Commercial Bank of Syria

المصرف التجاري السوري

الرقم : ص / 5199 /١/٠١١٠٩٠

التاريخ : 02/ 08/ 2023

المؤسسة العربية للإعلان

- اسم الجهة المعلنة: المصرف التجاري السوري – الإدارة العامة.
- نوع الإعلان: مناقصة – للمرة الخامسة.
- نص الإعلان: صيانة الوصلات الليزرية الخاصة بالمصرف التجاري السوري والمركبة في الإدارة العامة وفروع المصرف والمراكز الهاتفية للشركة السورية للاتصالات مع القطع التبديلية.
- آخر موعد لاستلام العروض:حتى نهاية الدوام الرسمي من يوم الاثنين الموافق ل ٢٨ / ٨ / ٢٠٢٣ م في ديوان الإدارة العامة للمصرف التجاري السوري.
- يتم فض العروض في اليوم التالي لتاريخ انتهاء تقديم العروض في تمام الساعة ١٠,٠٠ صباحاً من يوم الثلاثاء الموافق ل٢٩ / ٨ / ٢٠٢٣ م في الإدارة العامة – مقر اجتماع لجنة المناقصات.
- التأمينات المؤقتة:/٨,٧٥٠,٠٠٠/ ل.س فقط ثمانية مليون وسبعمائة وخمسون ألف ليرة سورية لا غير، وإرفاق إشعار نقدي بتسديد رسم طابع مقطوع بمبلغ /٥٠,٠٠٠/ ل.س فقط خمسون ألف ليرة سورية لا غير عن الضمانة المؤقتة المقدمة.
- التأمينات النهائية: ١٠ % من القيمة الإجمالية للعقد.
- مدة التنفيذ: عام ميلادي واحد تبدأ من اليوم التالي لاستلام المتعهد أمر المباشرة الخطي قابل للتجديد لسنة إضافية في حال رغبة الإدارة بذلك ولمدة لا تتجاوز السنتين بعد السنة الأولى.
- مدة ارتباط العارض بعرضه:/١٢٠/ يوماً فقط مائة وعشرون يوماً من تاريخ انتهاء تقديم العروض.
- مدة ارتباط العارض المرشح:/٦٠/ يوم فقط ستون يوماً من اليوم التالي لتبليغه إحالة التعهد عليه خطياً وبما يتوافق مع المادة /٢٥/ من القانون رقم /٥١/ لعام ٢٠٠٤.
- غرامة التأخير :/٠,٠٠١/ فقط واحد بالألف عن كل يوم تأخير على ألاّ تزيد عن ٢٠% من القيمة الإجمالية للعقد.
- يخضع هذا الإعلان لأحكام نظام العقود الصادر بالقانون رقم /٥١/ تاريخ ٢٠٠٤/١٢/٩، والقانون رقم /٦٠/ تاريخ ٢٠٠٤/١٢/٣٠ الناظم لضريبة دخل الأرباح الحقيقة والرواتب والأجور.
- على الراغبين الاشتراك بهذا الإعلان إرفاق إشعار نقدي بتسديد رسم طابع مقطوع بمبلغ /١٠٠,٠٠٠/ل.س فقط مائة ألف ليرة سورية لا غير عن طلب الاشتراك بالمناقصة.
- على الراغبين الاشتراك بهذا الإعلان الحضور إلى– ساحة يوسف العظمة– مبنى الإدارة العامة للمصرف التجاري السوري بدمشق–مديرية الشؤون المالية– وذلك للحصول على دفاتر الشروط الخاصة الفنية والمالية والحقوقية لقاء مبلغ وقدره /١٧٥,٠٠٠/ ل.س فقط مائة وخمس وسبعون ألف ليرة سورية لا غير .
- للإطلاع على دفاتر الشروط الخاصة (الفنية والمالية والحقوقية) يمكنكم زيارة الموقع الالكتروني للمصرف التجاري السوري (https://www.cbs-bank.sy).

المدير العام

الدكتور علي يوسف

العناوين والهواتف والفاكس www.cbs-bank.sy Addresses, Fax and phone numbers

دفتر الشروط المالية والحقوقية لصيانة الوصلات الليزرية الخاصة بالمصرف التجاري السوري والمركبة في الإدارة العامة وفروع المصرف والمراكز الهاتفية للشركة السورية للاتصالات مع القطع التبديلية

المادة (١): موضوع التعهد:

صيانة الوصلات الليزرية الخاصة بالمصرف التجاري السوري والمركبة في الإدارة العامة وفروع المصرف والمراكز الهاتفية في الشركة السورية للاتصالات مع القطع التبديلية.

المادة (٢): كيفية تقديم العروض:

تقدم العروض ضمن مغلفين اثنين مختومين من قبل العارض، يوضعان في مغلف ثالث معنون باسم الإدارة العامة للمصرف التجاري السوري مختوم من قبل العارض ومدون عليه عبارة " **مناقصة صيانة الوصلات الليزرية الخاصة بالمصرف التجاري السوري والمركبة في الإدارة العامة وفروع المصرف والمراكز الهاتفية للشركة السورية للاتصالات مع القطع التبديلية** ".

المغلف الأول: ويحتوي على ما يلي:

- التأمينات المؤقتة.
- طلب اشتراك بالمناقصة ملصقاً عليه طابعاً مالياً بقيمة (١٥٠٠) ل.س فقط ألف وخمسمائة ليرة سورية لا غير بالإضافة إلى طابع المجهود الحربي بمبلغ (٣٠٠) ل.س، وطابع إعادة إعمار بمبلغ (٨٠) ل.س، وطابع شهيد(٢٠٠) ل.س، وطابع إدارة محلية (١٠) ل.س.
- اسم العارض وشهرته وعنوانه وموطنه المختار أو اسم وكيله إن وجد وموطنه المختار.
- إذا كان العارض وكيلاً عليه أن يقدم صك الوكالة المصدق أصولاً، وأنه حائز على جميع الصلاحيات القانونية لإجراء التعاقد.
- شهادة سجل تجاري صادرة خلال العام الحالي ولم يمض على صدورها ثلاثة أشهر.
- شهادة تتضمن تسجيل العارض لدى إحدى الغرف التجارية أو الصناعية في الجمهورية العربية السورية لم يمض على صدورها ثلاثة أشهر.
- وثيقة من السجل العدلي للعارض تثبت أنه ليس محكوماً بجناية أو جرم شائن لم يمض على صدورها ثلاثة أشهر وتعفى الشركة من تقديم هذه الوثيقة.
- وثيقة اشتراك بنشرة الإعلانات الرسمية للعام الحالي.
- إيصال مالي يشعر بشراء إضبارة دفاتر الشروط الخاصة.
- يلصق طابع مالي بمبلغ (٣٠) ل.س على كل تصريح من التصاريح المطلوبة ، بالإضافة إلى طابع مجهود حربي (٣٠٠) ل.س وطابع إعادة إعمار (١٠) ل.س.

- تصريح من العارض بأنه اطلع على دفتر الشروط العامة الصادر بالمرسوم رقم (٤٥٠) لعام ٢٠٠٤ والخاصة (الحقوقية و المالية والفنية) وأنه يقبل جميع ما ورد فيها من شروط وأحكام دون أي تحفظ.
- تصريح من العارض يتضمن أنه غير مخالف لأحكام مقاطعة إسرائيل.
- تصريح من العارض يتضمن بأنه غير محروم من الدخول في المناقصات التي تجريها الجهات العامة أو محجوزاً على أمواله حجزاً احتياطياً لصالح الجهات العامة أو حجزاً تنفيذياً.
- تصريح من العارض يتضمن أنه ليس من العاملين لدى الجهات العامة وأنه ليس عضوا في المكتب التنفيذي ضمن محافظته وتعفى الشركة من تقديم هذه الوثيقة.
- تقديم لمحة عن الشركة العارضة تبين توفر خبرات فنية في هذا المجال والمشاريع المشابهة من حيث (الخدمات المطلوبة وحجم العمل) المنفذة من قبلها مدعومة بالوثائق.
- تقديم عناوين مكاتب الجهة العارضة والسيرة الذاتية للفنيين لدى الشركة.
- يجب أن تقدم كافة الأوراق الواردة في العرض موقعة ومختومة من قبل العارض.

المغلف الثاني: ويحتوي على:

- العرض المالي مع جدول الأسعار الإفرادية والإجمالية رقماً وكتابةً، والذي يجب أن ينظم أو يملأ من قبل العارض بصورة واضحة وجلية باللغة العربية مع العلم أنه سيتم رفض أي عرض مالي مكتوب بخط اليد.
- لا يجوز أن يتضمن العرض المالي أية تحفظات أو شروط حقوقية أو فنية ولا يعتد بأي منها في حال ورودها.
- يعتبر العرض المقدم أو الموقع من قبل عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين ملزماً للعارضين أو الموقعين عليه بالتضامن و التكافل تجاه الإدارة.
- يذكر في العرض المالي السعر دون شطب أو حك أو حشو أو تصحيح.
- في حال وجود تباين بين السعر الإفرادي والسعر الإجمالي للعرض يعتمد السعر الأدنى أساساً في الحساب لمصلحة الإدارة وعلى مسؤولية العارض.
- يلتزم العارض بتقديم جدول بأسعار القطع التبديلية ضمن عرضه المالي.

المادة (٣): تقديم العروض:

تقدم العروض حتى نهاية الدوام الرسمي من يوم الموافق لـ / /٢٠٢٢ ،والمحدد بالإعلان الصادر في الصحف الرسمية إلى ديوان الإدارة العامة للمصرف حصراً ويهمل كل عرض لم يسجل في الديوان ضمن المدة المحددة لتقديم العروض.

المادة (٤): يرفض العرض في إحدى الحالات التالية:

- في حال عدم تقديم التأمينات المؤقتة.
- في حال مخالفة أحكام دفتر الشروط العامة أو الخاصة.
- في حال تقديم العرض بعد انتهاء الوقت المحدد لتقديم العروض.
- في حال تنظيمه أو تقديمه بصورة مخالفة لأحكام نظام العقود الصادر بالقانون (٥١) لعام ٢٠٠٤.

المادة (٥): التأمينات:

١- **التأمينات المؤقتة :**

تحدد التأمينات المؤقتة بمبلغ وقدره (٨,٧٥٠,٠٠٠) ل.س فقط ثمانية ملايين وسبعمائة وخمسون ألف ليرة سورية لا غير، تقدم بموجب شيك مصدق أو كفالة مصرفية أو حوالة مصرفية من حساب العارض المفتوح لدى أحد المصارف العاملة في الجمهورية العربية السورية إلى حساب الإدارة.

٢- **التأمينات النهائية:**

تحدد التأمينات النهائية بـ ١٠ % فقط عشرة بالمائة من القيمة الإجمالية للعقد،تسدد خلال مدة عشرة أيام من تاريخ تبليغ المتعهد المرشح خطياً إحالة التعهد عليه، وبما يتوافق مع المادة /٤٨/ من القانون ٥١ لعام ٢٠٠٤، وتقدم بموجب كفالة مصرفية أو حوالة مصرفية أو شيك مصدق، وتعاد إلى أصحابها بعد صدور محضر الاستلام النهائي الموقع والمصدق أصولاً وتقديم براءة ذمة من التأمينات الاجتماعية والدوائر المالية المختصة.

المادة (٦): توقيع العقد:

تدعو الإدارة المتعهد المرشح لتوقيع العقد خلال مدة أقصاها (١٠) أيام من تاريخ تبليغه إحالة التعهد عليه وبما يتوافق مع المادة (٣١) الفقرة (ط) من القانون ٥١ لعام ٢٠٠٤ ،وفي حال عدم حضوره أو امتناعه عن توقيع العقد وفقاً لأحكام دفتر الشروط الخاصة وعرضه المقبول تصادر التأمينات المقدمة ويحق للإدارة مطالبته بتعويض عن العطل والضرر عند الاقتضاء.

المادة (٧): مدة ارتباط العارض بعرضه:

يلتزم العارض بعرضه لمدة (١٢٠) يوماً فقط مائة وعشرون يوماً من تاريخ انتهاء تقديم العروض.

المادة (٨): مدة ارتباط العارض المرشح:

يبقى العارض المرشح مرتبطاً بعرضه لمدة/٦٠/ يوم فقط ستون يوماً من اليوم التالي لتبليغه إحالة التعهد عليه خطياً وبما يتوافق مع المادة /٢٥/ من قانون العقود رقم٥١ لعام ٢٠٠٤.

المادة (٩): بدء التنفيذ وأمر المباشرة:

يحدد بدء التنفيذ من اليوم التالي لتبليغ المتعهد أمر المباشرة الخطي.

المادة (١٠): مكان التنفيذ:

يلتزم العارض بتقديم خدمات صيانة وإصلاح الوصلات الليزرية في الأماكن التي يحددها المصرف ووفقاً للجدول المرفق ضمن الدفتر الفني.

المادة (١١): المدة المحددة للصيانة:

عام ميلادي واحد تبدأ من اليوم التالي لاستلام المتعهد أمر المباشرة الخطي قابل للتجديد لسنة إضافية في حال رغبة الإدارة بذلك ولمدة لا تتجاوز السنتين بعد السنة الأولى.

المادة (١٢): الضمان:

- تخضع القطع المبدلة لفترة ضمان (عام ميلادي كامل) من تاريخ الاستبدال، ويجب أن تكون القطع المبدلة جديدة وغير مجددة بحيث يتم تسليم القطع المستبدلة لـ مصرف، ويتحمل المتعهد مسؤولية العطب والخلل الناتج عن سوء التركيب.
- إذا ظهر بعد انتهاء فترة الضمان عيب تعمد المتعهد إخفاءه يبقى الضمان سارياً لمدة سنة اعتباراً من تاريخ ظهور العيب أو العلم به.

المادة (١٣): طريقة الدفع:

يتم دفع قيمة العقد بمعدل دفعة كل /٦٠/ ستون يوماً ، بموجب أوامر صرف أصولية استناداً إلى استمارات (بطاقات الصيانة) تنظم بنهاية كل زيارة موقعة من المتعهد ومندوب المصرف التقني ومختومة من المتعهد، بعد صدور محضر الاستلام المؤقت الخاص بكل جولة، وتقديم فاتورة عن كل مطالبة.

المادة(١٤): الاستلام المؤقت والنهائي:

- يتم الاستلام المؤقت لأعمال كل جولة صيانة دورية وللقطع المبدلة بموجب محضر استلام مؤقت موقع ومصدق أصولاً، ينظم من قبل لجنة فنية يشكلها المصرف لهذه الغاية.
- يتم الاستلام النهائي بعد انتهاء فترة الضمان، وذلك بموجب محضر استلام نهائي موقع ومصدق أصولاً، ينظم من قبل لجنة فنية يشكلها المصرف لهذه الغاية.

المادة (١٥): غرامات التأخير:

تفرض على المتعهد الذي يتأخر بتنفيذ مضمون العقد غرامة تأخير بمقدار (٠.٠٠١) فقط واحد بالألف عن كل يوم تأخير ولو لم يلحق بالإدارة أي ضرر، على ألا يزيد مجموع غرامات التأخير على ٢٠ % عشرين بالمائة من القيمة الإجمالية للتعهد.

المادة (١٦): النفقات الناجمة عن التعاقد والضرائب والرسوم:

يتحمل المتعهد جميع النفقات الناجمة عن التعاقد بما فيها أجور الإعلان ،كما يتحمل المتعهد جميع الضرائب والرسوم المالية والجمركية والبلدية والمحلية المترتبة في الجمهورية العربية السورية والناجمة عن تنفيذ عن هذا العقد بما فيها رسم الطابع على نسختي العقد.

المادة(١٧): تمديد العقد بسبب القوة القاهرة:

يجب على المتعهد تنفيذ التزاماته في المواعيد المحددة في العقد, وإذا طرأ أي تأخير في تنفيذ تلك الالتزامات بسبب القوة القاهرة أو الحوادث المفاجئة التي لا علاقة لأي من الفريقين المتعاقدين بها والتي لم تكن متوقعة عند توقيع العقد ، فيجب على المتعهد أن يطلب خلال فترة التنفيذ تمديد تلك المواعيد استناداً إلى الظروف المذكورة بكتاب خطي يوضح فيه هذه الظروف يقدمه للإدارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ حدوث تلك الظروف أو الحوادث المفاجئة تحت طائلة سقوط حقه بطلب التمديد.

المادة (١٨): المسؤولية تجاه الغير:

يتحمل المتعهد مسؤولية جميع الأضرار الناجمة للغير من جراء تنفيذ أعمال التعهد، ويلتزم بالتعويض عن هذه الأضرار وفقاً للقوانين والأنظمة النافذة في الجمهورية العربية السورية بالنسبة للأضرار الحاصلة فيها، وللإدارة حق الرجوع عليه في كل ما يصيبها من التزامات من جراء ذلك بطريقة التقاص أو بأي طريق آخر.

المادة (١٩): الإعذار:

يعتبر المتعهد مسؤولاً عن جميع التزاماته وغرامات التأخير المترتبة فور حلول الآجال المحددة بموجب هذا العقد أو دفاتر الشروط دون الحاجة إلى إنذار أو إعذار أو أي إجراء من قبل الإدارة.

المادة (٢٠): التبليغ والموطن المختار:

تعتبر جميع التبليغات والمراسلات والإخطارات والإنذارات التي ترسل من الإدارة إلى المتعهد صحيحة متى سلمت إليه شخصياً أو لوكيله أو لممثله القانوني، أو متى أرسلت إلى موطنه المختار أو لوكيله أو لممثله القانوني بالبريد المسجل أو البرق أو التلكس يثبت مضمونه بكتاب مسجل أو بإحدى الوسائل المقبولة للإثبات قضائياً إلى العنوان المعين من قبله في العقد، ويعتبر المتعهد مبلّغاً حكماً هذه المراسلات والإخطارات والإنذارات وفق المهل المحددة في الفقرة/ب/ من المادة /٦٥/ من القانون ٥١ لعام ٢٠٠٤.

المادة (٢١): حل الخلافات:

تحل جميع الخلافات التي تنشأ بين الفريقين بالطرق الودية ، وفي حال عدم الوصول إلى حلها ودياً يتم اللجوء إلى القضاء المختص (القضاء الإداري) وفق الأنظمة النافذة في الجمهورية العربية السورية.

المادة (٢٢): المراجع القانونية:

في كل ما لم يرد عليه النص في هذا الدفتر، يرجع إلى أحكام نظام العقود الصادر بالقانون رقم ٥١ تاريخ ٢٠٠٤/١٢/٩، ودفتر الشروط العامة الصادر بالمرسوم (٤٠٠) لعام ٢٠٠٤، وفي حال عدم كفاية هذه النصوص يعتبر التشريع السوري هو المرجع الوحيد في تفسير نصوص ومواد هذا الدفتر.

دمشق في ٢٠٢٢/١١/٢٨م.

عضواً	عضواً	رئيساً
روان الشديدي	مرام عجاج	طلال الأخرس

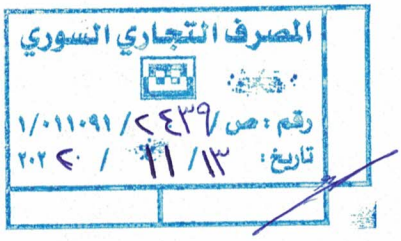
صُدّق

المدير العام

الدكتور علي يوسف

Commercial Bank of Syria
Technical department

المصرف التجاري السوري
مديرية الشؤون التقنية



دفتر الشروط الفنية الخاص بمناقصة صيانة الوصلات الليزرية الخاصة بالمصرف التجاري السوري والمركبة في الإدارة العامة للمصرف والمراكز الهاتفية في الشركة السورية للاتصالات مع القطع التبديلية

الغاية من العقد

يرغب المصرف التجاري السوي باجراء الصيانة الدورية والطارئة مع القطع التبديلية على نفقة العارض للوصلات الليزرية المستخدمة في فروع المصرف عدد/22/ وصلة ليزرية **ARTOLINK** في كل من محافظة دمشق ، طرطوس .

1- شروط أهلية العارض

1. يجب أن تكون الشركة المنفذة من الشركات التي تعمل بالمشاريع التقنية ولديها مشاريع بمجال الاتصالات و الشبكات وتملك الكوادر الفنية المؤهلة للتعامل مع تقنية الوصلات الليزرية .
2. يجب أن يكون لدى الفنيين خبرة في العمل و يقدم العارض السيرة الذاتية للفنيين في شركته بالإضافة إلى صور عن شهاداتهم , ويفضل أن يكون لديهم شهادات من الشركة الأم .
3. يجب أن يقدم العارض قائمة بالمشاريع المنفذة من قبل شركته في مجال الاتصالات و الشبكات (يقدم العارض شرحا مفصلا وواضحا).
4. يجب أن يقدم العارض وثائق تثبت تنفيذه لأعمال تقنية (مثلاً صورة عن العقد) كما يفضل أن يذكر العارض مواصفات هذه المشاريع .
5. يجب أن يتوفر لدى العارض مراكز صيانة في (دمشق، طرطوس) ويذكر عناوين و أرقام هواتف هذه المراكز (هاتف – فاكس - موبايل).

2- نقاط رفض العرض من الناحية الفنية

يرفض العرض من الناحية الفنية في إحدى الحالات التالية:

1. إذا لم يتحقق لدى الجهة العارضة الخبرة الفنية المطلوبة في هذا الدفتر.
2. إذا احتوى أي تحفظات أو مخالفات لما هو مطلوب في بنود دفتر الشروط.
3. ترفض العروض التي لا تحقق المتطلبات الأساسية للصيانة في هذا الدفتر.

3- شروط عامة :

1- يحق للشركة بعد توقيع اتفاقية NPA مع المصرف الكشف على الوصلات الليزرية والاطلاع على طريقة الربط الشبكي وشروط تركيب و تشغيل هذه الوصلات ويتم توثيق الكشف بمحضر يتم التوقيع عليه من العارض و الفنيين المكلفين من مديرية الشؤون التقنية .

2- يحق للمصرف تبديل أماكن تركيب الوصلات الليزرية، وتلتزم الشركة بالإشراف على النقل والتركيب و التشغيل بعد استصدار المصرف الأوامر الإدارية اللازمة من الشركة السورية للاتصالات .

3- تتعهد الشركة بأن تكون القطع المبدلة (في حال تعذر الإصلاح) جديدة وغير مجددة وتكفل الشركة القطع المبدلة سنة ميلادية من تاريخ الاستبدال ويكون ملزما على الشركة بتبديل أي قطعة يثبت فيها وجود عيب أو سوء تصنيع وتتحمل الشركة المسؤولية في حال تعطل قطع أخرى بسبب القطع المستبدلة والتي بها عيب وتلتزم الشركة بتأمين كافة القطع التبديلية اللازمة للتشغيل .

4- يجب أن يقدم العارض نسخة مطابقة وغير مسعرة للائحة القطع التبديلية الواردة في العرض المالي.

5- يجب أن تشمل لائحة القطع التبديلية على الأقل المكونات الرئيسية للوصلة (المرسلTransmitter – المستقبلReceiver– نظام التتبع Auto tracking– كابلات التغذية الكهربائية – كابلات نقل البيانات SC–أداة التوصيل الخارجيةEID –وحدة الإرسال و الاستقبال TRM– مجموعة التثبيت UMS....الخ) .

6- يجب أن يقدم العارض شرحا مفصلاً عن برمجيات كشف الأعطال ويزود المصرف بنسخة من آخر الإصدارات المتوفرة لديه.

7- يجب ان تشمل القطع التبديلية كلا النموذجين المستخدمين حالياً في المصرف .

8- يقدم العارض شرحا مفصلاً عن القطع التبديلية المقدمة في لائحته ويبين قدرته على استبدال هذ القطع وفق توصيات الشركة الأم .

9- يجب على العارض الحصول على كافة الموافقات الرسمية اللازمة من المصرف أو الشركة السورية للاتصالات خلال تنفيذ الصيانة في فروع المصرف أو في المراكز الهاتفية.

10- تقوم الشركة بوضع كافة الوصلات بالجاهزية التامة بعد استلامها أمر المباشرة.

11- يتم إعداد استمارة الصيانة (الدورية والطارئة) عند التعاقد بالتنسيق مع مديرية الشؤون التقنية لاعتمادها من قبل المصرف.

4- الصيانة الدورية:

يلتزم العارض بإجرائيات الصيانة الدورية التالية :

1- التأكد من سلامة التغذية الكهربائية والكابلات الكهربائية.
2- التأكد من عمل البوابات الشبكية و كابلات نقل البيانات.
3- تنظيف الجهاز بشكل كامل من الداخل والخارج.
4- صيانة عدسات المرسلات و المستقبلات الليزررية و كافة الدارات الالكترونية و كافة الموصلات **connectors** والقاعدة المعدنية للوصلة الليزرية وكافة أقسام الجهاز و ملحقاته والتتبع الآلي للإشارة (**Auto tracking**).
5- التأكد من سلامة عمل **EID** الموصولة مع الطرفية وأداء العمل المطلوب منها بالشكل الأمثل.
6- استبدال قاعدة التثبيت في حال كانت صدئة وتسبب اهتزاز الوصلة.
7- تثبيت قاعدة الوصلة في حال ثبوت اي حركة او اهتزاز وإجراء المعايرة اللازمة.
8- تثبيت الكابلات (التغذية الكهربائية – نقل البيانات) في حال ثبوت اي احتكاك للكابلات قد يشكل تلف بطيء لها واعادة تمديدها بالشكل المناسب عند الضرورة وعلى نفقة العارض .
9- التأكد من جودة الإشارة وسرعة الاتصال.
10- يتم خلال كل عملية صيانة طارئة أو دورية التأكد من كافة ظروف التشغيل المحيطة بالوصلات الليزرية كما يتم التأكد من الكابلات الكهربائية و كابلات نقل البيانات و الحقول الكهرطيسية .....الخ
11- يجب على الشركة إعلام المصرف في حال وجود أي عيوب قد تشكل خطرا على الوصلات الليزرية أو على جودة نقلها للبيانات و تقديم مقترحات خطية بذلك .
12- على العارض أن يذكر بالتفصيل مقترحاته للصيانة الدورية وفق توصيات الشركة الام بما يؤمن استثمار التجهيزات بالشكل الأمثل .
13- التأكد من عمل برمجيات المراقبة للطرفيات .
14- تسليم المصرف نسخة من ال **Log File** عند الصيانة الدورية .
15- تقديم التحديثات لبرنامج المراقبة والتحكم ان وجدت .
16- يتم اجراء الصيانة الدورية كل **60** يوم لكافة مكونات النظام وفي اماكن التركيب وبمرافقة مندوب تقني من المصرف.
17- يتم ملئ البيانات الخاصة بالاستمارة باشراف مندوب المصرف التقني واستكمال التواقيع اللازمة والاختام بعد الانتهاء من الصيانة .

5- الصيانة الطارئة :

1- يتم ابلاغ الشركة بالعطل بموجب استمارة ابلاغ عن العطل عن طريق الفاكس طيلة ايام الأسبوع (7*24) داخل او خارج أوقات الدوام الرسمي .

2- يتم اجراء الصيانة الطارئة في مكان تركيب الجهاز وبوجود مندوب المصرف التقني وفي حال تعذر الاصلاح يتم تأمين بديل من الشركة وتركيبه بدلا عن الجهاز المعطل حتى يتم الاصلاح،وتكون مدة الاستجابة على الاكثر ساعة في دمشق و 3 ساعات في (طرطوس) , و الصيانة و التشغيل 4 ساعات في دمشق و 24 ساعة في طرطوس .

3- تتعهد الشركة في حال حصول عطل بتزويدنا بملف الأخطاء (**Logfile**) المتعلق بالوصلة بالإضافة لتقرير الصيانة.

4- في حال وجود قطع معطلة غير قابلة للاصلاح يجب استبدالها وتسليم القطعة التالفة للمصرف بموجب محضر أصولي.

5- يلتزم العارض بتقديم تقرير فني مفصل عن العطل وتحليل للمشكلة وامكانية تفاديها لاحقاً وطرق المعالجة .

6- يتم تطبيق غرامات التأخير بقيمة 1 بالألف من قيمة العقد عن كل يوم تأخير على ان لا تتجاوز 20% من إجمالي قيمة العقد.

7-جدول أماكن توزع الوصلات الليزرية

تسلسل	مكان تركيب الوصلة
.1	الفرع 1 دمشق - مركز هاتف النصر
.2	الفرع 2 دمشق - الادارة العامة
.3	الفرع 3 دمشق - الادارة العامة
.4	الفرع 4 دمشق – الادارة العامة
.5	الفرع 5 دمشق- الادارة العامة
.6	الفرع 7 دمشق – الادارة العامة
.7	الفرع 8 دمشق – الادارة العامة
.8	الفرع 9 دمشق – الادارة العامة

.9	الفرع 11 دمشق – الادارة العامة
.10	الفرع 12 دمشق – مديرية مالية دمشق
.11	الفرع 13 دمشق – بناء دار البعث
.12	الفرع 14 دمشق – الادارة العامة
.13	الفرع 16 دمشق – مديرية مالية دمشق
.14	الفرع 18 دمشق – مديرية مالية دمشق
.15	الفرع 21 دمشق – الادارة العامة
.16	الفرع 28 دمشق – الادارة العامة
.17	مركز هاتف النصر – الإدارة العامة
.18	مركز هاتف النصر – الإدارة العامة (وصلة احتياطية ثانية مع النصر)
.19	مبنى الدفع الالكتروني الصالحية – الادارة العامة
.20	بناء محافظة دمشق– الادارة العامة
.21	بناء التأمين– الادارة العامة
.22	مكتب مرفأ طرطوس – الفرع 2 طرطوس

اللجنة الفنية

م.م كنان الكرمي **م.زبيدة القبلان** **م.عامر جابر**

مصادق المدير العام

الدكتور علي يوسف