



## المؤسسة العربية للإعلان إعلان تجاري

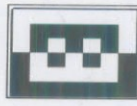
- اسم الجهة المعلنة: المصرف التجاري السوري - الإدارة العامة.
- نوع الإعلان: طلب عروض.
- نص الإعلان: توريد وتركيب وتشغيل برنامج الحماية من الفيروسات وبرمجية الفدية لحواسيب ومخدمات المصرف التجاري السوري.
- آخر موعد لاستلام العروض: حتى نهاية الدوام الرسمي من يوم **الاثنين** الموافق لـ ١ / ٣ / ٢٠٢١ م في ديوان الإدارة العامة للمصرف التجاري السوري.
- التأمينات المؤقتة : /2,500,000/ ل.س فقط مليونان وخمسمائة ألف ليرة سورية لا غير.
- التأمينات النهائية: 10 % من القيمة الاجمالية للعقد.
- مدة التنفيذ: تحدد من قبل العارض على ألا تزيد عن /60/ يوم ستون يوماً وتؤخذ بعين الاعتبار المدة الأقل عند تقييم العروض.
- مدة ارتباط العارض بعرضه: /120/ يوم مائة وعشرون يوماً فقط من تاريخ انتهاء تقديم العروض .
- مدة ارتباط العرض المرشح : /60/ يوم ستون يوماً من تاريخ إحالة التعهد عليه خطياً وبما يتوافق مع المادة /32/ من القانون رقم 51 لعام 2004.
- غرامة التأخير : /0.001/ فقط واحد بالألف عن كل يوم تأخير على ألا تزيد عن 20% من القيمة الإجمالية للعقد.
- يخضع هذا الإعلان لأحكام نظام العقود الصادر بالقانون رقم /51/ تاريخ 2004/12/9 والقانون رقم /60/ تاريخ 2004/12/30 الناظم لضريبة دخل الأرباح الحقيقية والرواتب والأجور.
- على الراغبين الاشتراك بهذا الإعلان الحضور إلى- ساحة يوسف العظمة - مبنى الإدارة العامة للمصرف التجاري السوري بدمشق - مديرية الشؤون المالية - وذلك للحصول على دفاتر الشروط الخاصة الفنية والمالية والحقوقية لقاء مبلغ وقدره /50,000/ ل.س فقط خمسون ألف ليرة سورية لا غير .
- للإطلاع على دفاتر الشروط الخاصة ( الفنية والمالية والحقوقية ) يمكنكم زيارة الموقع الالكتروني للمصرف التجاري السوري ( <https://www.cbs-bank.sy> ).

المدير العام  
الدكتور علي يوسف



نسخة إلى:

- لوحة الإعلانات في مبنى المديرية العامة.
- لوحات الإعلانات في جميع فروع المصرف بدمشق والمحافظات.



## دفتـر الشـروط المـالي و الحـقوقي الخـاص بـتـوريد و تـركـيب و تـشغـيل بـرنامـج الحـمـاية مـن الـفيـروسـات و بـرمجـية الفـديـة لـحواسـب و مـخـدمـات المـصـرف التـجـاري السـوري

### المادة (1): موضوع التعهد:

توريد وتركيب وتشغيل برنامج الحماية من الفيروسات وبرمجية الفدية لحواسب ومخدمات المصرف التجاري السوري.

### المادة (2): كيفية تقديم العروض:

تقدم العروض ضمن ثلاث مغلقات محتومة من قبل العارض وتوضع في مغلف رابع معنون باسم الإدارة العامة للمصرف التجاري السوري محتوم من قبل العارض مدون عليه عبارة "طلب عروض توريد وتركيب وتشغيل برنامج الحماية من الفيروسات وبرمجية الفدية لحواسب ومخدمات المصرف التجاري السوري".

### المغلف الأول: و يحتوي على ما يلي:

- التأمينات المؤقتة.
- طلب اشتراك بطلب العروض ملصقاً عليه طابعاً مالياً بقيمة (1500) ل.س فقط ألف وخمسمائة ليرة سورية لا غير بالإضافة إلى طابع المجهود الحربي بمبلغ (50) ل.س فقط خمسون ليرة سورية بالإضافة إلى طابع إعادة إعمار بمبلغ (80) ل.س فقط ثمانون ليرة سورية و(30) ل.س طابع شهيد و (10) ل.س طابع إدارة محلية.
- اسم العارض وشهرته و عنوانه وموطنه المختار أو اسم وكيله إن وجد وموطنه المختار.
- إذا كان العارض شركة فيجب أن يقدم مع العرض ما يثبت صفته القانونية بالنسبة للشركة وأنه مفوض من قبلها، وحائز على جميع الصلاحيات القانونية لإجراء التعاقد.
- إذا كان العارض وكيلاً عليه أن يقدم صك الوكالة المصدق أصولاً الذي يخوله الصلاحيات لإجراء التعاقد.
- جميع الوثائق التي لها صلة بالتفويضات والصلاحيات.
- تقديم لمحة عن الشركة العارضة تبين توفر خبرات فنية في هذا المجال.
- سجل تجاري لم يمض على صدوره ثلاثة أشهر.
- شهادة تتضمن تسجيل العارض لدى إحدى الغرف التجارية أو الصناعية في الجمهورية العربية السورية صادرة خلال العام الحالي ولم يمض على صدورها ثلاثة أشهر.
- وثيقة من السجل العدلي للعارض تثبت أنه ليس محكوماً بجناية أو جرم شائن لم يمض على صدورها ثلاثة أشهر وتعفى الشركة من تقديم هذه الوثيقة.
- وثيقة اشتراك بنشرة الإعلانات الرسمية لعام 2020.
- إيصال مالي يشعر بشراء إضبارة دفاتر الشروط الخاصة.
- تقديم عناوين مكاتب الجهة العارضة.

- تصريح من العارض بأنه اطلع على دفتر الشروط العامة الصادر بالمرسوم رقم (450) لعام 2004 ودفاتر الشروط الخاصة (الحقوقية والمالية والفنية) المتعلقة بطلب العروض وأنه يقبل جميع ما ورد فيها من شروط وأحكام دون أي تحفظ.
- تصريح من العارض يتضمن أنه غير مخالف لأحكام مقاطعة إسرائيل.
- تصريح من العارض يتضمن بأنه غير محروم من الدخول في المناقصات التي تجريها الجهات العامة أو محجوزاً على أمواله حجراً احتياطياً لصالح الجهات العامة أو حجراً تنفيذياً.
- تصريح من العارض يتضمن أنه ليس من العاملين لدى الجهات العامة وأنه ليس عضواً في المكتب التنفيذي ضمن محافظته وتعفى الشركة من تقديم هذه الوثيقة.
- يلصق طابع مالي بمبلغ (30) ل.س على كل تصريح من التصاريح المطلوبة، بالإضافة إلى طابع مجهود حربي (٥٠) ل.س وطابع إعادة إعمار (10) ل.س.
- يلتزم العارض بتوقيع اتفاقية NDA عند التعاقد.
- يجب أن تقدم كافة الأوراق الواردة في العرض موقعة ومختومة من قبل العارض.

#### المغلف الثاني: و يحتوي على:

- العرض الفني والمواصفات الفنية ولا يجوز أن يتضمن أي أسعار أو تحفظات أو شروط حقوقية أو مالية ولا يعتد بأي منها في حال ورودها.
- يرفق مع العرض الفني نسخة مطابقة وغير مسعرة من العرض المالي.

#### المغلف الثالث: و يحتوي على:

- العرض المالي مع جدول الأسعار الإفرادية و الإجمالية رقماً وكتابةً، والذي يجب أن ينظم أو يملأ من قبل العارض بصورة واضحة و جلية باللغة العربية مع العلم أنه سيتم رفض أي عرض مالي مكتوب بخط اليد.
- لا يجوز أن يتضمن العرض المالي أية تحفظات أو استثناءات أو نصوص تميز فسخ العقد أو تخالف القانون أو أحكام دفاتر الشروط.
- يعتبر العرض المقدم أو الموقع من قبل عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين ملزماً للعارضين أو الموقعين عليه بالتضامن و التكافل تجاه الإدارة.
- يذكر في العرض المالي السعر دون شطب أو حك أو حشو أو تصحيح و يعتبر لاغياً كل بند يخالف ذلك.
- في حال وجود تباين بين السعر الإفرادي والسعر الإجمالي للعرض يعتمد السعر الأدنى أساساً في الحساب لمصلحة الإدارة وعلى مسؤولية العارض.

#### المادة (3): تقديم العروض:

- الموافق ل / / 2021
- تقدم العروض حتى نهاية الدوام الرسمي من يوم
- والمحدد بالإعلان الصادر في الصحف الرسمية إلى ديوان الإدارة العامة للمصرف حصراً وبهمل كل عرض لم يسجل في الديوان ضمن المدة المحددة لتقديم العروض.

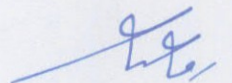
#### المادة (4): يرفض العرض في إحدى الحالات التالية:

- في حال عدم تقديم التأمينات المؤقتة للعرض .
- في حال مخالفة أحكام دفتر الشروط العامة أو الخاصة .



صفحة ٢ من ٥

الحمد



- في حال تقديم العرض بعد انتهاء الوقت المحدد لتقديم العروض .
- في حال تنظيمه أو تقديمه بصورة مخالفة لأحكام نظام العقود الصادر بالقانون (51) لعام 2004 .

### المادة (5) : التأمينات :

#### 1- التأمينات المؤقتة :

تحدد التأمينات المؤقتة بمبلغ وقدره (2,500,000) ل.س فقط مليونان وخمسمائة ألف ليرة سورية لا غير. تقدم بموجب شيك مصدق أو كفالة مصرفية أو حوالة مصرفية من حساب العارض المفتوح لدى أحد المصارف العاملة في الجمهورية العربية السورية إلى حساب الإدارة العامة.

#### 2- التأمينات النهائية:

تحدد التأمينات النهائية بـ 10% فقط عشرة بالمائة من القيمة الإجمالية للعقد تسدد خلال مدة عشرة أيام من تاريخ تبليغ المتعهد المرشح إحالة التعهد عليه خطياً وبما يتوافق مع المادة /48/ من القانون رقم 51 لعام 2004 ، وتقدم بموجب شيك مصدق أو كفالة مصرفية أو حوالة مصرفية من حساب العارض المفتوح لدى أحد المصارف العاملة في الجمهورية العربية السورية إلى حساب الإدارة ، وتعاد إلى أصحابها بعد صدور محضر الاستلام النهائي الموقع والمصدق أصولاً وتقدم براءة ذمة من التأمينات الاجتماعية .

### المادة (6) : توقيع العقد:

تدعو الإدارة المتعهد المرشح لتوقيع العقد خلال مدة أقصاها (10) أيام من تاريخ تبليغه إحالة التعهد إليه وبما يتوافق مع المادة (31) الفقرة ط/ من القانون 51 لعام 2004 وفي حال عدم حضوره أو امتناعه عن توقيع العقد وفقاً لأحكام دفتر الشروط الخاصة و عرضه المقبول تصدر التأمينات المقدمة وبحق للإدارة مطالبته بتعويض عن العطل و الضرر عند الاقتضاء.

### المادة (7) : مدة ارتباط العارض بعرضه:

يلتزم العارض بعرضه لمدة (120) يوماً فقط مائة وعشرون يوماً من تاريخ انتهاء تقديم العروض.

### المادة (8) : مدة ارتباط العارض المرشح :

/60/ يوم ستون يوماً من تاريخ إحالة التعهد عليه خطياً وبما يتوافق مع المادة /32/ من القانون رقم 51 لعام 2004.

### المادة (9) : بدء التنفيذ وأمر المباشرة:

يحدد بدء التنفيذ من اليوم التالي لتبليغ المتعهد أمر المباشرة الخطي.

### المادة (10) : مكان التنفيذ:

الأماكن التي يحددها المصرف.

### المادة (11) : مدة التنفيذ :

يذكر العارض في عرضه مدة التنفيذ وخطة العمل على ألا تزيد عن /60/ يوم ستون يوماً ، وتؤخذ بعين الاعتبار مدة التنفيذ الأقل عند تقييم العروض.

## المادة (12) : الضمان المجاني :

- يضمن المتعهد تقديم التوريدات وفقاً للمواصفات والخصائص والبيانات الفنية التي جرى التعاقد على أساسها ويشمل هذا الضمان جميع المواد المتعاقد عليها ضد كل عيب أو نقص في التصميم أو الصنع أو سوء المواد وكذلك ضد العطب والخلل الناتج عن سوء التركيب كما يشمل أيضاً حسن سير عمل البرنامج موضوع العقد لمدة عام ميلادي واحد تبدأ بعد انتهاء عملية الاستلام المؤقت.

- إذا ظهر بعد انتهاء فترة الضمان المشار إليها في الفقرة الأولى من هذه المادة عيب يبقى الضمان سارياً لمدة سنة اعتباراً من تاريخ ظهور العيب أو العلم به.

## المادة (13) : التدريب :

يلتزم المتعهد بإجراء دورة تدريبية لفريق تقني من المصرف مؤلف من 10/ أشخاص على تركيب وتشغيل وإدارة النظام المقدم مع تحديد مدة الدورة.

## المادة (14) : طريقة الدفع:

يتم دفع قيمة العقد بنسبة 100% باليرة السورية بموجب أمر صرف أصولي استناداً إلى محضر استلام مؤقت موقع ومصدق أصولاً.

## المادة (15) الاستلام المؤقت :

يتم الاستلام المؤقت للأعمال موضوع التعاقد بعد الانتهاء من تنفيذها بموجب محضر موقع ومصدق أصولاً، ينظم من قبل لجنة فنية مختصة يشكلها المصرف، لهذه الغاية حيث تتأكد هذه اللجنة من تطابق الأعمال مع دفتر الشروط وبنود العقد وعرض المتعهد.

## المادة (16) : الاستلام النهائي

يتم الاستلام النهائي بعد انتهاء فترة الضمان المجانية، بموجب محضر موقع ومصدق أصولاً ينظم من قبل لجنة فنية يشكلها المصرف لهذه الغاية.

## المادة (17) : غرامات التأخير:

تفرض على المتعهد الذي يتأخر بتنفيذ مضمون العقد غرامة تأخير بمقدار (0.001) فقط واحد بالألف عن كل يوم تأخير على ألا تزيد عن 20% عشرين بالمائة من القيمة الإجمالية للعقد.

## المادة (18) : النفقات الناجمة عن التعاقد و الضرائب و الرسوم:

يتحمل المتعهد جميع النفقات الناجمة عن التعاقد بما فيها أجور الإعلان، كما يتحمل المتعهد جميع الضرائب والرسوم المالية والجمركية والبلدية والمحلية المترتبة في الجمهورية العربية السورية والناجمة عن تنفيذ عن هذا العقد بما فيها رسم الطابع على نسختي العقد.

## المادة (19) تمديد العقد بسبب القوة القاهرة :

يجب على المتعهد تنفيذ التزاماته في المواعيد المحددة في العقد و إذا طرأ أي تأخير في تنفيذ تلك الالتزامات بسبب القوة القاهرة أو الحوادث المفاجئة التي لا علاقة لأي من الفريقين المتعاقدين بها والتي لم تكن متوقعة عند توقيع العقد، فيجب على المتعهد أن يطلب خلال فترة التنفيذ تمديد تلك المواعيد استناداً إلى الظروف المذكورة بكتاب خطي يوضح فيه هذه

الظروف يقدمه للإدارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ حدوث تلك الظروف أو الحوادث المفاجئة تحت طائلة سقوط حقه بطلب التمديد.

#### المادة (20) المسؤولية تجاه الغير:

يتحمل المتعهد مسؤولية جميع الأضرار الناجمة للغير من جراء تنفيذ أعمال التعهد، ويلتزم بالتعويض عن هذه الأضرار وفقاً للقوانين والأنظمة النافذة في الجمهورية العربية السورية بالنسبة للأضرار الحاصلة فيها، وللإدارة حق الرجوع عليه في كل ما يصيبها من التزامات من جراء ذلك بطريقة التقاص أو بأي طريق آخر.

#### المادة (21): الإعذار :

يعتبر المتعهد مسؤولاً عن جميع التزاماته و غرامات التأخير المترتبة فور حلول الآجال المحددة بموجب هذا العقد أو دفاتر الشروط دون الحاجة إلى إنذار أو إعذار أو أي إجراء من قبل الإدارة.

#### المادة (22) : التبليغ و الموطن المختار:

يجب أن تصدر جميع التبليغات والمراسلات بين الإدارة والعارض بصورة خطية إلى الموطن المختار المحدد في عرضه و يعتبر الموطن المذكور ملزماً للعارض ولو انتقل إلى غيره ما لم يبلغ الإدارة خطياً عن موطنه المختار الجديد في البلدة نفسها و إلا تعتبر كافة التبليغات المرسلة إلى موطنه المختار الأول صحيحة حكماً.

#### المادة ( 23 ) : حل الخلافات :

تحل جميع الخلافات التي تنشأ بين الفريقين بالطرق الودية ، وفي حال عدم الوصول إلى حلها ودياً يتم اللجوء إلى المرجع المختص (القضاء الإداري) وفقاً للقوانين والأنظمة النافذة في الجمهورية العربية السورية.

#### المادة (24) : في كل ما لم يرد عليه النص :

يرجع إلى أحكام نظام العقود الصادر بالقانون رقم 51 تاريخ 9 / 12 / 2004 ، و دفتر الشروط العامة الصادر بالمرسوم (450) لعام 2004 ، و في حال عدم كفاية هذه النصوص يعتبر التشريع السوري هو المرجع الوحيد في تفسير نصوص ومواد هذا الدفتر .

2020 /12/23

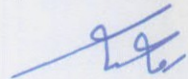
رئيساً  
وائل عجيب



عضواً  
طلال الأخرس



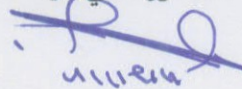
عضواً  
روان الشديدي



صَدَقَ أَصْدَقُ

المدير العام

الدكتور علي يوسف





الرقم: ١/٠١١٠٩١/٢٩٠٨/ ص

التاريخ: ٢٠٢٠/١٢/٢٠

دفتر الشروط الفني الخاص بطلب عروض توريد وتركيب وتشغيل  
برنامج الحماية من الفيروسات وبرمجية الفدية لحواسيب ومخدمات  
المصرف التجاري السوري

أولاً: الغاية من المشروع

يطلب المصرف التجاري السوري عروض لتوريد وتركيب وتشغيل برنامج حماية من الفيروسات والبرامج الضارة وبرمجيات الفدية لحواسيب ومخدماته مرخصة لصالح المصرف التجاري السوري أو متنازل عنها لصالحه لمدة سنة قابلة للتجديد في حال رغبة المصرف بذلك مع تأمين التحديثات الدورية اللازمة طيلة فترة الرخص.

ثانياً: الشروط العامة

- ١- وصف المشروع: النظام المقدم يتميز بسهولة الاستخدام ومتوافق مع أجهزة المصرف المطلوب تنصيب هذه البرمجيات عليها ويجب أن يتضمن الحل المقترح التنصيب والإعداد وضبط مستوى الحماية والصيانة والدعم الفني في الموقع والتدريب.
- ٢- نطاق المشروع: الحل المقدم هو عبارة عن برنامج تتم إدارته بشكل مركزي باستخدام وحدة تحكم.
- ٣- تتم الإجابة على دفتر الشروط الفني بنداً وبجدول موافق للجدول المذكور في هذا الدفتر.
- ٤- يجب أن يذكر العارض جميع المواصفات الفنية للنظام المقدم ولا يغفل أي مواصفة فنية ضمن جدول المطابقة ويقدم شرحاً واضحاً ومفصلاً عن كل مواصفة وترفض المواصفات المخالفة التي لا تحقق المتطلبات الأساسية المحددة في هذا الدفتر كما ويذكر المزايا الإضافية وسيتم تقييم المواصفات الأفضل والتقنية الأحدث.
- ٥- يلتزم العارض بتركيب النظام كاملاً واختباره بدون أي ضياع في البيانات ودون حدوث أي خلل في العمل المصرفي ودون طلب أي تعديلات على التجهيزات أو البنية الشبكية أو البرمجيات أو أنظمة التشغيل.
- ٦- يلتزم العارض بإزالة مضاد الفيروسات القديم من الطرفيات مع ذكر الطريقة المتبعة لتحقيق ذلك.
- ٧- يلتزم العارض خلال فترة التعاقد بتنصيب البرنامج على أي جهاز جديد في حال قيام المصرف بإضافة أجهزة أو استبدال التجهيزات الحالية بالكامل وبما لا يتعارض مع عدد الرخص المقدمة.
- ٨- يحق للعارض زيارة المصرف وأخذ كافة المعلومات اللازمة لتشغيل النظام المقترح قبل تقديم عرضه.



- ٩- يلتزم العارض بتقديم كافة مستلزمات التركيب والتشغيل والاستثمار من أقراص ليزرية وكتيبات مع التراخيص اللازمة.
- ١٠- يجب أن تكون البرمجيات المقدمة من صنع شركة متخصصة بهذا المجال ويذكر العارض اسم الشركة المنتجة واسم المنتج ورقم إصداره على أن يكون أحدث إصدار متوافق مع أنظمة التشغيل المستخدمة في المصرف.
- ١١- يطلب من العارض أن يقدم بياناً بالمشاريع المشابهة المنفذة من قبله والتي سبق له التعاقد عليها مع الجهات الأخرى في القطر أو خارجه وبحق للجنة فض العروض طلب ما يثبت ذلك.
- ١٢- يجب توافر فريق عمل خبير لدى الشركة مع تقديم السيرة الذاتية لهذا الفريق.
- ١٣- الالتزام بتدريب فريق تقني من المصرف مؤلف من ١٠/ أشخاص على تركيب وتشغيل وإدارة النظام المقدم.
- ١٤- يذكر العارض في عرضه مدة التنفيذ وخطة العمل على ألا تزيد عن ٦٠/ يوم.
- ١٥- يبدأ تاريخ الرخصة من تاريخ صدور محضر الاستلام المؤقت للعقد.
- ١٦- يلتزم العارض طيلة فترة الضمان المجاني بتقديم رخص إضافية في حال رغبة المصرف بنفس السعر المتعاقد عليه.

#### ثالثاً: الشروط الفنية

- ١- يذكر العارض في عرضه مكونات النظام المقدم ويبين عدد الخدمات اللازم تقديمها من قبل المصرف ومواصفاتها.
- ٢- على العارض أن يضمن رخصة النظام المقدم لمدة سنة قابلة للتجديد في حال رغبة المصرف بذلك، وذلك على /٣٥٠٠/ طرفية من حواسيب وخدمات بحيث تسمح بتحديث البرنامج ومكتبة الفيروسات مجاناً طيلة فترة الرخص.
- ٣- يتم ذكر الحد الأقصى لعدد رخص المستخدمين الذين يدعمهم النظام المقدم في حال الرغبة بالتوسعة.
- ٤- يجب أن يكون البرنامج مدعوماً من قبل الشركة الصانعة لهذا البرنامج وأن تقدم تحديثات له ولمكتبة الفيروسات بشكل مستمر ودوري.
- ٥- يجب الالتزام بتأمين التجديد لرخصة الاستخدام في حال رغبة المصرف بذلك خلال الثلاث سنوات التي تلي الاستلام النهائي للعقد.
- ٦- يجب أن يدعم النظام المقدم التحديث التلقائي من الانترنت بشكل مباشر وأن يتم ذلك دون الحاجة إلى شبكات افتراضية مثل VPN أو Proxy أو أي إضافات أخرى.
- ٧- يجب أن يدعم النظام المقدم كشف جميع أنماط الفيروسات (ransomware, batch, script....) عن طريق التوقيع (Signature-based)، أو عن طريق مراقبة سلوكها (Behavior-based).
- ٨- يجب على البرنامج المنصب على الطرفيات ألا يستهلك موارد الأجهزة بشكل كبير مع ذكر المواصفات الأدنى التي يعمل عليها البرنامج.
- ٩- يجب أن يدعم البرنامج إمكانية إصدار تقارير بشكل مركزي عن حالة البرنامج والطرفيات (مخدمات وحواسيب) وبعده صيغ يجب ذكرها ضمن العرض الفني كما يفضل أن يدعم إمكانية تعديل صيغة التقرير.





- ١٠- يجب على العارض شرح مستويات الحماية الموجودة في مضاد الفيروسات.
- ١١- يجب على العارض شرح طريقة مكافحة برمجية الفدية.
- ١٢- يفضل أن يبرز العارض وثائق توضح قدرات البرنامج في مكافحة برمجية الفدية.
- ١٣- يجب أن يكون البرنامج على الطرفيات متوافق مع جميع إصدارات نظام التشغيل Windows بدءً بنظامي Windows XP, Windows Server 2003 وحتى نظامي Windows 10, Windows Server 2019 وأن يدعم حزم التنصيب بنوعيهما (32 bit / 64 bit).
- ١٤- يتم ذكر أنظمة التشغيل الأخرى المتوافقة مع البرنامج.
- ١٥- يجب أن يحقق التكامل مع Active Directory.
- ١٦- يجب أن يمنع تشغيل الملفات التنفيذية exe بشكل مباشر من وسائط التخزين المتصلة مع الأجهزة مع إمكانية وضع قواعد واستثناءات.
- ١٧- يجب أن يدعم فحص الملفات المضغوطة وفحص السجلات Registry.
- ١٨- يجب أن يتضمن البرنامج الحماية من مختلف أنواع البرامج الخبيثة Spyware, Trojan, Rootkit, Cookies, Adware, ...etc.
- ١٩- يجب أن يدعم التنصيب والتحديث عن بعد Remote Installation/Remote Update.
- ٢٠- يجب أن يدعم التحديث بكلتا حالتيه Online, Offline وأن تتوفر إمكانية تحديث البرنامج على الطرفية بطريقتين إما عن طريق مخدم مركزي مسؤول عن التحديث أو مباشرةً في حال اتصال الطرفيات بشبكة الانترنت.
- ٢١- يجب أن يدعم التفعيل activation بكلتا حالتيه Online, Offline.

#### رابعاً: فترة الضمان المجانية

يلتزم العارض بضمان مجاني للبرمجيات لمدة لا تقل عن عام ميلادي واحد تبدأ بعد انتهاء عملية الاستلام المؤقت بحيث يلتزم العارض بما يلي:

- ١- تنصيب أي تحديثات أو إصدارات جديدة للبرمجيات بشكل مجاني وبالتنسيق مع مديرية الشؤون التقنية.
- ٢- إصلاح جميع الأعطال للنظام المورد خلال فترة الضمان المجاني طيلة أيام الأسبوع وخلال العطل والأعياد.

#### خامساً: التوثيق

يجب على المتعهد تقديم الوثائق التالية من ضمن أعمالها خلال تنفيذ العقد:

- ١- دليل عمل كامل من أجل أعمال التركيب والتهيئة واستخراج التقارير.
- ٢- تقديم وثائق تتضمن الأعمال المنجزة وقائمة بالطرفيات التي تم تنصيب البرنامج عليها.



سادساً: جدول الكميات

اسم المادة	العدد المطلوب
لوحات الإدارة والتحكم المركزية	٣
لوحة التحكم الأولى: ٢٠٠ رخصة	نظام التشغيل Windows XP : ٢٥ رخصة نظام التشغيل Windows 7 : ٥٠ رخصة نظام التشغيل Windows 10 : ١٢٥ رخصة
لوحة التحكم الثانية: ٤٠٠ رخصة	نظام التشغيل Windows XP : ٣٣٨ رخصة نظام التشغيل Windows 10 : ٦٢ رخصة
لوحة التحكم الثالثة: ٢٩٠٠ رخصة	نظام التشغيل Windows XP : ٢٣٦٠ رخصة نظام التشغيل Windows 7 : ٢٠٠ رخصة نظام التشغيل Windows 10 : ٢٠٠ رخصة نظام التشغيل Windows Server 2003 : ١٠٥ رخصة نظام التشغيل Windows Server 2008 : ١٠ رخصة نظام التشغيل Windows Server 2012 : ٥ رخصة نظام التشغيل Windows Server 2019 : ٢٠ رخصة

لجنة إعداد دفتر الشروط الفني

م. أيهم محفوظ

م. علي عدة

م.م. ابراهيم علي

مصادق المدير العام  
الدكتور علي يوسف