

## المؤسسة العربية للإعلان

- اسم الجهة المعلنة: المصرف التجاري السوري - الإدارة العامة.
- نوع الإعلان: مناقصة.
- نص الإعلان: تقدم خدمات الصيانة والإصلاح لأجهزة UPS المركزية ذات الأنواع ، ( APC, META ) UPSEN) متضمنة القطع التبديلية.
- آخر موعد لاستلام العروض: حتى نهاية الدوام الرسمي من يوم ١٤ / ١١ / ٢٠٢٣ م في ديوان الإدارة العامة للمصرف التجاري السوري، ويتم فض العروض في تمام الساعة ١٠,٠٠ صباحاً من يوم ١٥ / ١١ / ٢٠٢٣ م الموافق لـ ٦ / ١١ / ٢٠٢٣ م في الإدارة العامة - مقر اجتماع لجنة المناقصات.
- التأمينات المؤقتة: /١٠,٠٠٠,٠٠٠ ل.س فقط عشرة مليون ليرة سورية لا غير، وإرفاق إشعار نقدي بتسديد رسم طابع مقطوع بمبلغ /٥٠,٠٠٠ ل.س فقط خمسون ألف ليرة سورية لا غير عن الضمانة المؤقتة المقدمة.
- التأمينات النهائية: ١٠ % من القيمة الإجمالية للعقد.
- مدة التنفيذ: عام ميلادي واحد تبدأ من اليوم التالي لاستلام المعهود أمر المباشرة الخطى قابل للتجديد لستة إضافية في حال رغبة الإدارة بذلك ولمدة لا تتجاوز السنتين بعد السنة الأولى على أن يتم وضع كافة أجهزة UPS بحالة جاهزية تامة خلال الشهر الأول من مدة العقد.
- مدة ارتباط العارض بعرضه: /١٢٠ يوماً فقط مائة وعشرون يوماً من تاريخ انتهاء تقديم العروض.
- مدة ارتباط العارض المرشح: /٦٠ يوم فقط ستون يوماً من اليوم التالي لتلبيته إحالة التعهد عليه خطياً وبما يتوافق مع المادة /٢٥ من القانون رقم /٥١ لعام ٢٠٠٤.
- غرامة التأخير: /١٠٠٠ ل.س فقط واحد بالألف عن كل يوم تأخير على الأَتَى تزيد عن ٢٠ % من القيمة الإجمالية للعقد.
- على الراغبين الاشتراك بهذا الإعلان إرفاق إشعار نقدي بتسديد رسم طابع مقطوع بمبلغ /١٠٠,٠٠٠ ل.س فقط مائة ألف ليرة سورية لا غير عن طلب الاشتراك بالمناقصة.
- على الراغبين الاشتراك بهذا الإعلان الحضور إلى - ساحة يوسف العظمة- مبنى الإدارة العامة للمصرف التجاري السوري بدمشق- مديرية الشؤون المالية- وذلك للحصول على دفاتر الشروط الخاصة الفنية والمالية والحقوقية لقاء مبلغ وقدره /٢٠٠,٠٠٠ ل.س فقط مائتا ألف ليرة سورية لا غير .
- للإطلاع على دفاتر الشروط الخاصة ( الفنية والمالية والحقوقية ) يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني للمصرف التجاري السوري ( <https://www.cbs-bank.sy> ).

المدير العام  
المكتوب على يوسف





الصرف التجاري الـ	وري
مديرية الشؤون التقنية	
١٠٢٠٩٩ / ٨٥٠	ص /
٤ / ٢	ش

## دفتر الشروط الفنية لتقديم خدمات الصيانة والإصلاح لأجهزة الـ UPS المركزية ذات الأنواع (APC, Meta, UPSEN)

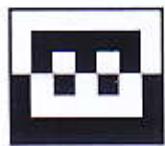
الغاية من التعاقد : تقديم خدمات الصيانة الطارئة والدورية لأجهزة الـ UPS المركزية الموجودة في المصرف وفق الأنواع والأعداد المذكورة أدناه :

- ١- جهاز UPS نوع APC عدد / ٣٦ / من طراز ( Symmetra LX, Symmetra PX- smart3000 )
- ٢- جهاز UPS نوع Meta عدد / ٢٣ / من طراز ( TRIMOD )
- ٣- جهاز UPS نوع UPSEN عدد / ٧ / .

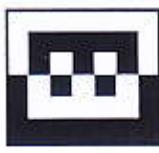
والموجودة في الإدارة العامة وفروع المصرف بحيث يتضمن القطع التبديلية على تفاصيل المعهد وما يضمن وضع التجهيزات بحالة جاهزية تامة ودائمة ومثلى للعمل وفق الشروط الفنية التالية :

### أولاً: الشروط العامة

- ١) يجب على العارض عند التعاقد تزويد مديرية الشؤون التقنية بما يلي : ( استئمارة الصيانة الدورية المقترحة - جدول الزيارات الدورية الزمني - أسماء وصور هويات مندوبي الشركة الذين سيقومون بتنفيذ العقد وذكر خبراتهم و إرفاق سيرهم الذاتية CV - رقم الفاكس المعتمد الخاص بالشركة للإبلاغ عن الأعطال ورقم الهاتف - لائحة بالقطع التبديلية والمستهلكة الخاصة لأجهزة الـ ups طيلة فترة التعاقد ) .
- ٢) يجب على العارض بعد شراء دفتر الشروط وقبل تقديم العرض زيارة المصرف والإطلاع على التجهيزات التي سيتم التعاقد عليها وفق دفتر الشروط هذا وتوثيق أنه اطلع على كافة التجهيزات الموزعة بالفروع والإدارة العامة وتصريح أنه قد اطلع على حالتها الفنية ولا يحق له الإعتراض لاحقاً عن أي تفاصيل قد غابت عنه.
- ٣) تحدد فترة الجاهزية للتجهيزات وفق التالي : ( تلزم الشركة المتعاقد معها عند استلام أمر المباشرة و خلال فترة زمنية تحدده بشهر واحد كحد أقصى من تاريخ المباشرة على وضع كافة التجهيزات المشمولة بعقد الصيانة وإصلاح واستبدال جميع القطع المعطلة ( عدا البطاريات ) مهما كان نوعها وسبب تعطيلها ووضعها بحالة جاهزية تامة ومثلى للعمل من خلال إجراء الصيانة اللازمة لها بإشراف مندوب دعم فني ولا يحق للشركة المتعاقد معها المطالبة بأية تعويضات مالية عن الإصلاحات و القطع المستبدلة خلال فترة الوضع بالجاهزية )



- ٤) يجب أن يتوفر لدى الشركة المتعاقد معها الخبرات الازمة لتقديم خدمات الصيانة والإصلاح المطلوبة وعلى العارض ذكر الخبرات السابقة للشركة والأعمال المنفذة المشابهة مع تقديم الثبوتيات الازمة وينبئ للمصرف التأكيد من ذلك ويرفض العرض الذي لا تتوفر فيه الخبرات الازمة .
- ٥) يجب أن تتوافر لدى الشركة المتعاقد معها مراكز صيانة بالمحافظات الرئيسية (دمشق - حلب - طرطوس - اللاذقية - حمص - حماه) بالإضافة لمندوبي صيانة يباقي المحافظات والتي يوجد فيها تجهيزات مطلوب صيانتها وينبئ للمصرف التأكيد من ذلك ويرفض العرض الذي لا يتحقق المطلوب .
- ٦) تم أعمال الصيانة الدورية والطارئة من قبل عناصر مؤهلة فيما تقدم خدمات الصيانة والإصلاح اللازم وبإشراف مندوبي الدعم الفني بدمشق والمحافظات.
- ٧) يجب أن تكون القطع البديلة أصلية جديدة وغير مجددة ومن تصنيع الشركة الأم أو بترخيصها .
- ٨) تخضع القطع البديلة لفترة ضمان مجاني لمدة عام كامل من تاريخ التركيب .
- ٩) تلتزم الشركة المتعاقد معها بتأمين كافة القطع البديلية وقطع الغيار والقطع الازمة لصيانة وإصلاح تجهيزات ال ups المعطلة وعلى نفقتها ودون تحمل المصرف أية نفقات .
- ١٠) تعتبر البطاريات قطع مستهلكة ويتم تبديلها على نفقة المصرف عند الحاجة لاستبدالها.
- ١١) يحق للمصرف عند أي عملية تبديل للبطاريات أن يقوم بتأمين البطاريات دون اعتراض الشركة المتعاقد معها وتلتزم الشركة بتركيب البطاريات بمحانٍ وتشغيل الجهاز ووضعه بحالة جاهزية تامة للعمل .
- ١٢) تلتزم الشركة المتعاقد معها بتأمين البطاريات الازمة لعمل جهاز ال ups بالتنسيق مع المصرف وذلك بحال الحاجة لتبديل البطاريات وعدم إمكانية تأمينها من قبل المصرف .
- ١٣) بعد أمر المباشرة يتلتزم العارض بتقديم عرض في ورقي خاص بالبطاريات والتي تتوافق مع عمل التجهيزات 12V/9A—12V/7A)
- ١٤) يتم دراستها واعتمادها خلال فترة الجاهزية بحال موافقة المصرف على ذلك يتلتزم العارض بتقديم عرض في ورقي عند كل حاجة لاستبدال البطاريات خلال فترة سريان العقد وبعد فترة الجاهزية حيث يتم دراسته من قبل المصرف للموافقة عليه واعتماده .
- ١٥) البطاريات المقدمة من قبل الشركة يجب أن تكون جديدة وحديثة التصنيع (لا يزيد تاريخ إنتاجها عن ستة أشهر من تاريخ التركيب) وتوافق عمل التجهيزات وأن تخضع لفترة ضمان مجاني لا تقل عن عام واحد من تاريخ التركيب .
- ١٦) يحق للمصرف تبديل أماكن تركيب أجهزة ال ups دون اعتراض الشركة المتعاقد معها وتلتزم الشركة بالإشراف على النقل وإعادة التركيب و التشغيل بالمنزل الجديد بمحانٍ .
- ١٧) يقع على عاتق الشركة المتعاقد معها أجور وتعويضات وبدل انتقال عملاها وفنيتها ونفقاتهم .



١٨ ) يجب على الشركة المتعاقد معها تسليم كافة التجهيزات المتعاقد على صيانتها بنهاية عقد الصيانة وبحاله جاهزية تامة للعمل وبدون وجود أي جهاز معطل أو موجود بالصيانة لدى الشركة .

١٩ ) على العارض التأكيد من سلامة التغذية الكهربائية والتاريخ والظروف المحيطة بموقع التركيب وإعلام المصرف في حال وجود أي ملاحظات أو خلل يؤثر على سلامة عمل التجهيزات وحسن استثمارها مع المترحات .

٢٠ ) يتم تسليم القطع المعطلة والغير قابلة للإصلاح الى المصرف ( فرع - إدارة ) بوجود مندوب الدعم الفني وبمحض وفق الأصول .

#### ثانياً : إجراءات الصيانة الدورية :

تم أعمال الصيانة الدورية الوقائية في موقع العمل التابعة للمصرف وفق توصيات الشركة الصانعة للتجهيزات وتوجيهات مديرية الشؤون التقنية (صيانة دورية كل ثلاثة اشهر) بإشراف مندولي دائرة الدعم الفني ومراكز الدعم الفني بالمحافظات بما يضمن وضع الجهاز بحالة جاهزية تامة للعمل وفق ما يلي :

١. تنظيف الجهاز من الداخل والخارج وتنظيف المراوح باستخدام مواد ومعدات موصى بها من قبل الشركة الصانعة .

٢. فحص و صيانة واختبار كافة أجزاء الجهاز و التأكيد من حسن عمله وعدم وجود أي خلل أو عطل فيه ووضعه بحالة جاهزية تامة للعمل .

٣. اختبار وفحص البطاريات ( المقاومة الداخلية - جهد الشحن .. الخ ) و التأكيد من عدم وجود أية مشكلة فيها و التأكيد من عملها بشكل جيد .

٤. تسجيل قيم (جهود وترددات الدخل والخرج ومقاومة التأيير ) .

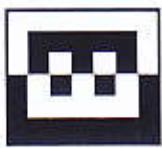
٥. إجراء الاختبارات الازمة على الجهاز ( فصل التغذية الكهربائية عن الجهاز واختبار عمله بحالة الحمل على البطاريات وفي حالة bypass ) وإجراء كافة القياسات الخاصة بالجهاز .

٦. التأكيد من الحالة الفنية الجيدة لـ ( قواطع الدخل والخرج وفيوزات الحماية ولوحة الكهربائية الرئيسية وسلامة كافة التجهيزات والتمديدات ) والإبلاغ بحال وجود أية ظروف محيطة تؤثر على عمل الجهاز .

٧. مراجعة all logs ومعالجة المشاكل إن وجدت .

٨. في حال وجود قطعة معطلة ولم تتمكن الشركة المتعاقد معها من صيانتها يقرر المصرف عندها يتم سحبها الى مقر الشركة للصيانة بعد وضع قطعة بديل مؤقت عنها وبشكل مباشر وتشغيل الجهاز بالشكل النظامي وذلك بوجود مندوب الدعم الفني أصولاً ريثما يتم إجراء المطلوب من ناحية الإصلاح أو التبديل على أن يتم تسجيل الأرقام التسلسليّة لكل من القطع المعطلة والبدائل المؤقتة ضمن استماراة الصيانة الدورية المعتمدة .

٩. في حال تعذر إصلاح القطعة المعطلة خلال فترة شهر من تاريخ سحبها ( المسحوبة من قبل الشركة لإجراء الصيانة المقدمة عليها بمقر الشركة ) عندها يتم تركيب قطعة جديدة عوضاً عن القطعة البديلة المؤقتة وتسليم



القطعة المعطلة والغير قابلة للإصلاح الى المصرف ( إدارة - فرع ) بوجود مندوب الدعم الفني وموحج محضر وفق الأصول ودون تحويل المصرف أو مطالبته أي تكاليف مالية .

١٠. يجب أن تكون القطعة المركبة جديدة وغير محددة وتختضع لفترة ضمان مجاني لمدة عام كامل من تاريخ التركيب على أن يتم تزويدنا بما يثبت طبيعة العلاقة بين الشركة الصانعة للقطعة المبدلة و الشركة الأم و يتحقق للمصرف التأكيد من ذلك .

١١. يمكن تنفيذ أي إجراءات صيانة ضرورية إضافية وفق توصيات الشركة الصانعة تقتربها الشركة المتعاقد معها ويتم الاتفاق عليها مع المصرف .

١٢. تزويـد مديرية الشؤون التقنية ببطاقة صيانة دورية مقتـرحة للتجهيزات عند التعاقد لصادقـتها واعتمادـها من قبل المصرف للاستـناد علـيـها عند القيام بأعمال الصيانـة الدورـية .

١٣. يجب على الشركة المتعاقد معها تقديم تقرير في مديرية الشؤون التقنية بعد كل زيارة دورية يتضمن وضع كل جهاز وحالته الفنية والقطع المستبدلة فيه .

١٤. يتم تزوـيد مديرية الشؤون التقنية بمواعـيد الصيانـة الدورـية المقـترـحة خطـياً بشـكل مـسبق لأخذ الموافـقة عليه .

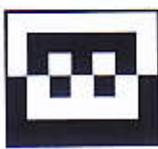
١٥. يجب أن تتضـمن بطـاقـات الـزيـارـة الدورـية ( الرـقم التـسلـسـلي للـجـهاـز و رـقم الـزيـارـة الدورـية و تـارـيخ و توـقيـت الصـيانـة الدورـية التي يتم تنـفيـذـها و إـجـراءـات الصـيانـة الدورـية المتـبعـة و القـطـع المـسـتـبـلـدة إن وـجـدـت و مـلـاحـظـات الشـرـكـة ) وـأن تـكـوـن البطـاقـة مـوقـعـة من قبل المـشـرـفـين عـلـى أـعـمـال الصـيانـة من طـرفـ المـصـرـف ( منـدـوبـ الدـعـمـ الفنيـ) مع خـاتـمـ و توـقيـعـ ( المـديـرـيـة أوـ الفـرعـ ) وـخـاتـمـ و توـقيـعـ منـدـوبـ الشـرـكـة .

### ثالثاً: الصيانة والإصلاحات الطارئة :

تم الإصلاحات الطارئة للتجهيزات وفق توصيات الشركة الصانعة والأصول الفنية المعول بها وبحيث يتم وضع الجهاز بحالة جاهزة تامة للعمل بإشراف مندوب الدعم الفني بدمشق والمخلفات وفق ما يلى :

(١) تم الإصلاحات الطارئة خلال زمن استجابة وإصلاح بؤمن لا يزيد عن ساعتين في دمشق وثلاث ساعات في باقي المحافظات من لحظة تبلغه بالعطل من قبل مديرية التقنية خلال كافة أيام الأسبوع وعلى مدار السنة وفي حال التأخير تمحسب غرامات التأخير بقيمة (١٠٠٠٠) من قيمة العقد الكلية عن كل يوم تأخير

(٢) يتم الإبلاغ عن العطل بموجب استماراة معتمدة من قبل مديرية الشؤون التقنية.



٣) في حال وجود قطعة معطلة وعدم إمكانية إصلاحها ضمن المصرف يتم سحبها إلى مقر الشركة لإجراء الصيانة الازمة عليها وذلك بعد وضع قطعة بديل مؤقت عنها بشكل مباشر ( مع التأكيد على تسجيل الأرقام التسلسليّة للقطعة المعطلة والقطعة البديلة ) وإعادة تشغيل الجهاز بالشكل النظامي وبحافظة تامة بوجود مندوب الدعم الفني أصولاً ريثما يتم إجراء المطلوب من ناحية الإصلاح أو التبديل وذلك ضمن فترة الاستجابة والإصلاح المذكورة أعلاه.

٤) في حال تعذر إصلاح القطعة المعطلة خلال فترة شهر من تاريخ سحبها يتم تركيب قطعة جديدة عوضاً عن القطعة البديلة المؤقتة وتسلیم القطعة المعطلة وغير قابلة للإصلاح الى المصرف ( فرع - إدارة ) بوجود مندوب الدعم الفني أصولاً وبدون تحمل المصرف أية تكاليف مالية .

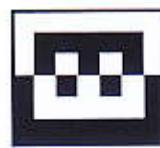
٥) يجب أن تكون القطعة المركبة جديدة وغير محدثة وتحضر لفترة ضمان مجاني لمدة عام كامل من تاريخ التركيب على أن يتم تزويد المصرف بما يثبت طبيعة العلاقة بين الشركة الصانعة للقطعة المبدلّة و الشركة الأم وتحقق للمصرف التأكيد من ذلك .

٦) في حال تعذر إصلاح الجهاز المعطل ضمن المصرف : تلتزم الشركة المتعاقد معها بوضع جهاز بديل مؤقت يكافيء أو أعلى استطاعة من الجهاز المعطل ريثما يتم الإصلاح وذلك بالتنسيق مع مديرية الشؤون التقنية ضمن فترة الاستجابة الواردة بالفقرة ثالثاً ( البند الأول ) حيث يتم سحب الجهاز المعطل إلى مقر الشركة للصيانة بعد تدوين الأرقام التسلسليّة لكلا الجهازين المعطل و البديل المؤقت بالإضافة لاستطاعة و مواصفات الجهاز الموضوع كبديل مؤقت ) ويتم ذلك بوجود و إشراف مندوب من الدعم الفني .

٧) يجب على الشركة المتعاقد معها إعادة الجهاز إلى العمل بعد الصيانة والتأكيد من جاهزيته التامة للعمل بوجود مندوب الدعم الفني وذلك خلال شهر واحد كحد أقصى من تاريخ تسليميه للشركة .

٨) استماراة العطل الطارئ يجب أن ( تتضمن تقرير في يبين سبب العطل وتحليل المشكلة و الإجراءات المتّعة لحلها وطريقة العلاج و تاريخ و توقيت المعالجة الأرقام التسلسليّة للقطع المعطلة والقطع الموضوعة كبديل مؤقت .

٩) في حال إرسال استماراة عطل طارئ للشركة يتم إعادة صورة عن استماراة الصيانة المنفذة على فاكس الدعم الفني لاحقاً عند إصلاح العطل ممهورة بختم ( الفرع - المديرية ) وتوقيع مدير ( الفرع - المديرية ) وتوقيع مندوب الدعم الفني بالإضافة إلى ختم وتوقيع مندوب الشركة.



- جدول توزيع أجهزة ال UPS وأنواعها :

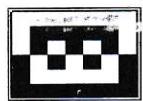
نوع الجهاز	المحافظة
	دمشق وريفها
apc	(الإدارة العامة التقنية الطابق - - الإدارة العامة دائرة الانتاج ط - ١ عدد ١/١ - فرع ١ - فرع ٣ - فرع ٤ - فرع ٦ - فرع ٧ - فرع ٨ - فرع ٩ - فرع ١٠ - فرع ١١ - فرع ١٢ - فرع ١٣ - فرع ١٤ - فرع ١٥ - فرع ١٦ - فرع ١٧ - فرع التل - مديرية الدفع الإلكتروني
Apc 3kva	مكتب الكسوة عدد ٢/١ - دائرة الانتاج عدد ١/١
meta	الإدارة العامة الطابق ١٠ - - الإدارة العامة دائرة الانتاج ط - ١- الفرع ٢ الفرع ٥ - فرع الروضة - فرع بربة - فرع حرمانا - فرع جديدة عرب طوز - فرع المرأة دار البيث - فرع الزبلطاني - مركز السبولة - فرع ضاحية الأسد - فرع المالية - فرع دير عطية -
upsen	فرع الحجاز - فرع القبيطرة
	محافظة حماه
apc	فرع ١ - فرع ٢ - فرع ٣
meta	فرع شردة - فرع سلمية
Upsen	فرع مصياف
	محافظة حمص
apc	فرع حمص ١ - فرع حمص ٣
meta	فرع حمص ٤
	محافظة حلب
apc	فرع حلب ٢ - فرع ٦ حلب - فرع ٧ حلب
	محافظة طرطوس
apc	فرع طرطوس ١ - فرع طرطوس ٦ - المقر الاحتياطي بطرطوس - صافيتا
meta	فرع الشيخ بدر - فرع الدريكيش - فرع جبلة - فرع بانياس
upsen	فرع ٢ طرطوس



محافظة اللاذقية	
apc	فرع اللاذقية ١
meta	فرع اللاذقية ٤
upsen	فرع اللاذقية ٢ - فرع القداحنة - فرع القرداحة
محافظة الحسكة	
apc	فرع الحسكة
محافظة السويداء	
apc	فرع السويداء
meta	فرع شهبا

### اللجنة الفنية

رئيس اللجنة	عضو	عضو	عضو
م. ماهر ملحم	م. الياس فرزلي	م. إيناس حبشية	م. مأمون كوييدر
مُصادقة السيد المدير العام			



## دفتر الشروط المالية والحقوقية لتقديم خدمات الصيانة والإصلاح لأجهزة الـ UPS المركبة ذات الأنواع (APC, Meta, UPSEN) متضمنة القطع التبديلية

### المادة (١): موضوع التعهد:

تقديم خدمات الصيانة الطارئة والدورية مع القطع التبديلية على نفقة المعهد لأجهزة الـ UPS المركبة الموجودة في الإداره العامة والفروع وفق ما يلي:

- ١- جهاز UPS نوع APC عدد /٣٦ / من طراز (Symmetra , Symmetra PX, Smart3000 .LX).
- ٢- جهاز UPS نوع Meta عدد /٢٣ / من طراز (TRIMOD .).
- ٣- جهاز UPS نوع UPSEN عدد /٧ /.

### المادة (٢): كيفية تقديم العروض:

تقدم العروض ضمن ملفين اثنين مختومين من قبل العارض، يوضعان في ملف ثالث معنون باسم الإداره العامة للمصرف التجاري السوري مختوم من قبل العارض ومدون عليه عباره "مناقصة تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لأجهزة الـ UPS المركبة ذات الأنواع (APC , META , UPSEN ) متضمنة القطع التبديلية".

### الملف الأول: و يحتوي على ما يلي:

- التأمينات المؤقتة، مرفقاً معها إشعار نقدي لتسديد رسم طابع مقطوع بمبلغ (٥٠,٠٠٠) ل.س فقط خمسون ألف ليرة سورية لا غير عن الضمانة المؤقتة المقدمة.
- طلب اشتراك بطلب العروض ملصقاً عليه طابع الجهد العسكري بمبلغ (٣٠٠) ل.س، وطابع إعادة إعمار بمبلغ (٨٠) ل.س، وطابع شهيد بمبلغ (٢٠٠) ل.س، وطابع إدارة محلية بمبلغ (١٠) ل.س، مرفقاً معه إشعار نقدي لتسديد رسم طابع مقطوع بمبلغ (١٠٠,٠٠٠) ل.س فقط مائة ألف ليرة سورية لا غير عن طلب الاشتراك بطلب العروض.
- اسم العارض وشهرته وعنوانه وموطنه المختار س و كيله إن وجد وموطنه المختار
- إذا كان العارض وكيلًا عليه أن يقدم صك الوكالة المصدق أصولاً، وأنه حائز على جميع الصلاحيات القانونية لإجراء التعاقد.
- شهادة سجل تجاري صادرة خلال العام الحالي ولم يمض على صدورها ثلاثة أشهر.
- شهادة تتضمن تسجيل العارض لدى إحدى الغرف التجارية أو الصناعية في الجمهورية العربية السورية لم يمض على صدورها ثلاثة أشهر.
- وثيقة من السجل العدلي للعارض تثبت أنه ليس محكوماً بجنائية أو جرم شائن لم يمض على صدورها ثلاثة أشهر وتعفى الشركة من تقديم هذه الوثيقة.
- وثيقة اشتراك بنشرة الإعلانات الرسمية للعام الحالي.
- إيصال مالي يشعر بشراء إضماراً دفاتر الشروط الخاصة.

- يلصق طابع مالي بمبلغ (٣٠) ل.س على كل تصريح من التصاريح المطلوبة ، بالإضافة إلى طابع مجهد حربي بمبلغ (٣٠٠) ل.س وطابع إعادة إعمار بمبلغ (١٠) ل.س.
- تصريح من العارض بأنه اطلع على دفتر الشروط العامة الصادر بالمرسوم رقم (٤٥٠) لعام ٢٠٠٤ والخاصة (الحقوقية والمالية والفنية) وأنه يقبل جميع ما ورد فيها من شروط وأحكام دون أي تحفظ.
- تصريح من العارض يتضمن أنه غير مخالف لأحكام مقاطعة إسرائيل.
- تصريح من العارض يتضمن بأنه غير محروم من الدخول في المناقصات التي تحريرها الجهات العامة أو محجوزاً على أمواله حجزاً احتياطياً لصالح الجهات العامة أو حجزاً تفيذياً.
- تصريح من العارض يتضمن أنه ليس من العاملين لدى الجهات العامة وأنه ليس عضواً في المكتب التنفيذي ضمن محافظته وتعفى الشركة من تقديم هذه الوثيقة.
- تقديم لحة عن الشركة العارضة تبين توفر خبرات فنية في هذا المجال والمشاريع المشابهة المنفذة من قبلها مدعاومة بالوثائق
- تقديم عناوين مكاتب الجهة العارضة.
- يجب أن تقدم كافة الأوراق الواردة في العرض موقعة ومحتممة من قبل العارض.

#### الملف الثاني: ويحتوي على:

- العرض المالي مع جدول الأسعار الإفرادية والإجمالية رقمًا وكتابًةً، والذي يجب أن ينظم أو يملاً من قبل العارض بصورة واضحة وجملية باللغة العربية مع العلم أنه سيتم رفض أي عرض مالي مكتوب بخط اليد.
- لا يجوز أن يتضمن العرض المالي أية تحفظات أو شروط حقوقية أو فنية ولا يعتد بأي منها في حال ورودها.
- يعتبر العرض المقدم أو الموقع من قبل عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين ملزمًا للعارضين أو الموقعين عليه بالتضامن والتكافل تجاه الإدارة.
- يذكر في العرض المالي السعر دون شطب أو حذف أو حشو أو تصحيح.
- في حال وجود تباين بين السعر الإفرادي والسعر الإجمالي للعرض يعتمد السعر الأدنى أساساً في الحساب لمصلحة الإدارة وعلى مسؤولية العارض.
- يتلزم العارض بتقديم لائحة بأسعار القطع التبديلية المستهلكة لكافة أنواع الأجهزة.

#### المادة (٣): تقديم العروض:

تقديم العروض حتى نهاية الدوام الرسمي من يوم الموافق لـ / ٢٠٢٣ / والحد بالإعلان الصادر في الصحف الرسمية إلى ديوان الإدارة العامة للمصرف حصرًا ويهم كل عرض لم يسجل في الديوان ضمن المدة المحددة لتقديم العروض.

#### المادة (٤): يرفض العرض في إحدى الحالات التالية:

- في حال عدم تقديم التأمينات المؤقتة.
- في حال مخالفة أحكام دفتر الشروط العامة أو الخاصة .
- في حال تقديم العرض بعد انتهاء الوقت المحدد لتقديم العروض .
- في حال تنظيمه أو تقديمه بصورة مخالفة لأحكام نظام العقود الصادر بالقانون (٥١) لعام ٢٠٠٤ .

## المادة (٥): التأمينات

### ١- التأمينات المؤقتة :

تحدد التأمينات المؤقتة مبلغ وقدره (١٠,٠٠٠,٠٠٠) ل.س فقط عشرة مليون ليرة سورية لا غير، تقدم بموجب شيك مصدق أو كفالة مصرافية أو حواله مصرافية من حساب العارض المفتوح لدى أحد المصارف العاملة في الجمهورية العربية السورية إلى حساب الإدارة.

### ٢- التأمينات النهائية :

تحدد التأمينات النهائية بـ ١٠ % فقط عشرة بالمائة من القيمة الإجمالية للعقد تسدد خلال مدة عشرة أيام من تاريخ تبليغ المتعهد المرشح خطياً إحالة التعهد عليه، وعما يتوافق مع المادة /٤٨/ من القانون ٥١ لعام ٢٠٠٤، وتقدم بموجب كفالة مصرافية أو حواله مصرافية أو شيك مصدق، وتعاد إلى أصحابها بعد صدور محضر الاستلام النهائي الموقع والمصدق أصولاً وتقليم براءة ذمة من التأمينات الاجتماعية والدوائر المالية المختصة.

## المادة (٦): توقيع العقد:

تدعى الإدارة المتعهد المرشح لتوقيع العقد خلال مدة أقصاها (١٠) أيام من تاريخ تبليغه إحالة التعهد عليه وعما يتوافق مع المادة (٣١) الفقرة (ط) من القانون ٥١ لعام ٢٠٠٤، وفي حال عدم حضوره أو امتناعه عن توقيع العقد وفقاً لأحكام دفتر الشروط الخاصة وعرضه المقبول تصادر التأمينات المقدمة ويحق للإدارة مطالبه بتعويض عن العطل والضرر عند الاقتضاء.

### المادة (٧): مدة ارتباط العارض بعرضه:

يلتزم العارض بعرضه لمدة (١٢٠) يوماً فقط مائة وعشرون يوماً، من تاريخ انتهاء تقديم العروض.

### المادة (٨): مدة ارتباط العارض المرشح:

يبقى العارض المرشح مرتبطاً بعرضه لمدة /٦٠/ يوم فقط ستون يوماً من اليوم التالي لتبليغه إحالة التعهد عليه خطياً وعما يتوافق مع المادة /٢٥/ من قانون العقود رقم /٥١/ لعام ٢٠٠٤.

### المادة (٩): بدء التنفيذ وأمر المباشرة:

يحدد بدء التنفيذ من اليوم التالي لتبليغ المتعهد أمر المباشرة الخطية.

### المادة (١٠): مكان التنفيذ:

يلتزم العارض بتقديم خدمات الصيانة والإصلاح وفق الجدول المرفق بดفتر الشروط الفنية.

### المادة (١١): المدة المحددة للصيانة:

عام ميلادي واحد تبدأ من اليوم التالي لاستلام المتعهد أمر المباشرة الخطية قابلة للتجديد لسنة إضافية في حال رغبة الإدارة بذلك ولمدة لا تتجاوز السنتين بعد السنة الأولى على أن يتم وضع كافة أجهزة الـ UPS بحالة جاهزية تامة خلال الشهر الأول من مدة العقد.

### المادة (١٢): الضمان:

- يضمن المتعهد تقديم خدمات الصيانة والإصلاح وفقاً للمواصفات والخصائص والبيانات الفنية التي جرى التعاقد على أساسها.

- تخضع القطع المبدلة لفترة ضمان بمحنيه (عام ميلادي كامل) من تاريخ الاستبدال، ويجب أن تكون القطع المبدلة جديدة وغير مجددة بحيث يتم تسليم القطع المستبدلة للمصرف أصولاً، وينتحمل المعهد المسؤولية في حال تعطل أي قطع أخرى بسبب القطع المبدلة التي بها عيب أو سوء صنع.

- إذا ظهر بعد انتهاء فترة الضمان عيب تعمد المعهد إخفاءه يبقى الضمان سارياً لمدة سنة اعتباراً من تاريخ ظهور العيب أو العلم به.

#### المادة (١٣): طريقة الدفع:

يتم دفع قيمة العقد على أربع دفعات بمعدل دفعه كل ثلاثة أشهر بموجب أمر صرف أصولي، بعد صدور محضر الاستلام المؤقت الخاص بأعمال كل جولة صيانة، استناداً إلى استثمارات (بطاقات الصيانة الدورية)، وتقسم فاتورة من المعهد مع كل مطالبة.

#### المادة (١٤): الاستلام المؤقت والنهائي:

- يتم الاستلام المؤقت لأعمال كل جولة صيانة دورية وللقطع المبدلة بموجب محضر موقعة ومصدق أصولاً، ينظم من قبل لجنة فنية يشكلها المصرف لهذه الغاية.

- يتم الاستلام النهائي بعد انتهاء فترة الضمان، بموجب محضر موقعة ومصدق أصولاً، ينظم من قبل لجنة فنية يشكلها المصرف لهذه الغاية.

#### المادة (١٥): غرامات التأخير:

تفرض على المعهد الذي يتأخر بتنفيذ مضمون العقد غرامة تأخير بمقدار (٠٠٠١) فقط واحد بالألف من القيمة الإجمالية للعقد عن كل يوم تأخير على أن لا يتجاوز مجموع هذه الغرامات نسبة ٢٠٪ عشرين بالمائة من القيمة الإجمالية للمعهد، ولو لم يلحق بالإدارة أي ضرر.

#### المادة (١٦): النفقات الناجمة عن التعاقد والضرائب والرسوم:

يتتحمل المعهد جميع النفقات الناجمة عن التعاقد بما فيها أجور الإعلان، كما يتتحمل جميع التضريب والرسوم المالية والجمالية والبلدية والمحليه المترتبة في الجمهورية العربية السورية والناجمة عن تنفيذ هذا العقد بما فيها رسم الطابع على نسختي العقد.

#### المادة (١٧): تمديد العقد بسبب القوة القاهرة:

يجب على المعهد تنفيذ التزاماته في المواعيد المحددة في العقد وإذا طرأ أي تأخير في تنفيذ تلك الالتزامات بسبب القوة القاهرة أو الحوادث المفاجئة التي لا علاقة لأي من الفريقين المتعاقددين بها والتي لم تكن متوقعة عند توقيع العقد ، فيجب على المعهد أن يطلب خلال فترة التنفيذ تمديد تلك المواعيد استناداً إلى الظروف المذكورة بكتاب يوضح فيه هذه الظروف يقدمه للإدارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ حدوث تلك الظروف أو الحوادث المفاجئة تحت طائلة سقوط حقه بطلب التمديد.

#### المادة (١٨): المسئولية تجاه الغير:

يتتحمل المعهد مسؤولية جميع الأضرار الناجمة للغير من جراء تنفيذ أعمال المعهد، ويلتزم بالتعويض عن هذه الأضرار وفقاً للقوانين والأنظمة النافذة في الجمهورية العربية السورية بالنسبة للأضرار الحاصلة فيها، وللإدارة حق الرهن على ما يصيبيها من التزامات من جراء ذلك بطريق التقاضي أو بأي طريق آخر.

## المادة (١٩): الإعذار:

يعتبر المتعهد مسؤولاً عن جميع التزاماته وغرامات التأخير المرتبة فور حلول الآجال المحددة بموجب هذا العقد أو دفاتر الشروط دون الحاجة إلى إنذار أو إعذار أو أي إجراء من قبل الإدارة.

## المادة (٢٠): التبليغ والموطن المختار:

تعتبر جميع التبليغات والمراسلات والإخطارات والإنذارات التي ترسل من الإدارة إلى المتعهد صحيحة متى سلمت إليه شخصياً أو لوكيله أو لمثله القانوني، أو متى أرسلت إلى موطن المختار أو لوكيله أو لمثله القانوني بالبريد المسجل أو البرق أو الفاكس يثبت مضمونه بكتاب مسجل أو بإحدى الوسائل المقبولة للإثبات قضائياً إلى العنوان المعين من قبله في العقد، ويعتبر المتعهد ملعاً حكماً هذه المراسلات والإخطارات والإنذارات وفق المهل المحددة في الفقرة/ب/ من المادة /٦٥/ من القانون ٥١ لعام ٢٠٠٤.

## المادة (٢١): حل الخلافات:

تحل جميع الخلافات التي تنشأ بين الفريقين بالطرق الودية ، وفي حال عدم الوصول إلى حلها ودياً يتم اللجوء إلى القضاء المختص (القضاء الإداري) وفق الأنظمة النافذة في الجمهورية العربية السورية.

## المادة (٢٢): المراجع القانونية:

يرجع إلى أحكام نظام العقود الصادر بالقانون رقم ٥١ تاريخ ٩/٤/٢٠٠٤ ، ودفتر الشروط العامة الصادر بالمرسوم (٤٥٠) لعام ٢٠٠٤ ، وفي حال عدم كفاية هذه النصوص يعتبر التشريع السوري هو المرجع الوحيد في تفسير نصوص ومواد هذا الدفتر.

رئيساً

طلال الأخرس

عضوأ

مرام عجاج

عضوأ

روان الشديدي

صدق

المدير العام

الدكتور علي يوسف