوة جمارك حمص	الفرع /٣/حمص	مديرية جمارك حمص
كوة أمانة مركز جسر قمار	الفرع /٢/حمص	أمانة مركز جسر قمار
كوة تدمر	فرع /٢/ حمص	قرب المتحف



فروع حماه (الناداء (الآلي ٠٣٣))

الفرع رقم	العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم ١	شارع القوتلي المدير: ممدوح اسماعيل	٢٥١٠٩١٩	٢٥١٠٩١٨	٢٥١٥٧٢٦	١٦	hama1.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٢	شارع القوتلي المدير: طلال مللي	٢٢١٠٩٦٣	٢٢١٠٩٦٢	٢٢٢٩٧٩٤	٢٢٩	hama2.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٣	شارع الدباغة المديرة: أمل هيبية	٢٥١٨٨٢٢	٢٥١٨٨٢٣	٢٥٢٣٤٤٥	٥	hama3.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٤	المدير : ابراهيم قوشجي	٢٥١٩٥٤٤	٢٥٢٠٧٨٠	٢٥٢٠٧٨٠	٨٥	cbs@mail.sy
فرع محردة	شارع الرئيسي- حديقة السلام المديرة: رائدة الأحمد	٤٧٤١٦١٥	٤٧٤١٦١٣	٤٧٤١٦١١	--	hama1.cbs@mail.sy

مكاتب حماة

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب السقيلية	الفرδος جانب البلدية	الفرع/٢/ حماة	٧٨٧٨٥٣	٤٢٤٩٩٧

كوى فروع حماه

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة حماه	الفرع/٢/ حماه	البارودية - شارع علي بن أبي طالب (٤٢٤٩٩٢)



فروع طرطوس (النداء الآلي ٠٤٣)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم ١ شارع محمود عبد الرزاق المدير: وجيه محمود	٣٢٧٥٨٨	٣٢٤٦٠٢	٢٢١١٥٣	١٠	trt1.cbs@mail.sy
الفرع رقم ٢ شارع المرفأ المدير: نبيل سمعول	٣٢٣٨٠٣	٣٢٣٨٠٥	٣٢٣٨٠٦	٣٧٢	trt2.cbs@mail.sy
المنطقة الحرة شارع محمود عبد الرزاق المدير: وجيه محمود	٣٢٧٥٨٨	٣٢٤٦٠٢	٣٢٤٦٠١	٩٣٣	trtfzl.cbs@mail.sy
فرع صافيتا شارع الحرية المدير: نجيب حنا	٥٣٩٣٤٥	٥٣٩٣٤٠	٥٣٩٣٤٤	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع بانياس حي القصور مفرق القدموس المديرة: كنانة أسعد	٧٢٧٢٣٤	٧٢٦٦٠٩	٧٢٤٦٠٣	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع الدريكيش شارع ابتدائية الثورة - جانب مديرية المنطقة المدير: نجيب حنا	٥٦٦٤٧٣	٥٦٦٤٧١	٥٦٦٤٧٠	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع الشيخ بدر مدينة الشيخ بدر كراجات المدير: ضاحي محمد	٧٣٤٢٠٥	٧٣٤٢٠٤	٧٣٤٢٠٣	٩٣٣	cbos@mail.sy
فرع بملكة طرطوس الحمراء - شارع الكرامة المدير: شادي كتوب	٧٥٠٦٢٠	٧١٥٢١٥	٧٥٠٦٥٥	٩٣٣	cbos@mail.sy

مكاتب طرطوس

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مرفأ طرطوس	مرفأ طرطوس	الفرع /٢/ طرطوس	٣٢٥١٦٣	٣٢٥١٦٣
منطقة الحرة - طرطوس	حرم المنطقة الحرة	الفرع /١/ طرطوس	٣١٠٧٢١	٣١٠٧٢٠
المدينة	شارع هنانو	الفرع /٢/ طرطوس	٣٢٨٩٨٣	٣٢٣٨٠٦
مكتب مشتى الحلو	ضمن حرم المنتجع	صافيتا	٥٨٦٣٥٧	٥٨٦٠٧٧

كوى فروع طرطوس

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة العريضة	الفرع /١/ طرطوس	الحدود اللبنانية (٦٥١٩٢٩)
كوة المدينة	الفرع /٢/ طرطوس	شارع عبد العزيز (٣٢٨٩٨٣)
كوة المرفأ	الفرع /٢/ طرطوس	حرم المرفأ (٣٢٥١٦٣)



فروع درعا (النداء الآلي ٠١٥)

العنوان	الهاتف	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
الفرع رقم ١ شارع المحطة المدير: أمجد عواد	٢٣٤٦٦٥	٢٣١٤١٠ ٢٣٠٥٨٢	٢٣١٢٥٠	٩٣٣	dara1.cbs@mail.sy
المنطقة الحرة المدير: أمجد عواد	٢٣٤٦٦٥	٤٨٠٠٠٢	٢٣١٢٥٠	٩٣٣	darafzl.cbs@mail.sy

مكاتب درعا

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب الشيخ مسكين	الشيخ مسكين الدوار الرئيسي	فرع درعا	٨٥٩٨٧٦	٨٥٩٨٧٥
مكتب الصنمين	الحي الشمالي طريق دمشق	فرع درعا	-	٢٣١٢٥٠

كوى فرع درعا

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة حدود درعا القديمة	فرع درعا	طريق الرمثا (٢٣١٦٤٤)
كوة نصيب للسيارات الشاحنة	مركز السيولة	مركز نصيب الحدودي (٢٥١٣٩١)
كوة نصيب للسيارات السياحية	مركز السيولة	مركز نصيب الحدودي (٢٥١٤٠٨)
كوة القادمين هجرة باصات	مركز السيولة	مركز نصيب الحدودي
كوة قادمين هجرة سيارات	مركز السيولة	مركز نصيب الحدودي
كوة بصرى	فرع درعا	ساحة بصرى مقابل القلعة (٧٩٢٧٩٩)
كوة المنطقة الحرة	فرع درعا	حرم المنطقة الحرة السورية - الأردنية (٢٥١٣٩٢)

فرع السويداء (النداء الآلي ٠١٦)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع السويداء شارع سلطان الأطرش المديرة: وفاء المصري	٠١٦/٢٣٣٩٢٠	٠١٦/٢٣١٧٩١ ٠١٦/٢٣٤٧٠٤	٠١٦/٢٤١٩٦٠	٢١	sweda1.cbs@mail.sy



فروع دير الزور (النداء الآلي ٠٥١)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع دير الزور الشارع العام المديرة: ناديا الضللي	٠٥١/٢١٢٠٠٤	٠٥١/٢١٤٧٢٤ ٠٥١/٢١٤٧٢٥	٠٥١/٢٢٢٥٦٠	١	derzor1.cbs@mail.sy
فرع البوكمال الشارع العام المدير: محمود الحسو	٠٥١/٧٤٦٧٣٨	٠٥١/٧٤٦١٠٧	٠٥١/٧٤٦٧٩٥	٩٣٣	qam1.cbs@mail.sy
فرع الميادين الشارع الرئيسي المدير: صالح الحسين	٠٥١/٧١٣٠٣٧	٠٥١/٧١٣٠٣٢ ٠٥١/٧١٣٠٣١ ٠٥١/٧١٣٥٨٢	٠٥١/٧١٣٠٣٢	٩٣٣	qam1.cbs@mail.sy

كوى دير الزور

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة مطار دير الزور	فرع دير الزور	مطار دير الزور

فروع الحسكة و القامشلي (النداء الآلي ٠٥٢)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع الحسكة شارع جمال عبد الناصر المدير: أوشانا يوحنا دافيد	٠٥٢/٣١٩٧٨٥	٠٥٢/٣١٠٤٨٩ ٠٥٢/٣١٠٤٨٧	٠٥٢/٣١٠٣٥٦	٤٣٦	hasaka1.cbs@mail.sy
فرع القامشلي شارع القوتلي المديرة: ريم يعقوب	٠٥٢/٤٣٣١٥٣	٠٥٢/٤٢٠٦٧١ ٠٥٢/٤٢٠٦٧٠	٠٥٢/٤٢٠٦٣٠	١٣	qam1.cbs@mail.sy

مكاتب الحسكة

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب الحسكة	شارع جمال عبد الناصر جانب الجامع الكبير	فرع الحسكة/٢	٣٢١٥٩١	٣١٠٣٥٦

كوى فرع القامشلي

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة نصيبين	فرع القامشلي	الحدود التركية (٤٢٧٩١٠)
كوة اليعربية	فرع القامشلي	الحدود العراقية (٧٥٢٧٢٧)
كوة المنطقة الحرة في اليعربية	فرع القامشلي	الحدود العراقية (٧٥٢٧٢٧)



فرع ادلب (النداء الآلي ٠٢٣)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع إدلب شارع الجلاء المدير: محمد المعري	٠٢٣/٢٤١٣٦٣	٠٢٣/٢٣٩٥٢٢	٠٢٣/٢٣٨٤٢٠	٢	edilb1.cbs@mail.sy

مكاتب ادلب

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب سلقين	حي القصور جانب المركز الثقافي	فرع ادلب	٧٥٧٢٣٢	٧٥٧٢٣٠
مكتب جسر الشغور	نهاية جسر العاصي جانب مؤسسة الكهرباء	فرع ادلب	٦٢٥٦٥٢	٦٢٥٦٥١
مكتب معرة النعمان	ساحة أبو العلاء المعري جانب المتحف	فرع ادلب	٥١٢٠٧١	٥١٢٠٧٣
مكتب أريحا	ساحة السيد الرئيس مقابل الإطفائية	فرع ادلب	٧١٩١٨٠	٧١٩٢٩١

كوى فرع إدلب

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة باب الهوى	فرع إدلب	الحدود التركية (٢٤٤٣٤٣)

فرع الرقة (النداء الآلي ٠٢٢)

العنوان	هاتف المدير	المقسم	الفاكس	ص.ب	البريد الإلكتروني
فرع الرقة ساحة الرئيس المدير: إياد عطري	٠٢٢/٢١٠٦٩٥	٠٢٢/٢٢٩٠٥٠	٠٢٢/٢١٠٦٩٨	٤٣	rakka1.cbs@mail.sy

مكاتب الرقة

اسم المكتب	عنوان المكتب	الفرع المشرف	الهاتف	الفاكس
مكتب الرقة	شارع القوتلي - مقابل مديرية الاقتصاد	الرقة	٢١٢٩٨٢	٢١٢٩٨٢

كوى فرع الرقة

اسم الكوة	الفرع	العنوان
كوة تل ابيض	فرع الرقة	داخل الحرم الجمركي (٧٣١٤٣٨)

بطاقات الدفع و الائتمان التي يصدرها المصرف

بطاقة نشيط



بطاقة نشيط ١٠٠ ألف، بطاقة ائتمانية محلية تمنح لكافة أصحاب المهن، بشكل يتناسب مع حجم أعمالك الأسبوعية، مقابل عمولة أسبوعية نسبتها اثنين بالألف فقط عن كامل قيمة البطاقة، والبطاقة بدون فائدة.

بطاقة نشيط



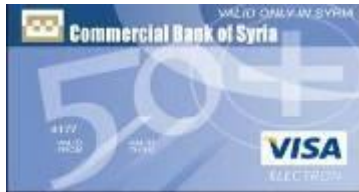
بطاقة نشيط ٥٠٠ ألف، بطاقة ائتمانية محلية تمنح لكافة أصحاب المهن، بشكل يتناسب مع حجم أعمالك الأسبوعية، مقابل عمولة أسبوعية نسبتها اثنين بالألف فقط عن كامل قيمة البطاقة، والبطاقة بدون فائدة.

بطاقة نشيط



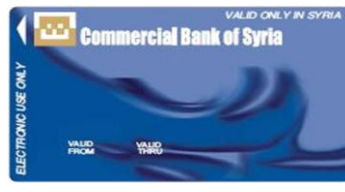
بطاقة نشيط ١٠٠٠٠٠٠٠ ل.س و بطاقة نشيط ٣٠٠ ألف ، بطاقة ائتمانية محلية تمنح لكافة أصحاب المهن، بشكل يتناسب مع حجم أعمالك الأسبوعية، مقابل عمولة أسبوعية نسبتها اثنين بالألف فقط عن كامل قيمة البطاقة، والبطاقة بدون فائدة.

بطاقة ٥٠ فوق الراتب



بطاقة ائتمانية محلية تُمنح لمن قام بتوطين راتبه لدى مصرفنا، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الخمسين ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

البطاقة المحلية



يمكنك باقتنائها الوصول إلى الموارد المالية الموجودة في حسابك وذلك عن طريق شبكة واسعة ومنتشرة في كافة أنحاء القطر من الصرافات الآلية وأجهزة التحصيل الإلكترونية التابعة لمصرفنا أو للمصارف المحلية الأخرى

بطاقة عيد الأم



بطاقة مسبقة الدفع يمكنك الحصول عليها و شحنها بأي مبلغ تريده من أي من فروع مصرفنا، تقدمها كهدية رمزية لأغلى الحبايب في عيدها، ولست بحاجة لأن يكون لديك حساب لامتلاكها، كما يمكنك من خلالها الاستفادة من كافة الخدمات التي يقدمها مصرفنا

بطاقات الدفع التي يصدرها المصرف

بطاقة ١٠٠ فوق الراتب



بطاقة ائتمانية محلية، تُمنح لمن قام بتوطين راتبه لدى مصرفنا، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز المائة ألف ليرة سورية. بطاقة بتسند غير شكل

البطاقة الحدودية



بطاقة مسبقة الدفع وقابلة للشحن، تستخدم في المنافذ الحدودية، بحيث تكون هذه البطاقة مشحونة بمبلغ محدد، ويمكنك شحنها من جديد بالمبلغ الذي تريده من أي فرع من فروع المصرف التجاري السوري، علماً أن هذه البطاقة ليس لها حساب جاري، وليست إسمية.

بطاقة الجامع الأموي



بطاقة مسبقة الدفع وقابلة للشحن، يمكنك الحصول عليها من أي من فروع مصرفنا، بحيث يمكنك شحنها بالمبلغ الذي تريد، وهذه البطاقة ليس لها حساب جاري، ويمكنك باقتنائها الاستفادة من كافة الخدمات التي يقدمها مصرفنا.

البطاقة الذهبية



بطاقة ائتمانية محلية تُمنح بشروط خاصة، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الثلاثمائة ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

البطاقة البلاستيكية



بطاقة ائتمانية محلية تُمنح بشروط خاصة، وتسمح لحاملها بالحصول على أي مبلغ يحتاجه وبما لا يتجاوز الخمسمائة ألف ليرة سورية، لدعم نفقاته الطارئة: إجازة الصيف، تسجيل الأولاد في المدرسة، لكافة احتياجاته....

البطاقة المحلية مسبقة الدفع



بطاقة محلية مسبقة الدفع تستخدم عبر شبكة واسعة من الصرافات الآلية وأجهزة التحصيل الإلكترونية التابعة لمصرفنا أو للمصارف المحلية الأخرى، والمنتشرة في كافة أنحاء القطر العربي السوري



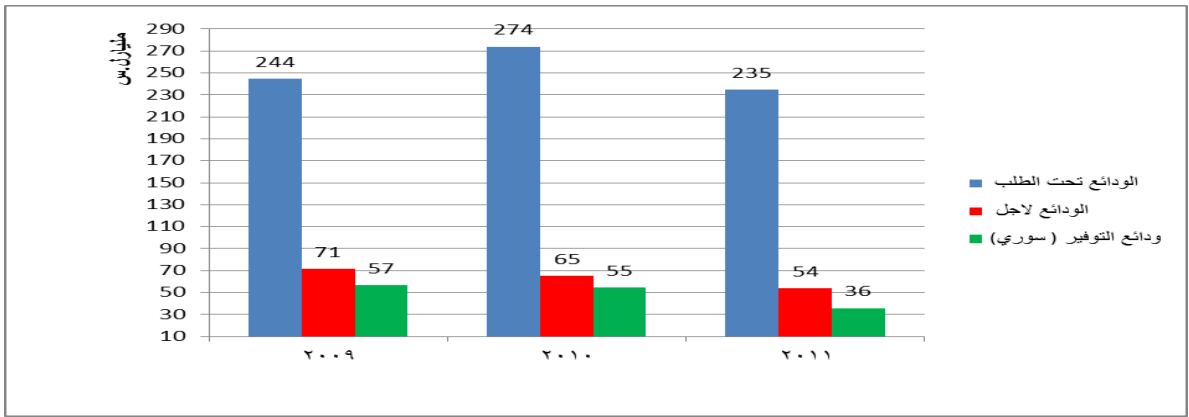
تقرير الإدارة

التحليل المالي

١- الودائع :

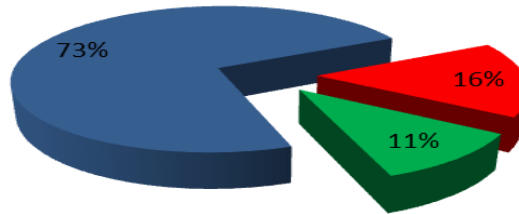
المبالغ بملايين الليرات	تصنيف وودائع الزبائن حسب أنواعها		
2011	2010	2009	
234,752	273,907	244,407	الودائع تحت الطلب
206,808	246,858	207,331	سوري
27,943	27,049	37,076	أجنبي
%72	%70	%66	النسبة من إجمالي الودائع
53,905	65,043	71,330	الودائع لأجل
44,021	56,239	58,916	سوري
9,884	8,804	12,413	أجنبي
%17	%17	%19	النسبة من إجمالي الودائع
35,811	54,552	56,850	ودائع التوفير (سوري)
%11	%14	%15	النسبة من إجمالي الودائع
324,469	393,502	372,587	المجموع

انخفض مجموع الودائع في عام ٢٠١١ بنسبة ١٧.٥٠% عما كان عليه في عام ٢٠١٠ بسبب ظروف الأزمة والتي أثرت سلبياً على الودائع بالليرة السورية حيث لجأ بعض المتعاملين إلى سحب ودائعهم بالليرة السورية و تحويلها إما إلى ودائع بالعملات الاجنبية كما تبين مبالغ هذه الودائع المتزايدة في الجدول أو أنهم قد تحولوا لشراء الذهب كمعدن خازن للقيمة كما هو معتاد في ظروف أي أزمة، و رغم الأثر الضاغط لسحب مبالغ كبيرة بالليرات السورية باتجاه خفض نسبة سيولة المصرف بالعملة المحلية فان ادارة المصرف قد اتخذت قراراً بتلبية كافة طلبات السحوبات و خصوصاً في الأشهر الأولى للأزمة هادفةً بذلك إلى طمأننة متعاملي المصرف الى ان سيولة المصرف بخير و قادرة على تلبية سحوباتهم و بمختلف العملات خلافاً لما أريد له حيث قام بدلاً من تقييد سحوبات ودائع المتعاملين بتشديد اجراءات الحيطة و الحذر في حفظ و نقل اموالهم لاعادة الثقة بان المصرف هو المكان الامن لحفظها من ناحية، و إيماناً منه بان دور المصرف في الأزمات في دعم سيورة الاقتصاد الطبيعية هو اشد ضرورة من دوره في الايام العادية و أن هذا الدور فاعل في إعادة الثقة بالليرة السورية من ناحية أخرى . و مع ذلك يظهر الجدول اعلاه استقراراً في هيكلية توزع الودائع حيث حافظت الودائع تحت الطلب على الحصة الأكبر ضمن أنواع الودائع مشكلاً ما نسبته ٧٢% من إجمالي الودائع لعام ٢٠١١ بينما حافظت الودائع لأجل على ما نسبته ١٧% و ودائع التوفير انخفضت إلى ١١% فقط .



الودائع ٢٠١١

■ نسبة وداائع التوفير من اجمالي الودائع ■ نسبة وداائع لأجل من اجمالي الودائع ■ نسبة وداائع تحت الطلب من اجمالي الودائع



الودائع ٢٠١٠

■ نسبة وداائع التوفير من اجمالي الودائع ■ نسبة وداائع لأجل من اجمالي الودائع ■ نسبة وداائع تحت الطلب من اجمالي الودائع



الودائع ٢٠٠٩

■ نسبة وداائع التوفير من اجمالي الودائع ■ نسبة وداائع لأجل من اجمالي الودائع ■ نسبة وداائع تحت الطلب من اجمالي الودائع



٣- التوظيفات :

أ- التوظيفات لدى المراسلين

المبالغ بملايين الليرات	التوظيفات لدى المراسلين		
2011	2010	2009	التوظيفات لدى المراسلين
118,639	78,073	75,624	الحسابات الجارية
%76	%31	%32	نسبة الحسابات الجارية من مجموع الحسابات الجارية و الودائع
36,999	172,993	163,199	الودائع لأجل أو لسابق إشعار
%24	%69	%68	نسبة الودائع من مجموع الحسابات الجارية و الودائع
155,638	251,066	238,823	مجموع الحسابات الجارية و الودائع
11	9.52	9.32	الحسابات المجمدة
964	869	884	عمليات قيد التصفية
156,614	251,909	239,716	المجموع

تغيرت هيكلية توزيع التوظيفات لدى المراسلين في عام ٢٠١١ عما كانت عليه في عام ٢٠١٠ حيث ارتفعت نسبة توظيفات المصرف في الحسابات الجارية إلى ٧٦% بزيادة قدرها ٥٢% عما كانت عليه في العام الماضي بينما انخفضت نسبة توظيفات المصرف في الودائع لأجل لدى المراسلين إلى ٢٤% فقط بانخفاض قدره ٧٩% عما كانت عليه في العام الماضي و يعود السبب في ذلك إلى التخوف من تجميد هذه الارصدة لدى بعض المراسلين بسبب العقوبات الجائرة المفروضة على المصرف حيث يتوزع مبلغ التخفيض الى جزء اضيف إلى أرصدة الحسابات الجارية و جزء آخر تم تمويل صفقة مؤسسة الطيران العربية السورية به لتجديد اسطول الطائرات الخاص بها.

التوظيفات لدى المراسلين لعام ٢٠١١

- نسبة الحسابات الجارية من مجموع الحسابات الجارية و الودائع
- نسبة الودائع من مجموع الحسابات الجارية و الودائع



التوظيفات لدى المراسلين لعام ٢٠١٠

- نسبة الحسابات الجارية من مجموع الحسابات الجارية و الودائع
- نسبة الودائع من مجموع الحسابات الجارية و الودائع



التوظيفات لدى المراسلين لعام ٢٠٠٩



ب- تطور التسليفات المباشرة

انعكست ظروف عام ٢٠١١ على الكثير من القطاعات التجارية والصناعية مما أثر على قدرتها وقدرة عاملها على الاقتراض او تسديد التزاماتهم إلا أن المصرف استطاع الحفاظ على حد معقول من التسليفات في قروض التجزئة بالإضافة إلى استمراره في منح التسهيلات الأخرى و تمويل التجارة الخارجية و يوضح الجدول التالي عدد قروض التجزئة الممنوحة في كل نوع منها و مبالغها:

المبالغ بملايين الليرات	قروض التجزئة الممنوحة في عام ٢٠١١	
قيمة القروض الممنوحة خلال ٢٠١١	عدد القروض الممنوحة خلال ٢٠١١	نوع القرض
489	377	قرض السيارات
469	335	قرض الموظفين
235	67	القرض العادل
5	8	قرض السيارات المستعملة
٠.874	2	قرض الاكساء
7,704	7,853	القرض الشخصي
776	287	القرض العامر
9,679	8,929	المجموع

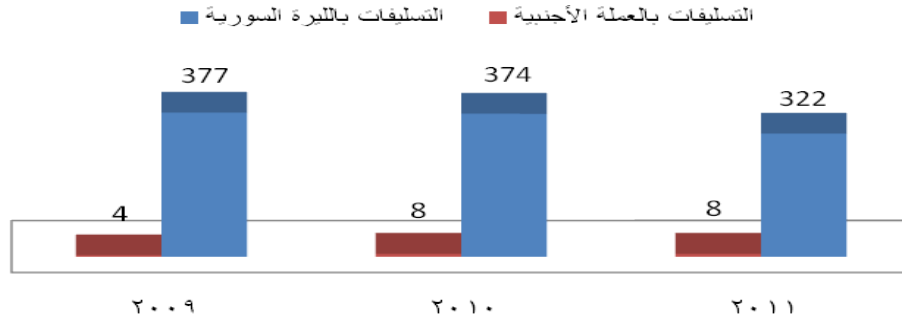
بينما تتوزع التسليفات بالليرة السورية و العملة الأجنبية وفق الجدول التالي:

المبالغ بملايين الليرات			تطور التسليفات
2011	2010	2009	
322,404	374,852	377,911	التسليفات بالليرة السورية
%97	%98	%99	نسبة التسليفات بالليرة السورية إلى التسليفات المنتجة
8,340	8,435	4,580	التسليفات بالعملة الأجنبية
%3	%2	%1	نسبة التسليفات بالعملة الأجنبية إلى التسليفات المنتجة
330,744	383,286	382,492	إجمالي التسليفات المنتجة
11,898	6,249	5,028	التسليفات غير المنتجة
342,642	389,535	387,520	إجمالي التسليفات
%3.5	%1.60	%1.30	نسبة التسليفات غير المنتجة من إجمالي التسليفات

رغم انخفاض إجمالي التسليفات المنتجة بنسبة ١٣.٧% بسبب ظروف الازمة إلا أن هيكلية توزعها حسب العملات بقيت مستقرة لصالح التسليفات بالليرة السورية بنسبة ٩٧% بانخفاض ١% فقط عن العام الماضي بينما بلغت نسبة التسليفات بالعملة الأجنبية ٣% بارتفاع ١% عن العام الماضي.

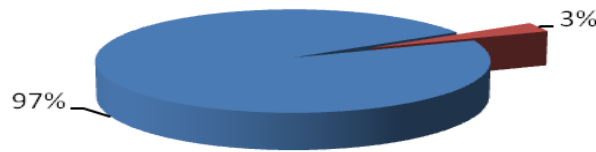
التسليفات حسب العملة

مليار ل.س.



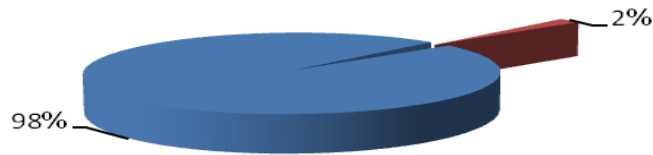
التسليفات حسب العملة ٢٠١١

■ نسبة التسليفات بالليرة السورية إلى التسليفات المنتجة ■ نسبة التسليفات بالعملة الأجنبية إلى التسليفات المنتجة



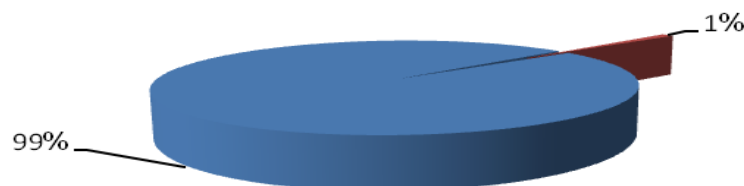
التسليفات حسب العملة ٢٠١٠

■ نسبة التسليفات بالليرة السورية إلى التسليفات المنتجة ■ نسبة التسليفات بالعملة الأجنبية إلى التسليفات المنتجة



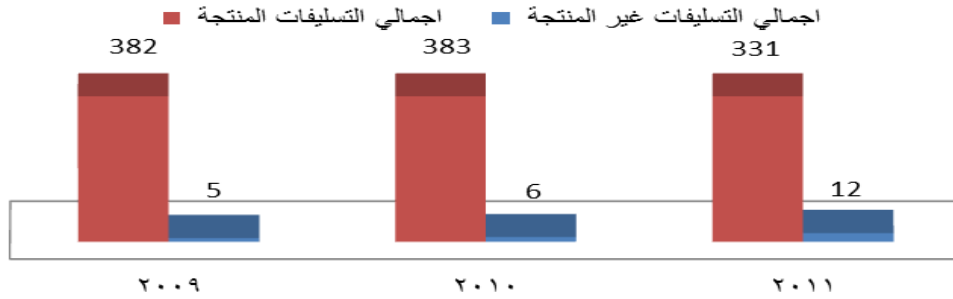
التسليفات حسب العملة ٢٠٠٩

■ نسبة التسليفات بالليرة السورية إلى التسليفات المنتجة ■ نسبة التسليفات بالعملة الأجنبية إلى التسليفات المنتجة



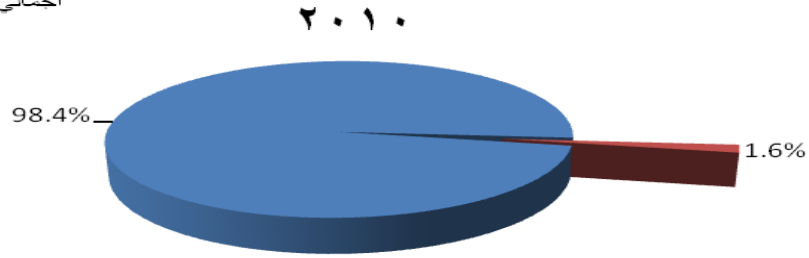
أما بالنسبة للديون المصنفة غير المنتجة للفوائد فقد ارتفعت في عام ٢٠١١ إلى نسبة ٣.٥% مقارنة بنسبة ١.٦% في عام ٢٠١٠ و السبب الرئيسي كما وضحنا سابقاً يعود الى عدم قدرة الكثير من المتعاملين على السداد بسبب ظروف الازمة رغم إن المصرف قد قام بتحصيل مديونيات كانت مصنفة سابقاً كديون غير منتجة و تعود لعدة متعاملين و تبلغ في مجموعها أكثر من ٢٠٠ مليون ليرة سورية

التسليفات المنتجة و غير المنتجة مليار ل.س



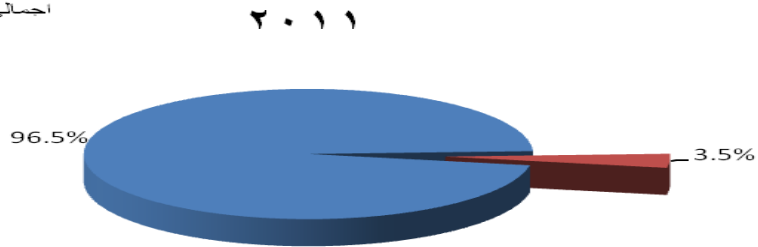
نسبة التسليفات المنتجة و غير المنتجة الى اجمالي التسليفات

- اجمالي التسليفات المنتجة
- اجمالي التسليفات غير المنتجة



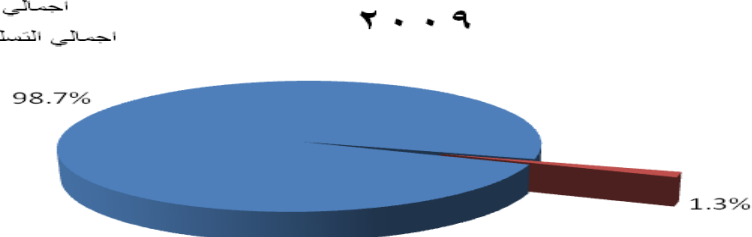
نسبة التسليفات المنتجة و غير المنتجة الى اجمالي التسليفات

- اجمالي التسليفات المنتجة
- اجمالي التسليفات غير المنتجة



نسبة التسليفات المنتجة و غير المنتجة الى اجمالي التسليفات

- اجمالي التسليفات المنتجة
- اجمالي التسليفات غير المنتجة





بملايين الليرات

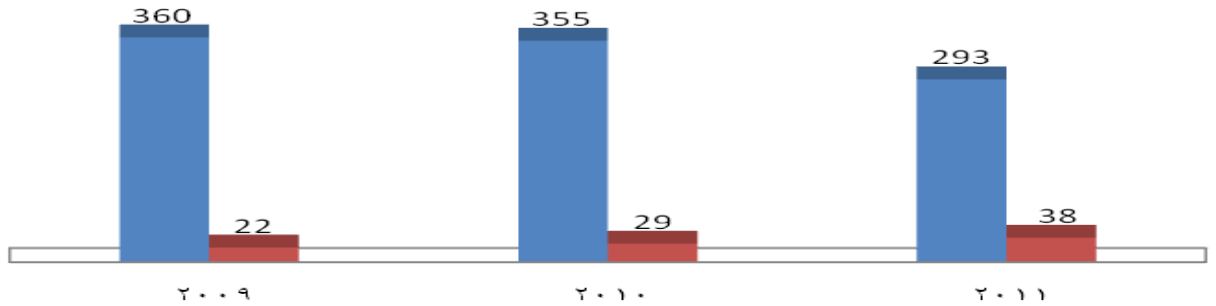
تطور التسليفات حسب القطاع و العملة

القطاع	العملة	2009	2010	2011
قطاع عام	سوري	359,320	352,257	289,855
	أجنبي	748	2,354	2,748
	المجموع	360,068	354,611	292,602
نسبة تسليفات القطاع العام إلى إجمالي التسليفات المنتجة				
قطاع خاص	سوري	18,590	22,595	32,550
	أجنبي	3,832	6,079	5,592
	المجموع	22,422	28,674	38,142
نسبة تسليفات القطاع الخاص إلى إجمالي التسليفات المنتجة				
		%6	%7	%12
إجمالي التسليفات المنتجة		382,490	383,285	330,744

انخفضت تسليفات القطاع العام الاجمالية في عام ٢٠١١ بنسبة ١٧% عام كانت عليه في عام ٢٠١٠ و يعود ذلك الى انخفاضها بالليرة السورية بشكل كبير بسبب سداد جزء من مديونية المؤسسة العامه لحلج الاقطنان و المؤسسة العامة لتجارة الحبوب و بعض مؤسسات القطاع العام الاخرى، اما تسليفات القطاع الخاص بالليرة السورية فقد ارتفعت بنسبة ٤٤% بسبب استمرار المصرف بسياسة الاقراض رغم ظروف الازمة بينما انخفضت التسليفات بالعملة الاجنبية للقطاع الخاص بسبب القيود على التحويلات الخارجية المفروضة على المصرف.

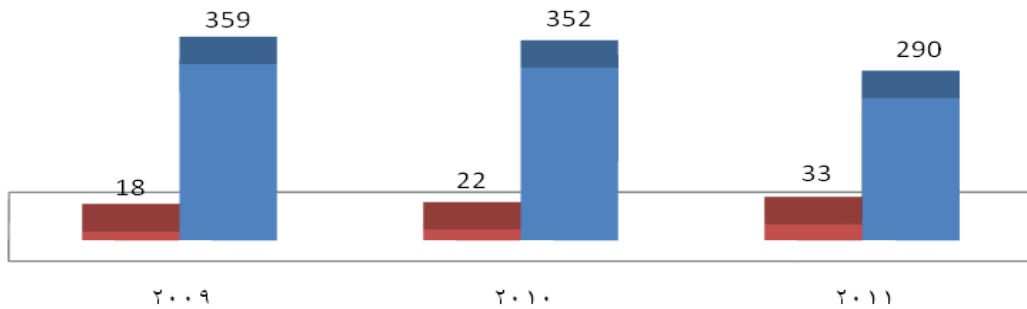
تطور التسليفات حسب القطاع مئاري ل.س

■ مجموع توظيفات القطاع الخاص ■ مجموع توظيفات القطاع العام



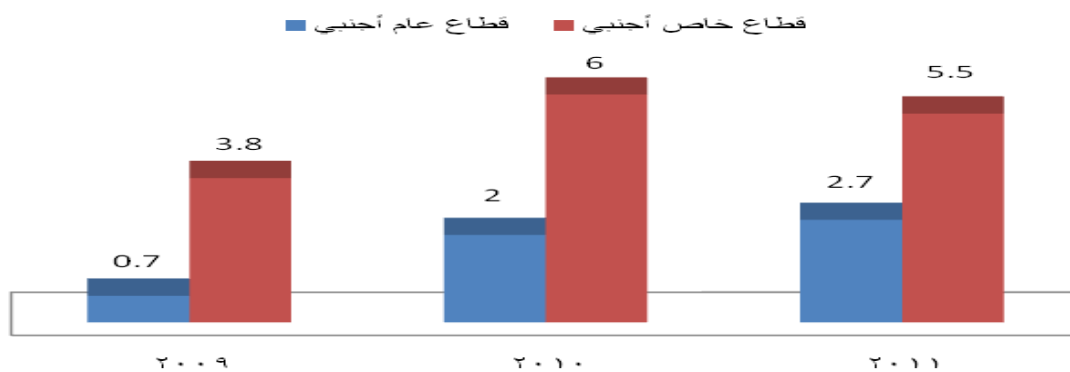
التسليفات بالليرة السورية حسب القطاع مئاري ل.س

■ قطاع خاص سوري ■ قطاع عام سوري





التسليفات بالعملة الاجنبية حسب القطاع

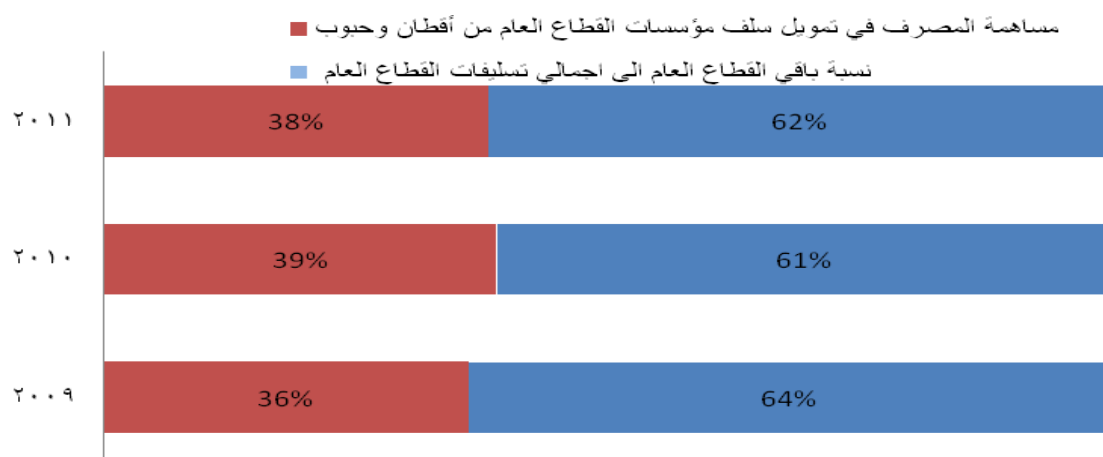


بملايين الليرات

مساهمة المصرف في تمويل سلف مؤسسات القطاع العام

2011	2010	2009	القطاع
112,099	138,704	130,790	مساهمة المصرف في تمويل سلف مؤسسات القطاع العام من أقطان وحبوب
38%	%39	%36	نسبة المساهمة إلى إجمالي تسليفات القطاع العام
180,503	215,907	229,278	باقي القطاع العام
62%	%61	%64	نسبة باقي القطاع العام إلى إجمالي تسليفات القطاع العام
292,602	354,611	360,068	إجمالي تسليفات القطاع العام

توزع تسليفات القطاع العام





٣ - الإيرادات و المصروفات و الربحية

المبالغ بملايين الليرات

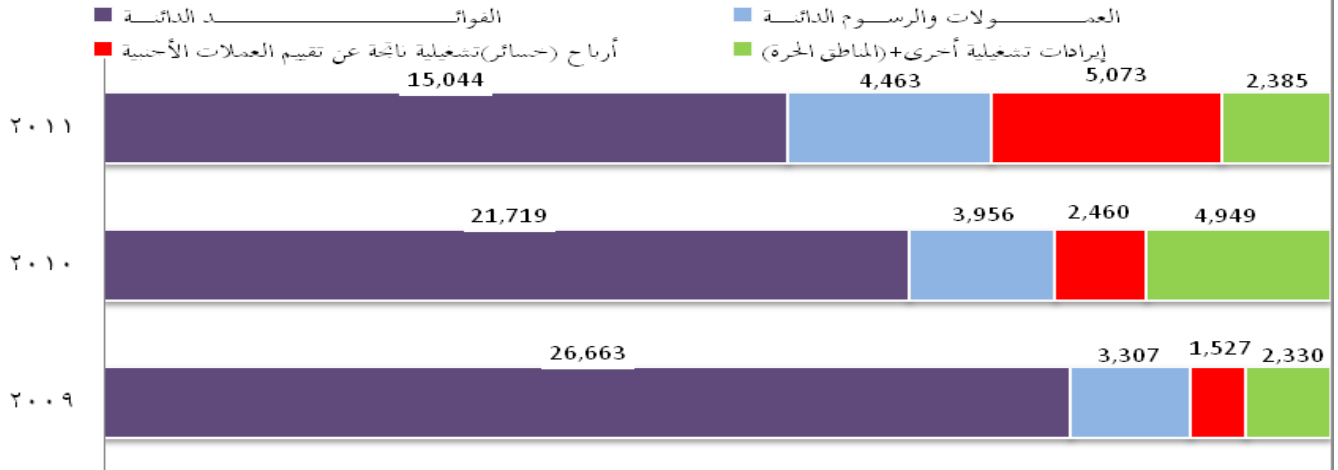
2011	2010	2009	
15,044	21,719	26,663	الفوائد الدائنة
5,215	5,653	6,511	الفوائد المدينة
9,829	16,066	20,151	صافي الدخل من الفائدة
%45	%59	%74	نسبة الفائدة إلى إجمالي الدخل
4,463	3,952	3,307	العمولات والرسوم الدائنة
121	118	117	العمولات والرسوم المدينة
4,342	3,833	3,190	صافي الدخل من العمولات والرسوم
20.08%	%14.04	%11.73	نسبة العمولات و الرسوم إلى إجمالي الدخل
14,172	19,899	23,341	مجموع الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم
%65.52	72.87%	%85.82	نسبة الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم إلى إجمالي الدخل
5,073	2,459	1,527	أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
2,384	4,949	2,330	إيرادات تشغيلية أخرى+(المناطق الحرة)
7,457	7,408	3,857	مجموع الإيرادات تشغيلية أخرى
%34.48	%27.13	%14.18	نسبة الإيرادات التشغيلية الأخرى إلى إجمالي الدخل
21,629	27,308	27,198	إجمالي الدخل التشغيلي
(1,540)	(1,483)	(1,337)	نفقات الموظفين
(307)	(278)	(226)	استهلاك الموجودات الثابتة الملموسة
3,618	(1,277)	(2,188)	مصاريف تشغيلية أخرى
5,465	3,038	3,750	المجموع
16,163	24,269	23,448	الربح غير الصافي الفعلي
25.27%	%11.13	%13.79	نسبة المصاريف إلى الإيرادات
14,912	(2,592)	249	أرباح (خسائر) تقييم مركز القطع البنوي
31,076	21,677	23,697	الربح غير الصافي
43.36	% -8.52	% -5.26	نسبة تغير الأرباح مقارنة بالسنة السابقة

أ- الربحية:

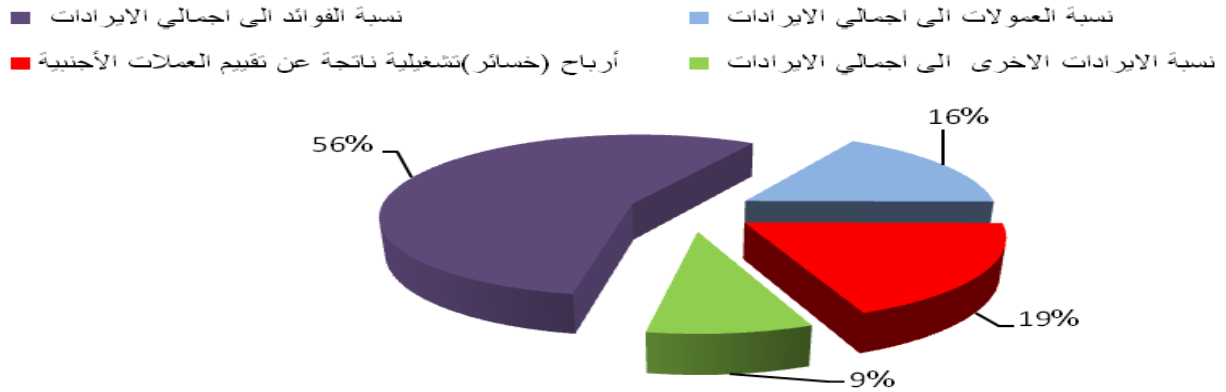
ارتفعت نسبة الأرباح غير الصافية في عام ٢٠١١ عما كانت عليه في عام ٢٠١٠ بنسبة ٤٣.٣٦% بسبب ارتفاع الأرباح التشغيلية الناتجة عن تقييم العملات الأجنبية بنسبة ١٠٠% و ارتفاع أرباح تقييم مركز القطع البنوي لأكثر من أربعة أضعاف عما كانت عليه في ٢٠١٠ نتيجة ارتفاع أسعار صرف العملات الأجنبية، بينما انخفضت الأرباح غير الصافية الفعلية بنسبة ٣٣% عما كانت عليه في عام ٢٠١٠ وذلك بسبب انخفاض صافي الدخل من الفائدة بنسبة ٣٨% و انخفاض الإيرادات التشغيلية الأخرى بنسبة ٥١% ليرة سورية و زيادة النفقات العامة بنسبة ٨٠% عما كانت عليه في ٢٠١٠ بسبب ارتفاع مخصصات مخاطر تمويل الديون غير المنتجة.



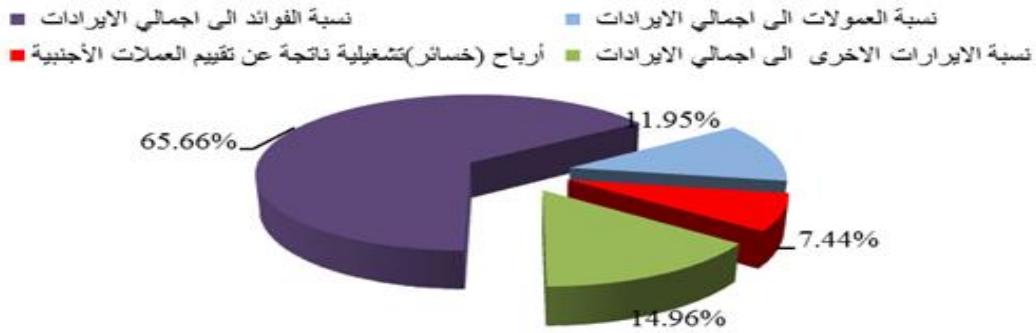
توزيع الإيرادات مئياً لـ



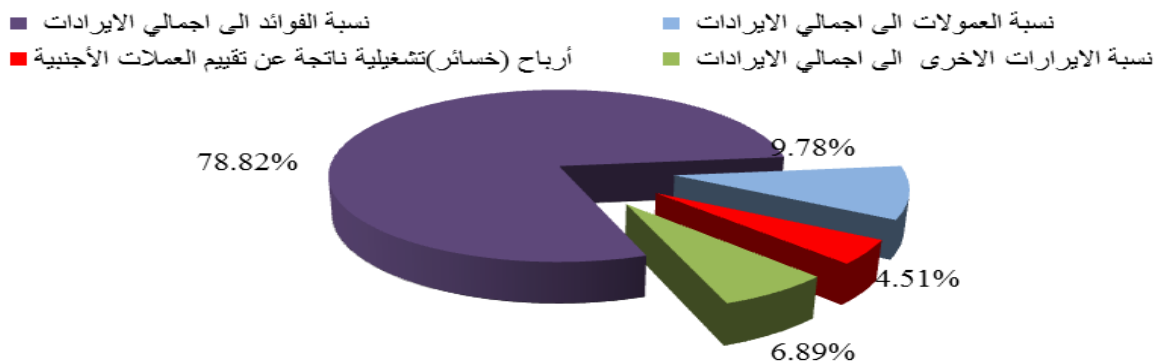
توزيع الإيرادات ٢٠١١



توزيع الإيرادات ٢٠١٠



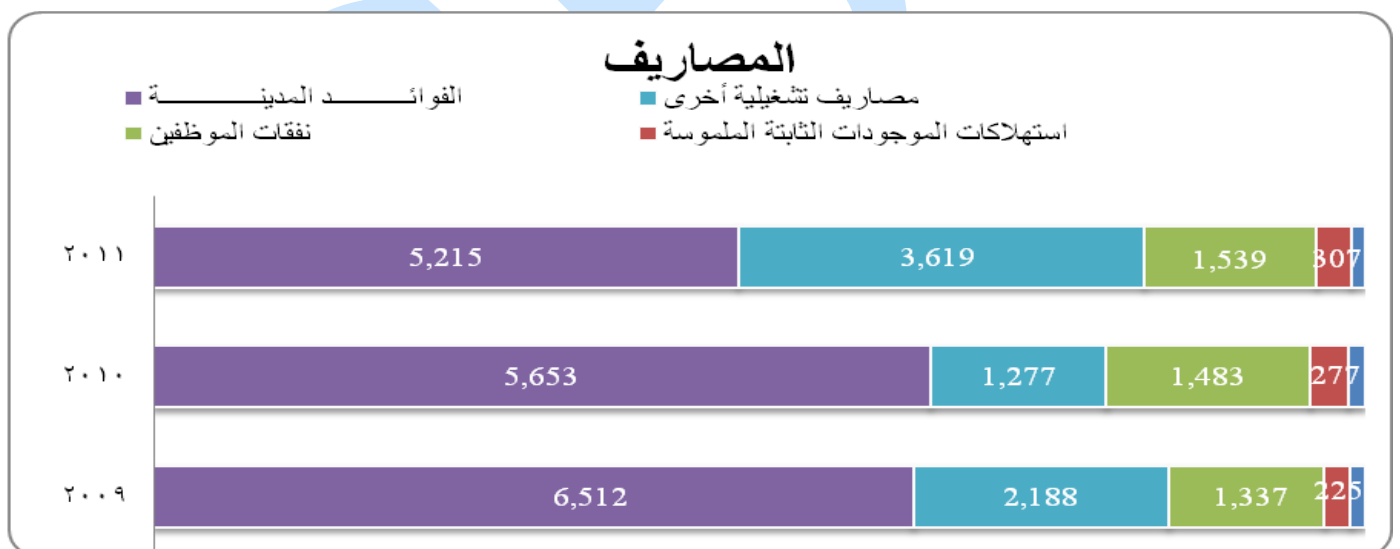
توزيع الإيرادات ٢٠٠٩



ج- المصاريف

المبالغ بملايين الليرات		أنواع المصاريف		
2011	2010	2009		
5,215	5,653	6,512	الفوائد المدينة	
%48.28	%64.17	%62.74	نسبة الفوائد المدينة إلى إجمالي المصاريف	
120	118	117	العمولات والرسوم المدينة	
%1.12	%1.34	%1.13	نسبة العمولات المدينة إلى إجمالي المصاريف	
1,540	1,483	1,337	نفقات الموظفين	
%14.26	%16.84	%12.88	نسبة نفقات الموظفين إلى إجمالي المصاريف	
307	278	226	استهلاك الموجودات الثابتة الملموسة	
%2.84	%3.16	%2.18	نسبة استهلاك الموجودات الثابتة إلى إجمالي المصاريف	
3,618	1,227	2,188	مصاريف تشغيلية أخرى	
%33.50	%14.50	%21.08	نسبة المصاريف التشغيلية الأخرى إلى إجمالي المصاريف	
10,801	8,809	10,379	إجمالي المصاريف	
%22.60	%15.12-	%13	نسبة تغير المصاريف مقارنة بالسنة السابقة	

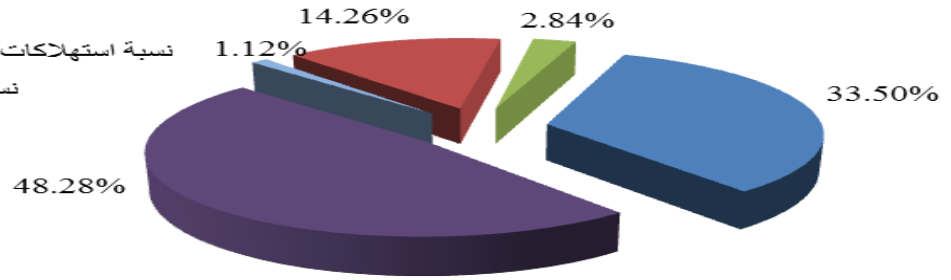
يعود ارتفاع نفقات المصرف بنسبة ٢٢.٦% عما كانت عليه في عام ٢٠١٠ إلى ارتفاع المصاريف التشغيلية الأخرى بنسبة ١٨٣% عما كانت عليه في عام ٢٠١٠ نتيجة ارتفاع نسبة مخصص التدني للديون غير المنتجة .





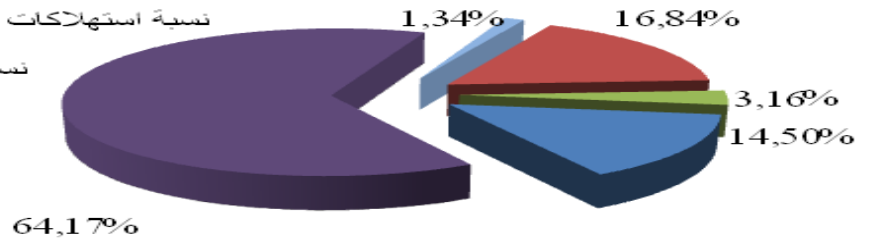
توزع المصاريف ٢٠١١

- نسبة الفوائد المدينة
- نسبة العمولات والرسوم المدينة
- نسبة نفقات الموظفين
- نسبة استهلاكات الموجودات الثابتة الملموسة
- نسبة مصاريف تشغيلية أخرى



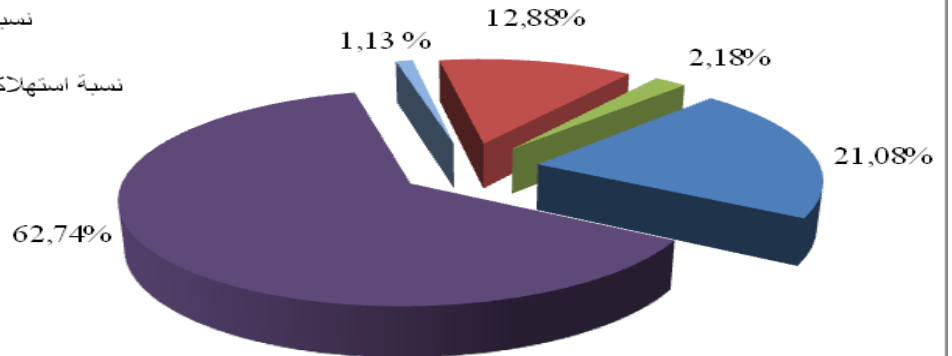
توزع المصاريف ٢٠١٠

- نسبة الفوائد المدينة
- نسبة العمولات والرسوم المدينة
- نسبة نفقات الموظفين
- نسبة استهلاكات الموجودات الثابتة الملموسة
- نسبة مصاريف تشغيلية أخرى



توزع المصاريف ٢٠٠٩

- نسبة الفوائد المدينة
- نسبة العمولات والرسوم المدينة
- نسبة نفقات الموظفين
- نسبة استهلاكات الموجودات الثابتة الملموسة
- نسبة مصاريف تشغيلية أخرى





التحديث في الهيكل التنظيمي و إدارة الموارد البشرية

١- مديرية الشؤون المالية:

إعداد مشروع هيكلية جديدة لمديرية الشؤون المالية أهم ما يلحظه إحداث شعبة لطباعة الشيكات تؤمن حاجة المصرف من دفاتر الشيكات عالية الجودة من حيث مستويات الأمان و دقة الطباعة، بالإضافة إلى تغيير بعض آليات العمل في المديرية بما يضمن تقليص الإنفاق غير الضروري .

٢- الموارد البشرية

في ما يتعلق بعملية التدريب استمر تطوير الكوادر البشرية في المصرف عبر إشراكهم في دورات تدريبية داخلية وخارجية تهدف إلى رفع مهاراتهم وكفاءاتهم بما يتلاءم مع متطلبات وظائفهم الحالية والمستقبلية و قد تم التركيز على تنظيم برامج تدريبية داخلية تهدف إلى:

- تنمية مهارات الموظفين عبر تعميق معرفتهم بأسس العمليات المصرفية الحديثة.
- تعريف الموظفين الجدد بالنظام التقني الجديد للمصرف.
- تزويد موظفي الفروع بكافة مزايا وخصائص منتجات التجزئة في المصرف.
- تعريف كافة الموظفين بأهم المعايير والإجراءات لكشف ومكافحة عمليات تبييض الأموال.
- كما استمر المصرف في تدريب كوادره فر برامج تدريبية خارجية تتسم بـ:
- التركيز على اللغة الانكليزية كمهارة أساسية في العمل المصرفي.
- التركيز على رفع مستوى المهارة و التخصص التقني لدى المهندسين و الموظفين التقنيين في المصرف.
- التركيز على رفع مستوى التخصص الأكاديمي المصرفي لدى موظفي المصرف وفقاً لاختلاف وظائفهم.
- و تجب الإشارة هنا إلى التفاني في العمل و الالتزام الذي أبداه موظفي المصرف عموماً و موظفي الأمن و الحراسة و موظفي حفظ الأموال و نقلها خصوصاً في الحفاظ على أموال المصرف و ممتلكاته .

١- أما فيما يتعلق بأعداد العاملين فقد بلغ ٤١٨٨ موظف في عام ٢٠١١ و يبين الجدول التالي توزعهم وفق الجنس

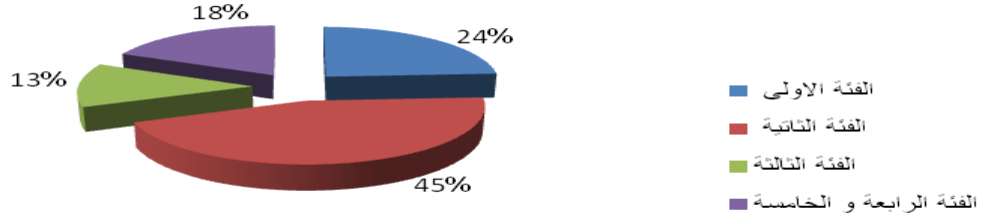
العاملين القائمين على رأس العمل بتاريخ ٢٠١١/١٢/٣١

العاملين	الدائمين	مؤقت
ذكور	2004	107
اناث	2184	5
المجموع	4188	112

أما توزعهم حسب الفئات فيظهره الجدول التالي:

الفئة الأولى وما فوق	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	الفئتين الرابعة والخامسة
1036	1936	541	787

الموارد البشرية ٢٠١١



التحديث في إدارة المخاطر المصرفية

- تمت الموافقة على سياسات المخاطر الائتمانية ومخاطر السوق ومخاطر التشغيل من قبل مصرف سوريا المركزي.
- تنفيذ قرار مجلس النقد والتسليف /٧٤/ الخاص بفجوات الاستحقاقات.
- إتمام دليل الحوكمة .

التحديث في إدارة الشؤون التقنية

١. تم تشغيل نظام الشؤون الإدارية المؤتمت في المصرف، بحيث يوفر إمكانية أن يطلب الموظف إجازته من خلال حسابه على البريد العام، ويتيح تتبع ساعات عمل الموظف بشكل مركزي.
٢. انجاز ذاتية الموظف الإلكترونية .
٣. الربط البريدي مع الجهات الرسمية الأخرى عبر برنامج البريد الإلكتروني، وتم التطبيق مع المصرف التجاري السوري اللبناني.
٤. إعداد نموذج أولي من نظام للدور يعمل على بطاقة التعريف الشخصية وصورة الشخص، وتم إدخاله قيد التجريب في أحد الفروع .
٥. دراسة و البدء بتنفيذ مشروع الشبكة الأمنية في الإدارة العامة والفروع .
٦. البدء بوصل شبكة اتصالات الفروع مع المقاسم بخطوط ضوئية عالية السرعة عند وجود إمكانية فنية لذلك.
٧. دراسة وتجهيز المقر الاحتياطي (البديل) لشبكة المصرف.
٨. زيادة درجة الحماية و الأمان لأجهزة الصرافات الآلية.



البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الثاني 2011

الميزانية الموحدة للمصرف التجاري السوري والمصرف السوري اللباني

في 31/12/2011	في 31/12/2010	ودات
118,512	87,369	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
132,108	91,183	أرصدة لدى مصارف ومؤسسات مصرفية
37,000	172,993	إيداعات لدى مصارف ومؤسسات مصرفية
325,007	381,059	تسهيلات ائتمانية مباشرة (بالصافي)
61,094	59,028	استثمارات مالية محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
13.6	13.6	استثمارات في شركات تابعة وحليفة (غير الموحدة في البيانات المالية)
2,251	2,421	موجودات ثابتة
-	-	شهرة
67,778	75,018	موجودات أخرى
743,764	869,084	مجموع الموجودات
المطلوبات وحقوق الملكية:		
المطلوبات		
19,954	20,672	ودائع وبنوك ومؤسسات مصرفية
360,900	430,786	ودائع عملاء
152,745	155,388	تأمينات نقدية
69,727.8	134,679	أموال مقترضة
5,235.5	5,265	مخصصات متنوعة
4,819.9	7,309	مخصص ضريبة الدخل
9,076	6,904	مطلوبات أخرى
622,458	761,003	مجموع المطلوبات
حقوق الملكية		
في 31/12/2011	في 31/12/2010	حقوق مساهمي المصرف
74,724	74,148	رأس المال المكتتب به
11.2	9.5	الهبات
16,961.4	15,811	الاحتياطي القانوني
16,396	15,247	احتياطي خاص
4,693	4,613	احتياطيات أخرى
878.9	350	احتياطي عام لمخاطر التمويل
8,704.9	13,965	الربح (الخسارة) للفترة بعد الضرائب (في البيانات المرحلية فقط)
(1,064)	(16,064)	أرباح مدورة غير محققة (خسائر متراكمة)
121,306	108,081	مجموع حقوق الملكية - مساهمي المصرف
743,764	869,789	مجموع المطلوبات وحقوق الأقلية



بيان الدخل الموحد للمصرف التجاري السوري والمصرف السوري اللبناني

31/12/2011	31/12/2010	المبالغ بملايين الليرات
15,760	22,467	الفوائد الدائنة
(5,287)	(5,740)	الفوائد المدينة
<u>10,473</u>	<u>16,727</u>	<u>صافي الدخل من الفائدة</u>
4,771	4,408	العمولات والرسوم الدائنة
(181)	(197)	العمولات والرسوم المدينة
<u>4,590</u>	<u>4,221</u>	<u>صافي الدخل من العمولات والرسوم</u>
<u>15,062</u>	<u>20,938</u>	<u>صافي الدخل من الفوائد والعمولات والرسوم</u>
5,078	2,450	أرباح (خسائر) تشغيلية ناتجة عن تقييم العملات الأجنبية
14,913	(2,592)	أرباح (خسائر) تقييم مركز القطع البنوي
2,393	5,107	إيرادات تشغيلية أخرى
<u>37,446</u>	<u>25,903</u>	<u>إجمالي الدخل التشغيلي</u>
(1,710)	(1,654)	نفقات الموظفين
(322)	(293)	استهلاكات الموجودات الثابتة الملموسة
(4,338)	(1,519)	مصاريف تشغيلية أخرى
<u>(6,370)</u>	<u>(3,466)</u>	<u>إجمالي المصروفات التشغيلية</u>
<u>31,076</u>	<u>22,437</u>	<u>الربح (الخسارة) من التشغيل</u>
4,671	7,278	ضريبة الدخل
1,150	1,740	الاحتياطي القانوني
1,149	1,749	الاحتياطي الخاص
528	350	احتياطي عام لمخاطر التمويل
14,913	(2,592)	الخسارة المدورة غير المحققة (خسارة تقويمية)
8,666	13,912	حصة الدولة من الأرباح
<u>31,076</u>	<u>22,437</u>	<u>المجموع العام</u>



بيان التدفقات النقدية الموحد
للمصرف التجاري السوري و المصرف السوري اللبناني

الفرق	2011/12/31	2010/12/31	المبالغ بملايين الليرات
			أ. التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية
	31,076	22,437	صافي النتيجة قبل الضريبة :
8,639		703	يضاف :
(69)	634	704	نفقات مستحقة غير مدفوعة
8,571	31,711	23,140	صافي النتيجة قبل الضريبة بعد الإضافة:
		647	ينزل
(44)	603	647	فوائد وعمولات محققة غير مستحقة القبض
			<u>التغيرات في الموجودات والمطالب</u>
235,805	1,460,379	1,224,574	(الزيادة) / النقص في حساب المديرية العامة والفروع في سورية والخارج
97	975	878	(الزيادة) / النقص في تأمينات الاعتمادات المستندية والحسابات المجمدة وعمليات قيد التصفية
(55,983)	325,114	381,097	(الزيادة) / النقص في حساب التسهيلات الائتمانية
(1,759)	43,021	44,780	(الزيادة) / النقص في حساب المدينون المختلفون
(7,4220)	16,642	24,064	(الزيادة) / النقص في الموجودات المختلفة
238,377	1,456,398	1,218,021	الزيادة / (النقص) في حساب المديرية والفروع
(69,965)	360,909	430,874	الزيادة / (النقص) في حساب الودائع
(10,404)	117,922	128,326	الزيادة / (النقص) في حساب التأمينات المقبوضة
(411)	2,507	2,918	الزيادة / (النقص) في حساب القيم برسم الدفع لأجل قصير
8,159	32,319	24,160	الزيادة / (النقص) في حساب الدائنون المختلفون
(68)	868	936	الزيادة / (النقص) في حساب إيرادات أخرى مقبوضة مقدماً
2,564	155,900	153,336	صافي الأموال الناتجة (المستعملة) في النشاطات التشغيلية قبل الضريبة
(2,608)	4,670	7,278	الضريبة المدفوعة
5,172	151,230	146,058	صافي الأموال الناتجة (المستعملة) في النشاطات التشغيلية بعد الضريبة (مجموع أ)
185	1,218	1,033	(الزيادة) / النقص في الحسابات لدى مصرف سورية المركزي (باستثناء الحسابات الجارية والاحتياطي الإلزامي النقدي على الودائع)



2,039	58,772	- (الزيادة) / النقص في حساب سندات على الدولة وأذونات خزينة (باستثناء السندات العامة وأذونات الخزينة للمتاجرة)
(143,100)	180,099	- (الزيادة) / النقص في حسابات المصارف (باستثناء الحسابات الجارية وشهادات الإيداع المشتراة من المصارف للمتاجرة)
28	229	- (الزيادة) / النقص في الأسهم والمساهمات في المصارف والمؤسسات المالية
0	0	- (الزيادة) / النقص في الموجودات الثابتة غير المادية
(162)	2,345	- (الزيادة) / النقص في الموجودات الثابتة المادية
141,011	(242,481)	صافي الأموال الناتجة (المستعملة) في النشاطات الاستثمارية (مجموع ب)
0		ج - التدفقات النقدية من النشاطات التمويلية :
(65,000)	134,065	- الزيادة / (النقص) في حساب مصرف سورية المركزي
18	93	- الزيادة / (النقص) في حسابات المصارف (باستثناء) الحسابات الجارية)
49	613	- الزيادة / (النقص) في الأموال المقرضة
(111)	346	- الزيادة / (النقص) في فروقات تقييم
4,497	106,341	- الزيادة / (النقص) في رأس المال والاحتياطيات والعلوات
(2,519)	12,574	- حسابات أخرى
(1,049)	4,886	حسابات أخرى للدفع
(2,505)	(13,471)	الأرباح / (الخسائر) التقويمية
(66,622)	245,449	- صافي الأموال الناتجة (المستعملة) في النشاطات التمويلية (مجموع ج)
79,559	149,027	- صافي الأموال الناتجة من (المستعملة) في كافة النشاطات د = (مجموع أ + ب + ج)
78,825	169,605	- حساب النقد وشبه النقد والحسابات الجارية لدى المصارف في
(735)	20,578	نهاية الفترة السابقة *
79,559	149,027	مجموع